

令和5年度第2四半期 横浜市磯子スポーツセンター 利用者満足度評価

実施期間: 9/1~9/30

対象者: 教室参加者、トレーニング室利用者

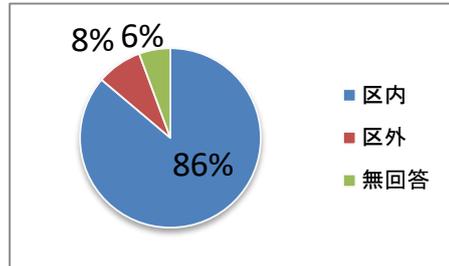
回収方法: 紙

n=196

■ 属性

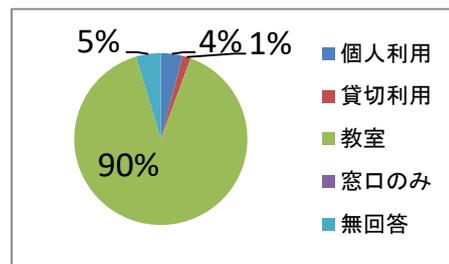
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
169	16	11



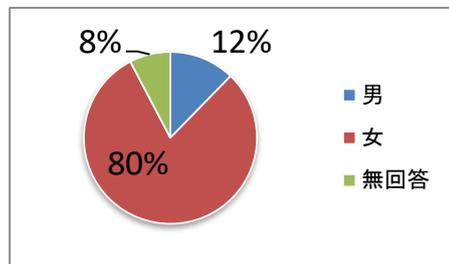
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
8	3	176	0	9



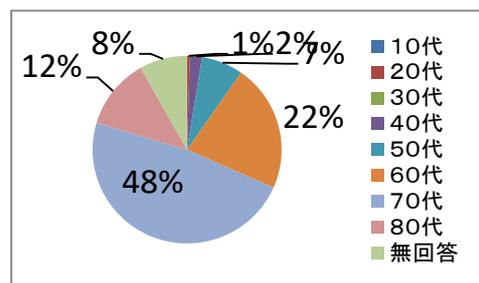
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
24	157	15



よろしければ、年代を教えてください

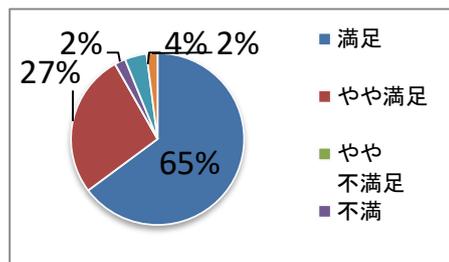
10代	20代	30代
0	1	0
40代	50代	60代
4	14	43
70代	80代	無回答
94	24	16



■ 満足度調査

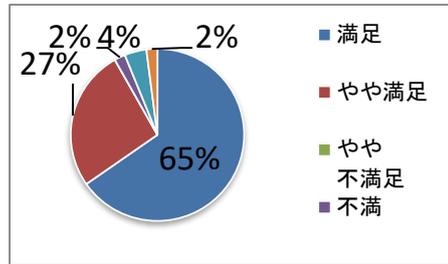
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
127	53	0	4	8	4



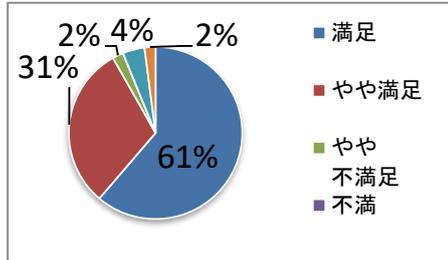
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
128	52	0	4	8	4



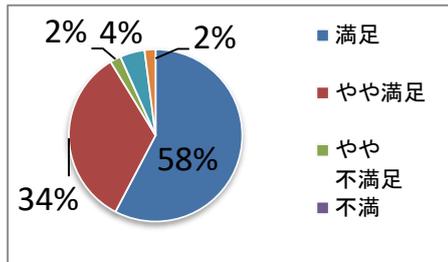
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
120	60	4	0	8	4



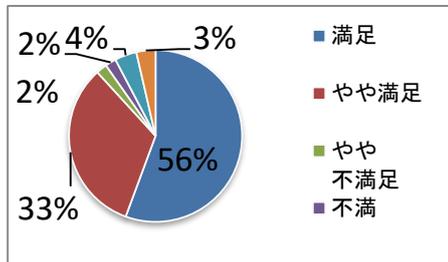
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
113	66	4	0	9	4



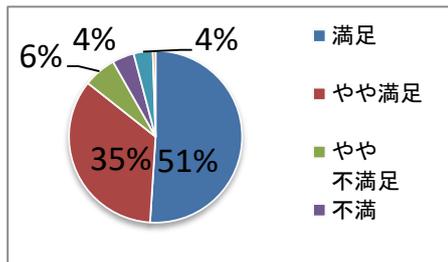
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
109	64	4	4	8	7



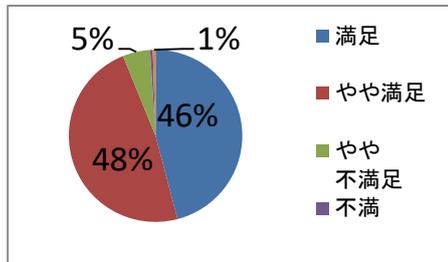
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	68	12	8	7	1



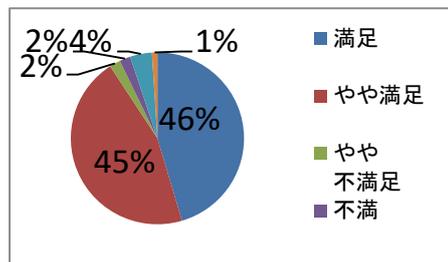
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	94	10	1	0	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	89	4	4	8	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
109	73	1	4	8	1

