

令和4年度第4四半期 横浜市磯子スポーツセンター 利用者満足度評価

実施期間: 3/1~3/31

対象者: 教室参加者、トレーニング室利用者

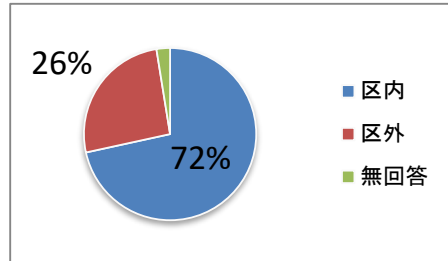
回収方法: 紙、ウェブ

n=197(うち紙193、ウェブ4)

■ 属性

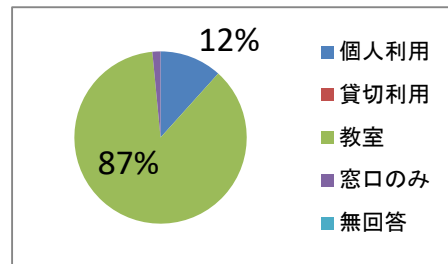
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
141	51	5



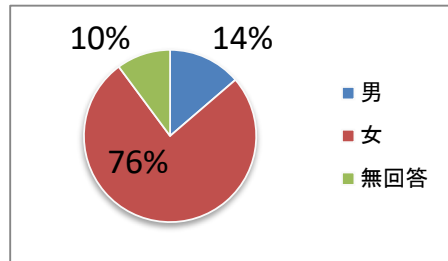
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
23	0	171	3	0



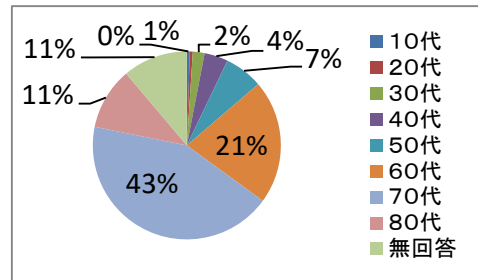
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
27	150	20



よろしければ、年代を教えてください

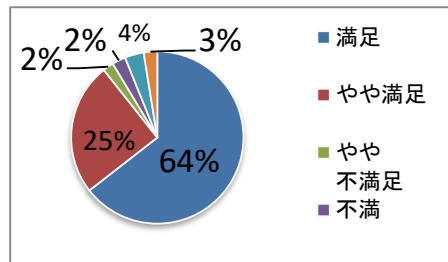
10代	20代	30代
1	1	4
40代	50代	60代
8	13	42
70代	80代	無回答
85	21	22



■ 満足度調査

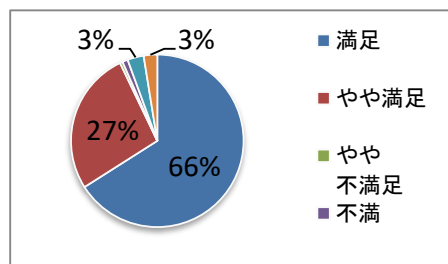
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
127	49	4	5	7	5



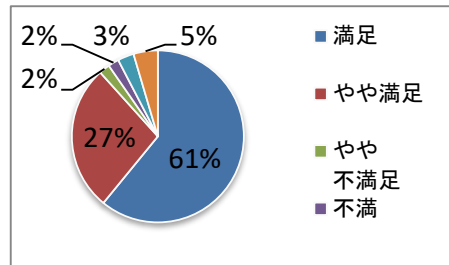
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
130	53	1	2	6	5



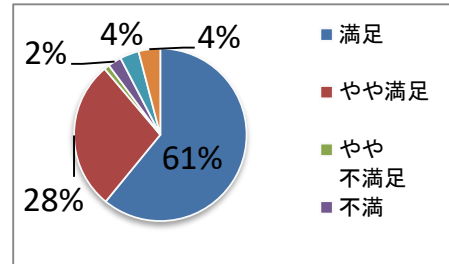
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
120	54	4	4	6	9



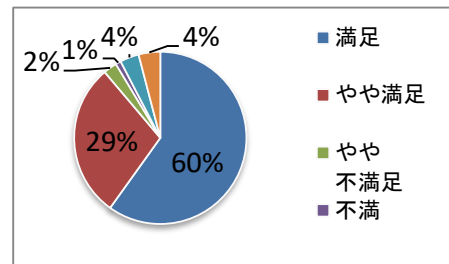
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
120	55	2	5	7	8



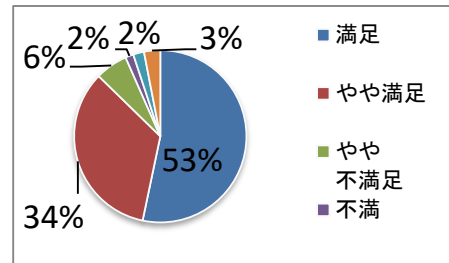
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
118	57	5	2	7	8



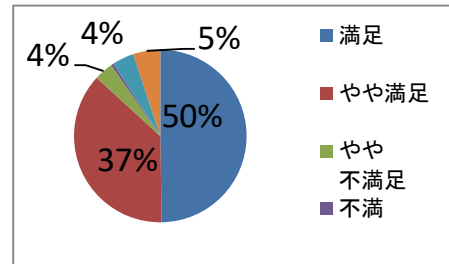
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
105	67	12	3	4	6



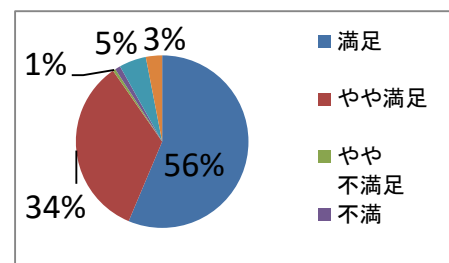
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
98	73	7	1	8	10



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
111	67	1	2	10	6



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
109	68	5	2	3	10

