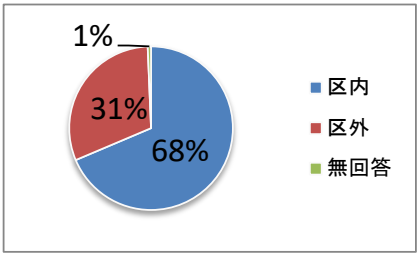
令和8年度第2四半期
横浜市磯子スポーツセンター　利用者満足度評価

n=153

■属性

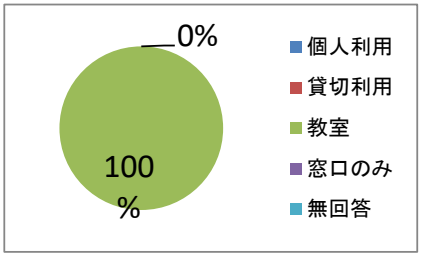
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
105	47	1



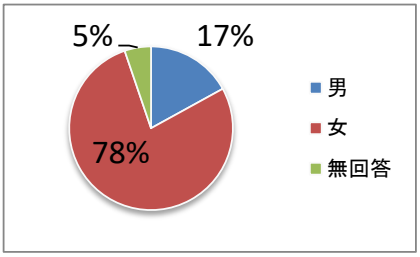
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	0	153	0	0



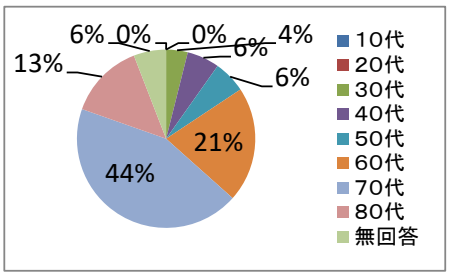
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
26	119	8



よろしければ、年代を教えてください

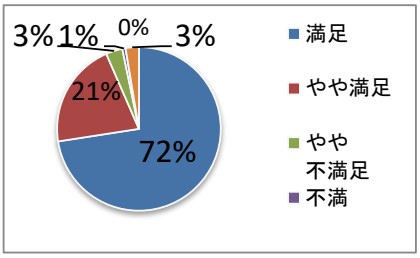
10代	20代	30代
0	0	6
40代	50代	60代
9	9	32
70代	80代	無回答
67	21	9



■満足度調査

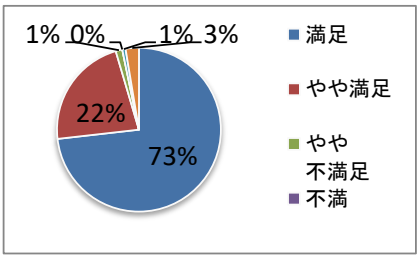
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
111	32	5	1	0	4



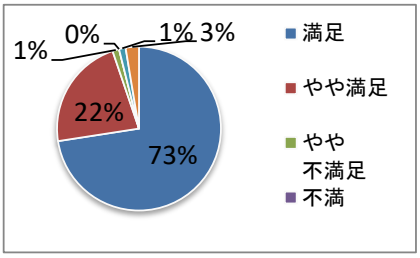
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
112	34	2	0	1	4



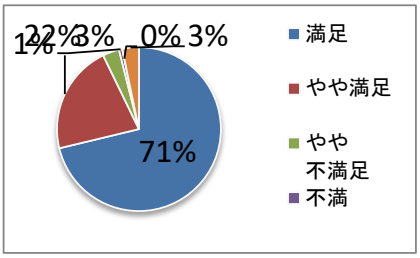
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
111	34	2	0	2	4



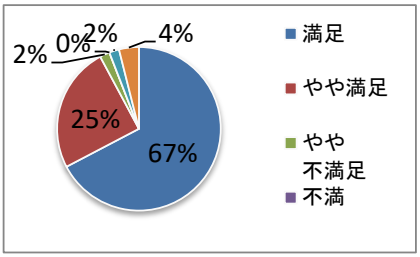
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
109	33	5	1	0	5



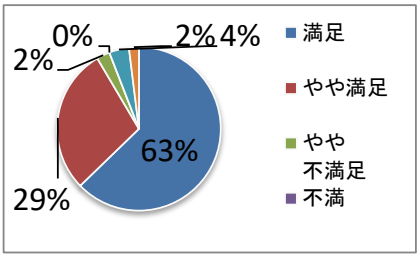
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
103	38	3	0	3	6



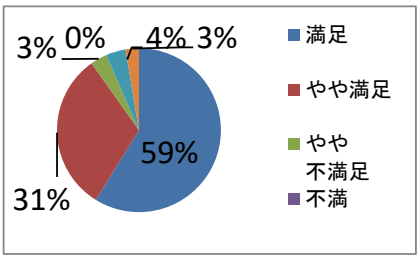
館内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
96	44	4	0	6	3



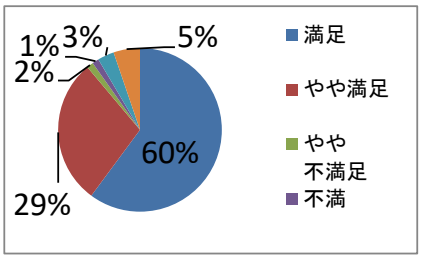
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	48	5	0	6	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	44	2	2	5	8



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
94	46	6	1	1	5

