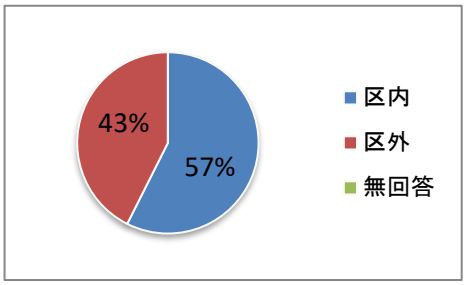
令和8年度第2四半期
横浜市金沢スポーツセンター　利用者満足度評価

n=54

■属性

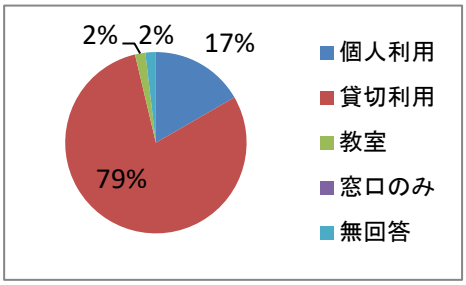
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
31	23	0



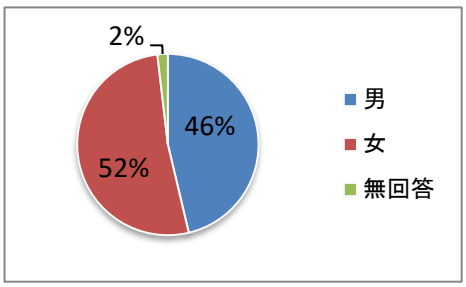
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
9	43	1	0	1



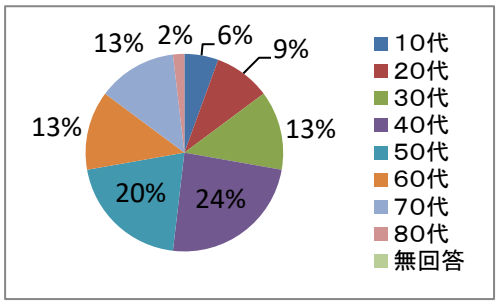
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
25	28	1



よろしければ、年代を教えてください

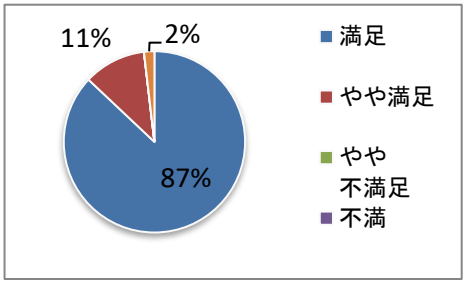
10代	20代	30代
3	5	7
40代	50代	60代
13	11	7
70代	80代	無回答
7	1	0



■満足度調査

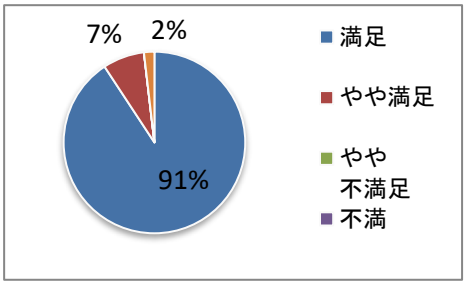
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
47	6	0	0	0	1



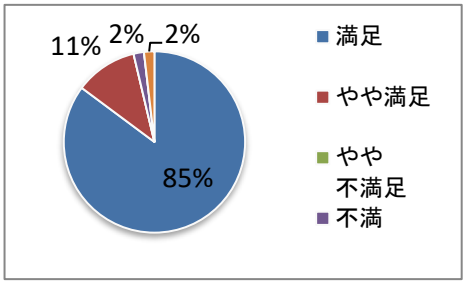
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
49	4	0	0	0	1



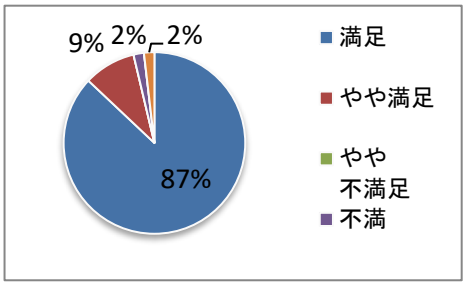
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
46	6	0	1	0	1



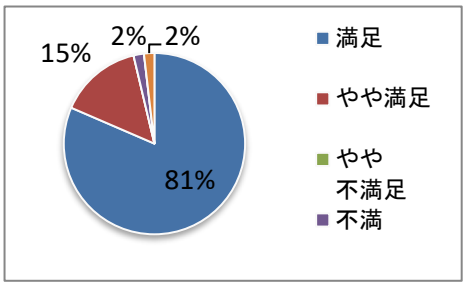
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
47	5	0	1	0	1



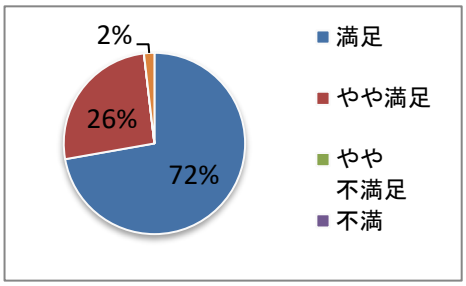
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
44	8	0	1	0	1



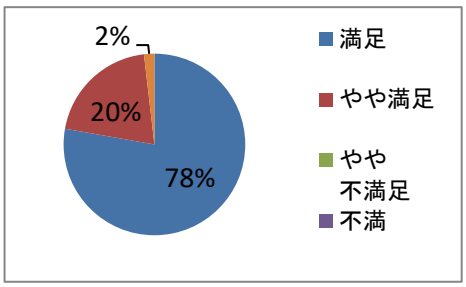
館内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
39	14	0	0	0	1



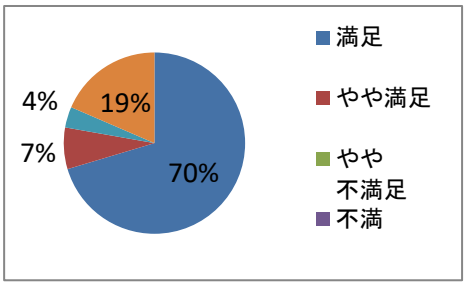
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
42	11	0	0	0	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
38	4	0	0	2	10



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
45	7	1	0	0	1

