

令和5年度第2四半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

実施期間: 9/1~9/30

対象者: 教室参加者、トレーニング室利用者、団体利用

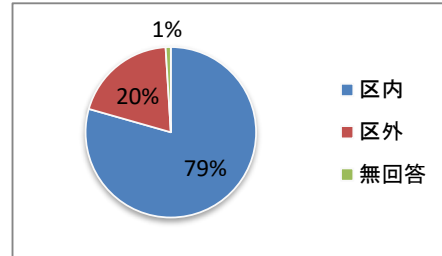
回収方法: 紙

n=102

■ 属性

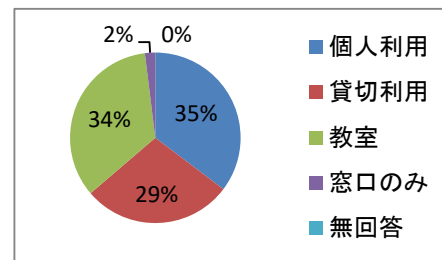
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
81	20	1



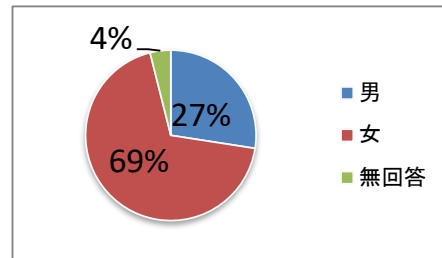
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
36	29	35	2	0



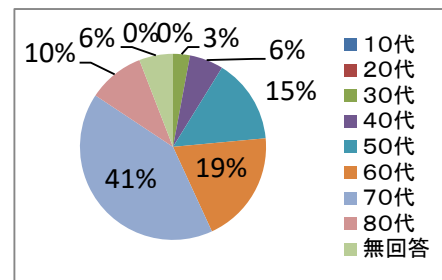
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
28	70	4



よろしければ、年代を教えてください

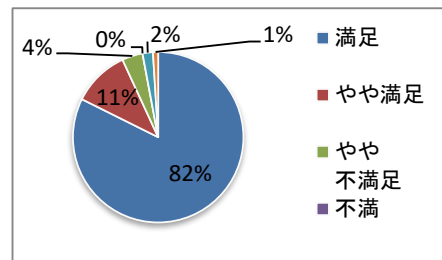
10代	20代	30代
0	0	3
40代	50代	60代
6	15	20
70代	80代	無回答
42	10	6



■ 満足度調査

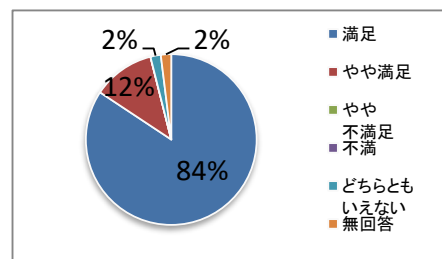
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	11	4	0	2	1



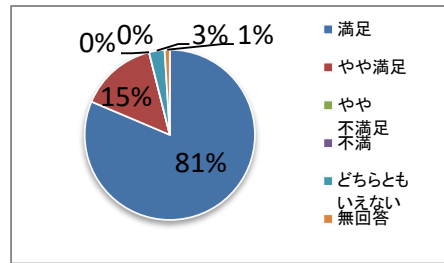
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	12	0	0	2	2



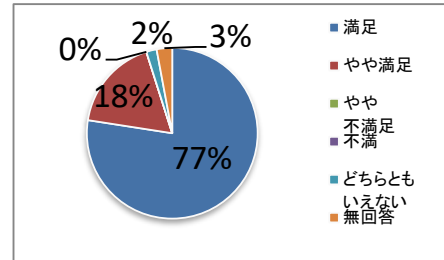
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	15	0	0	3	1



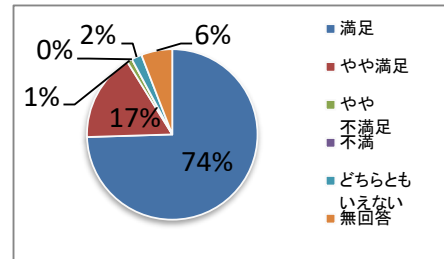
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	18	0	0	2	3



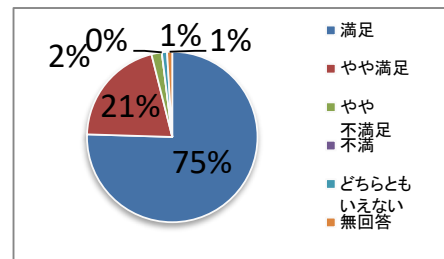
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	17	1	0	2	6



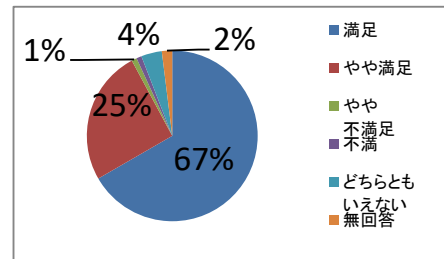
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	21	2	0	1	1



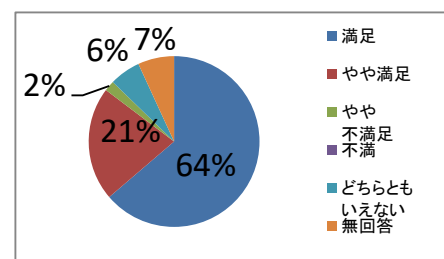
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	26	1	1	4	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	22	2	0	6	7



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	25	1	0	1	4

