

令和5年度第4四半期 横浜市磯子スポーツセンター 利用者満足度評価

実施期間: R6.1/4~2/29

対象者: 教室参加者、トレーニング室利用者

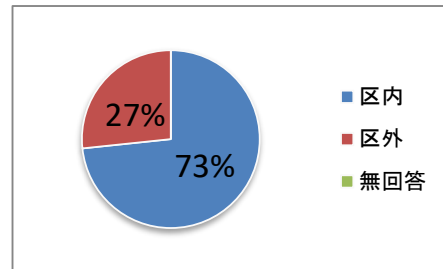
回収方法: 紙

n=135

■ 属性

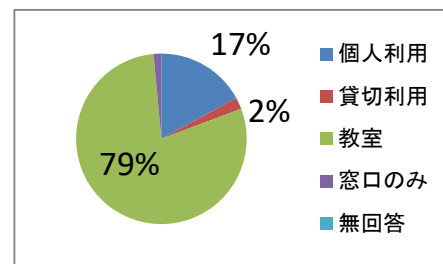
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
99	36	0



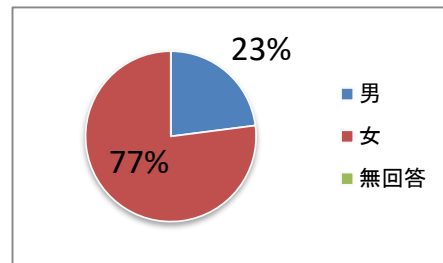
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
23	3	107	2	0



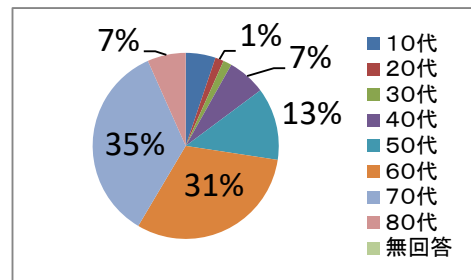
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
31	104	0



よろしければ、年代を教えてください

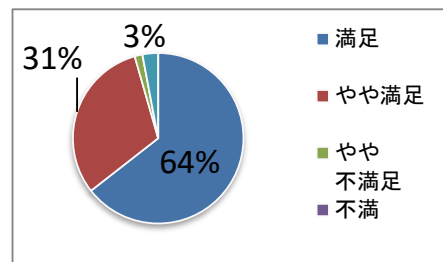
10代	20代	30代
7	2	2
40代	50代	60代
9	17	42
70代	80代	無回答
47	9	0



■ 満足度調査

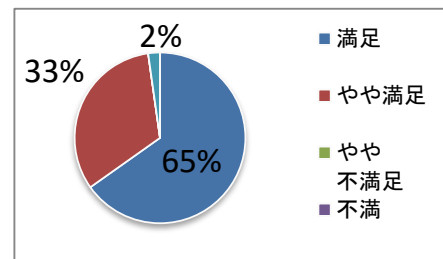
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	42	2	0	4	0



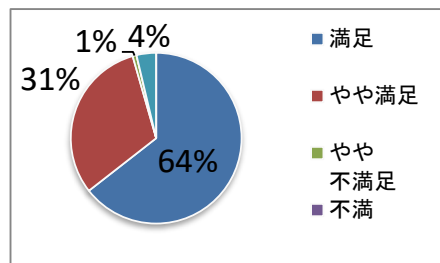
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	44	0	0	3	0



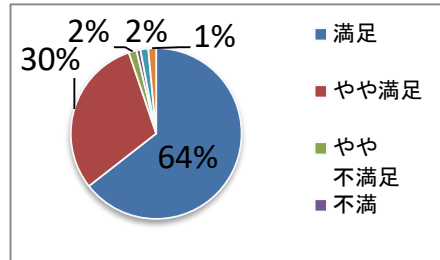
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	42	1	0	5	0



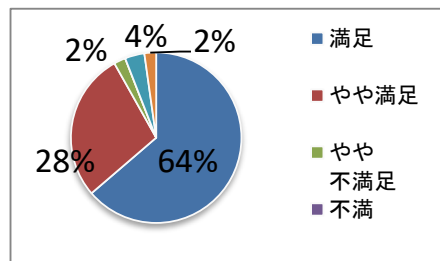
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	41	2	1	2	2



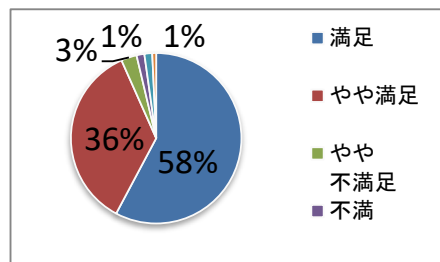
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	38	3	0	5	3



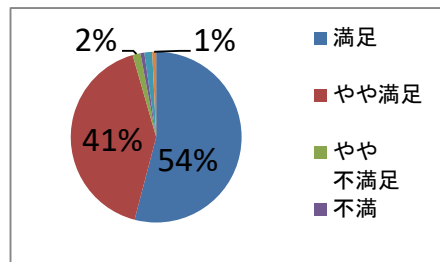
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	48	4	2	2	1



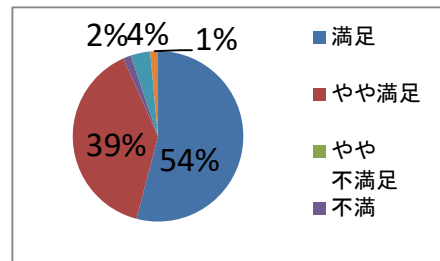
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	56	2	1	2	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	53	0	2	5	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	53	3	3	1	0

