

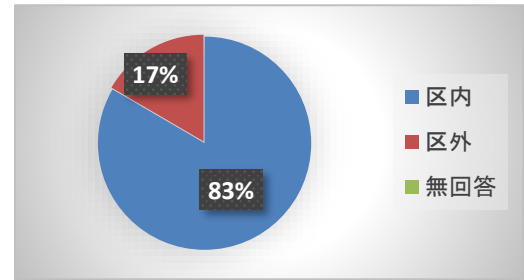
令和4年度 後期 横浜市旭スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

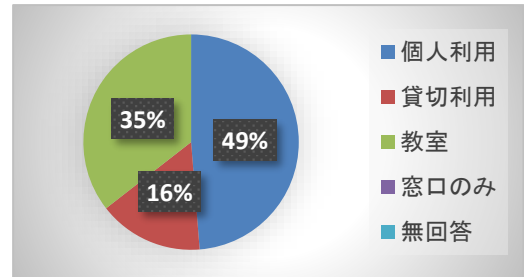
区内	区外	無回答
166	33	0

回答数=184



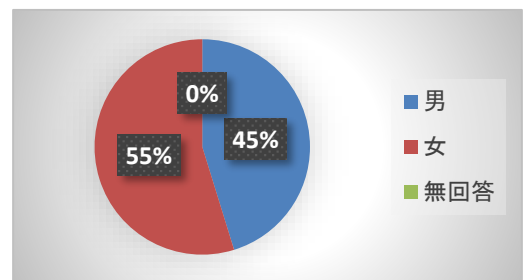
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
96	31	70	0	



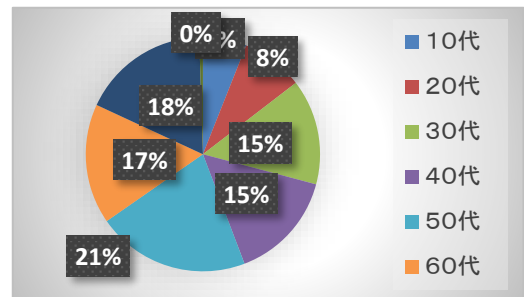
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
90	109	0



よろしければ、年代を教えてください

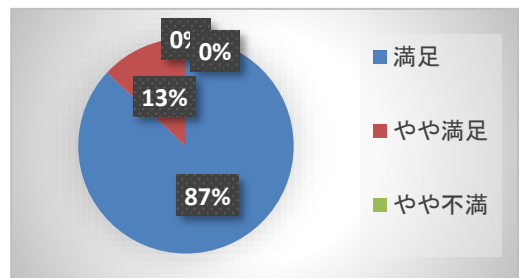
10代	20代	30代
12	17	29
40代	50代	60代
30	42	33
70代	80代	無回答
35	0	1



■ 満足度調査

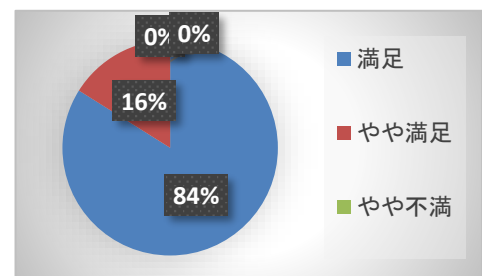
スタッフの挨拶、身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
173	26	0	0	0	0



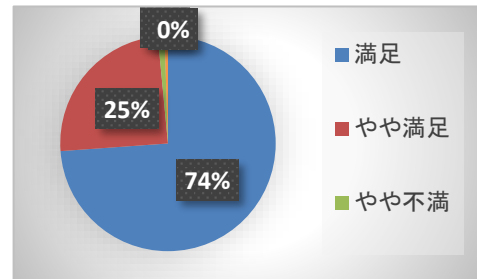
スタッフの対応

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
167	32	0	0	0	0



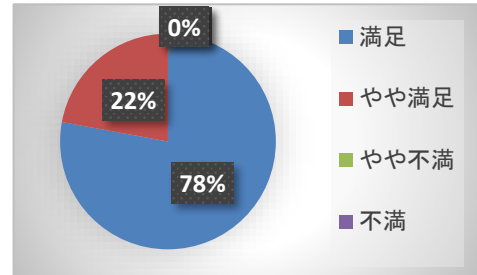
館内の衛生状態、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
147	49	2	0	0	1



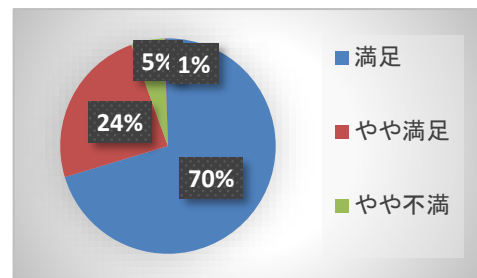
館内案内表示のわかり易さ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
155	44	0	0	0	0



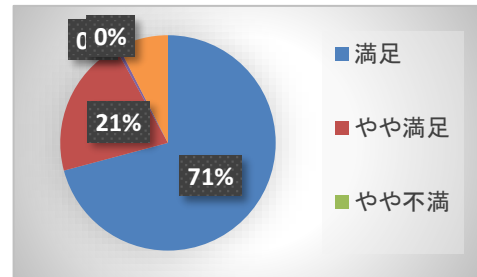
館内設備、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
140	48	10	1	0	0



教室運営

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
141	42	0	1	0	15



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
157	42	0	0	0	0

