

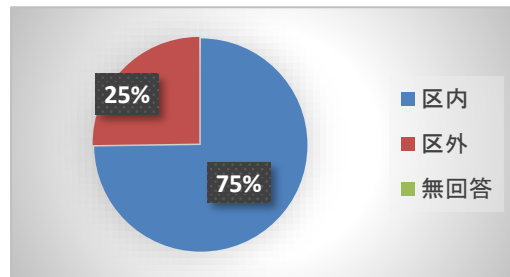
# 令和4年度第 前半期 横浜市旭スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

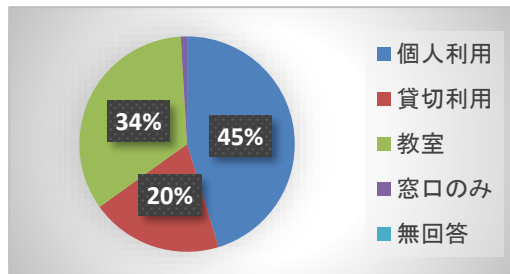
区内	区外	無回答
80	27	0

回答数=107



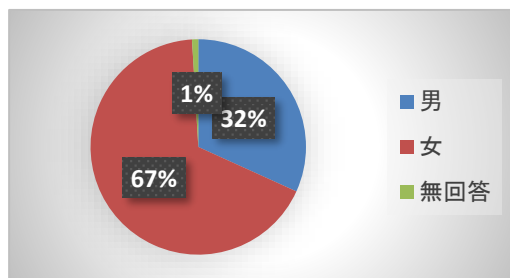
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
48	21	36	1	



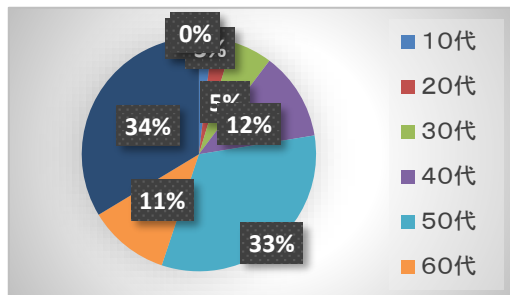
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
34	72	1



よろしければ、年代を教えてください

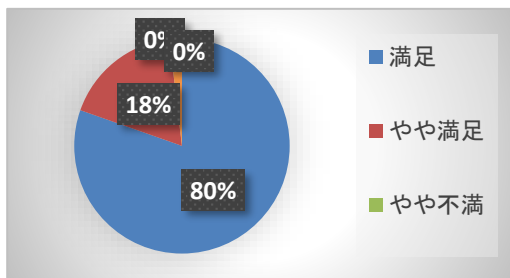
10代	20代	30代
2	3	6
40代	50代	60代
13	35	12
70代	80代	無回答
36	0	0



## ■ 満足度調査

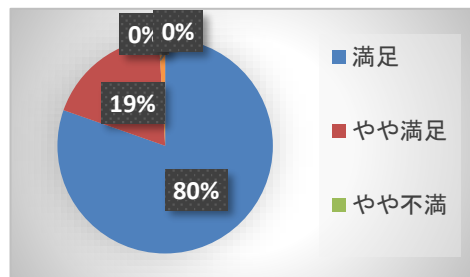
スタッフの挨拶、身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
86	19	0	0	0	2



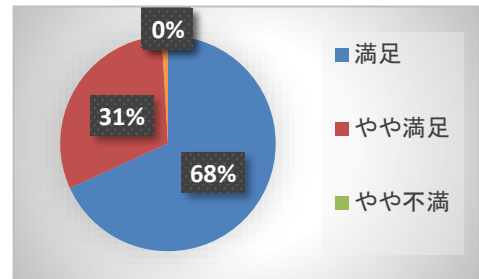
スタッフの対応

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
86	20	0	0	0	1



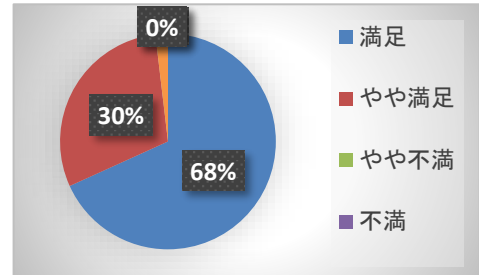
館内の衛生状態、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
73	33	0	0	0	1



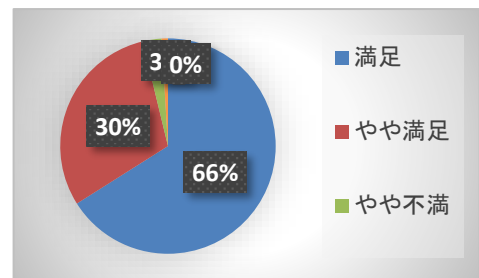
館内案内表示のわかり易さ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
73	32	0	0	0	2



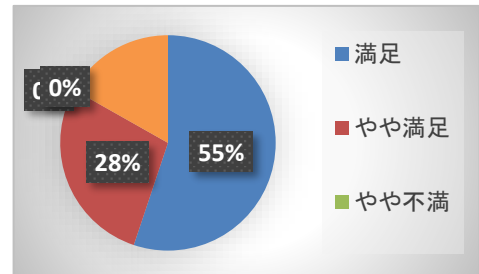
館内設備、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
70	32	3	0	0	1



教室運営

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
59	30	0	0	0	18



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
76	31	0	0	0	0

