

令和5年度第3四半期報告

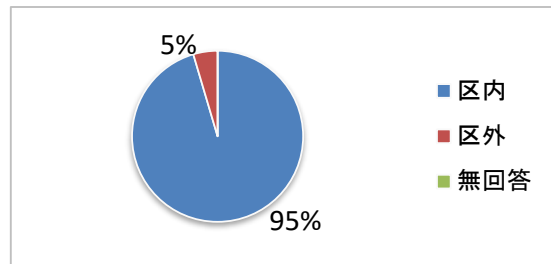
横浜市金沢スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間: 2023年11月28日(火)~2023年12月9日(土)、○対象者: 施設利用者、○回収方法: 紙面

■属性 n=131

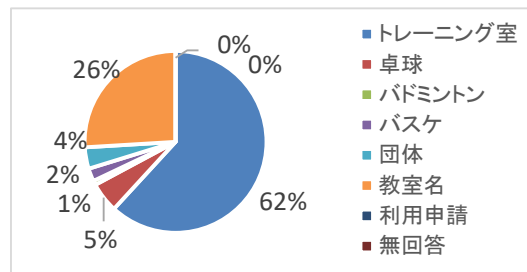
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
125	6	0



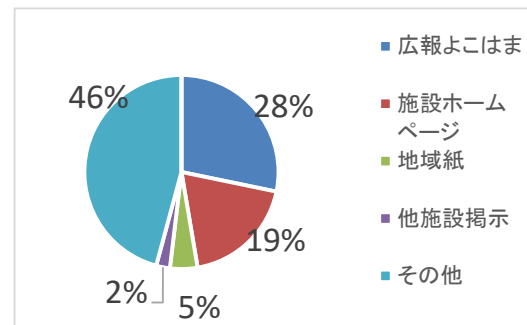
どのような利用でいらっしゃいましたか

トレーニング室	卓球	バドミントン	バスケ	団体	教室名	利用申請	無回答
81	7	1	3	5	34	0	0



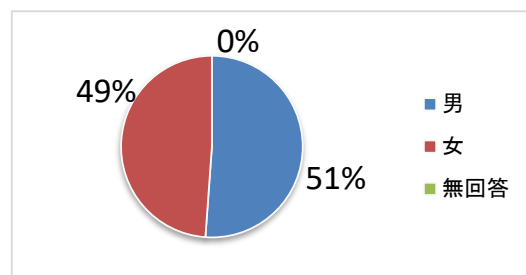
何を見て金沢スポーツセンターを知りましたか

広報よこはま	施設ホームページ	地域紙	他施設掲示	その他	無回答
37	25	6	3	60	0



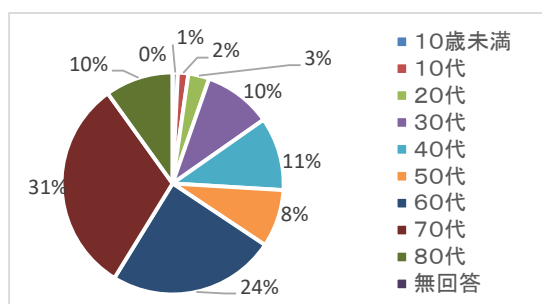
よろしければ性別を教えてください

男	女	無回答
67	64	0



よろしければ、年代を教えてください

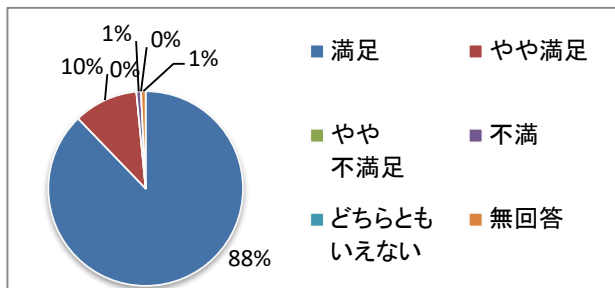
10歳未満		
1		
10代	20代	30代
2	4	13
40代	50代	60代
14	11	32
70代	80代	無回答
41	13	0



■ 満足度調査

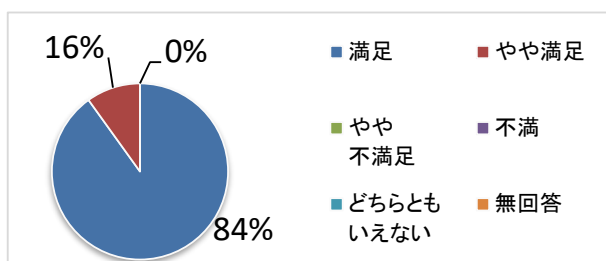
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
115	14	0	1	0	1



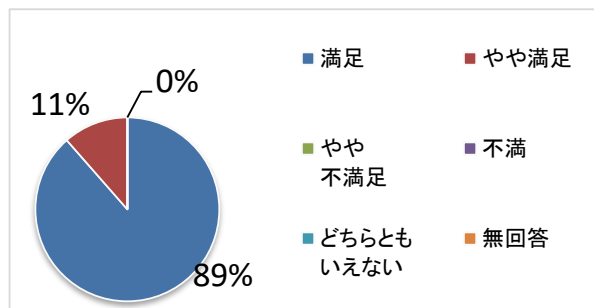
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
118	13	0	0	0	0



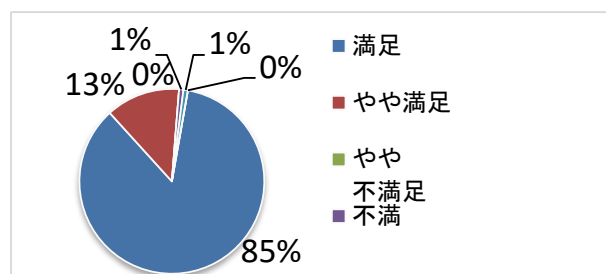
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
116	15	0	0	0	0



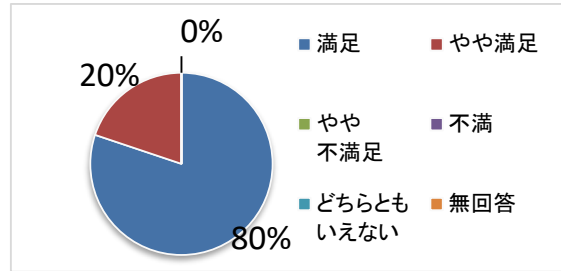
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
112	17	0	1	1	0



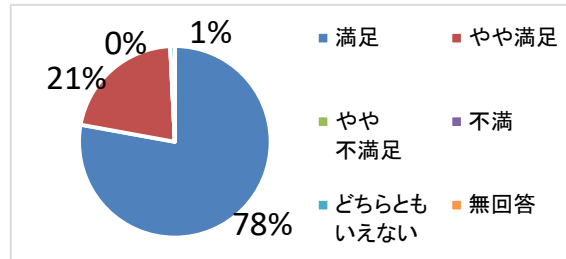
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
105	26	0	0	0	0



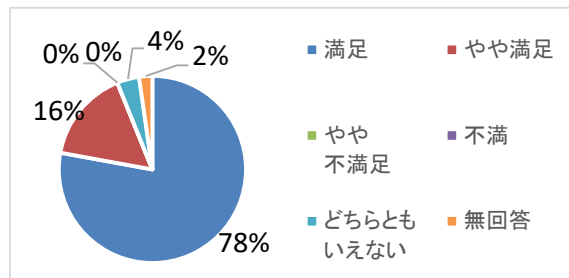
施設利用案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
102	28	0	0	1	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
102	21	0	0	5	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
106	24	0	1	0	0

