

令和5年度 上半期

横浜市旭スポーツセンター 利用者満足度評価

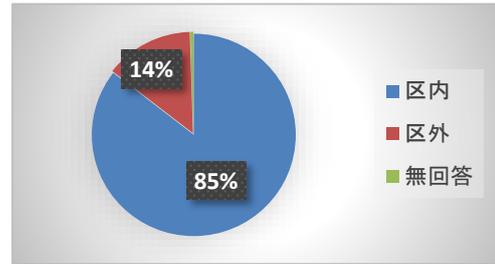
○実施期間:6/24~8/31 ○対象者:個人利用・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法:紙のみ

■属性

回答数=200

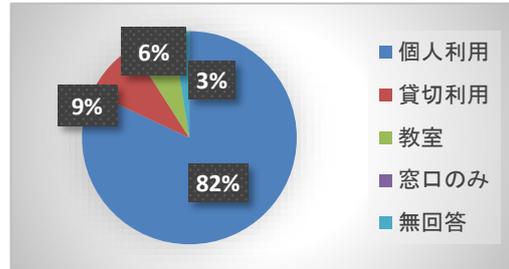
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
171	28	1



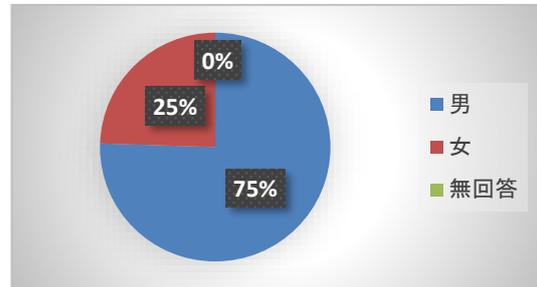
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
164	18	13	0	5



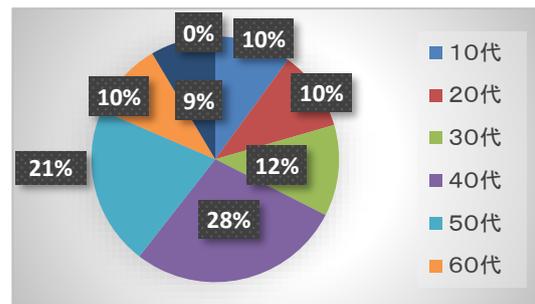
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
151	49	0



よろしければ、年代を教えてください

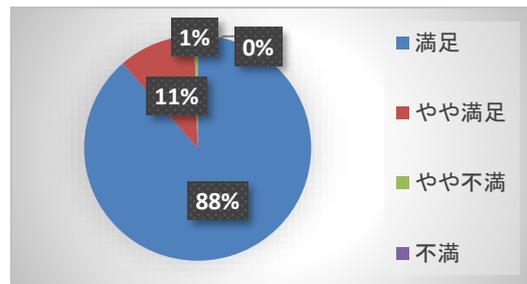
10代	20代	30代
20	21	24
40代	50代	60代
56	42	20
70代	80代	無回答
17	0	0



■満足度調査

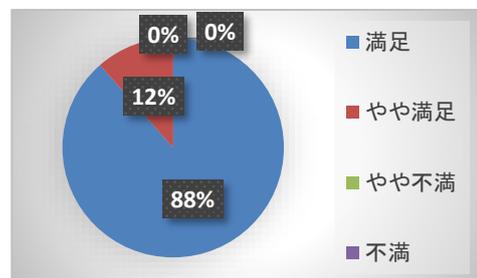
スタッフの挨拶、身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
177	22	1	0	0	0



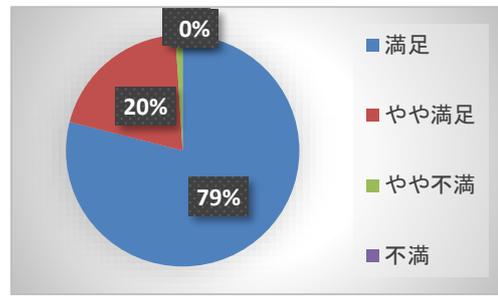
スタッフの応対

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
177	23	0	0	0	0



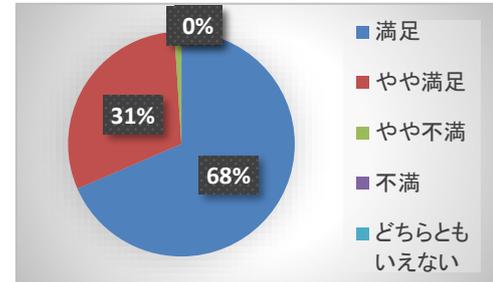
館内の衛生状態、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
158	40	2	0	0	0



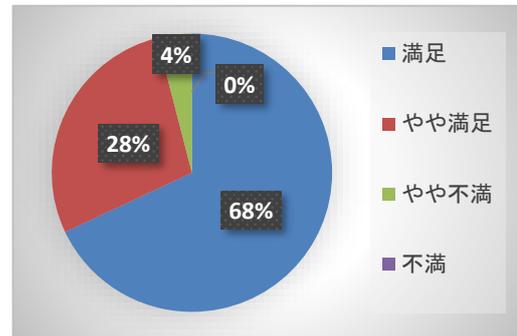
館内案内表示のわかり易さ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
137	61	2	0	0	0



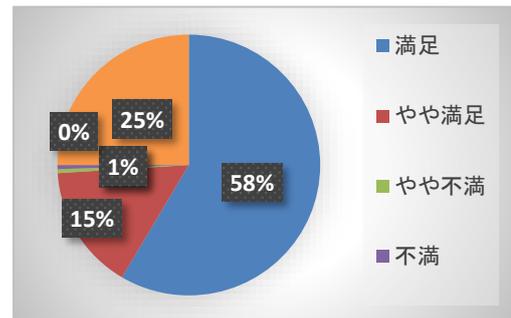
館内設備、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
136	56	8	0	0	0



教室運営

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
117	31	1	1	0	50



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
154	43	1	0	0	2

