

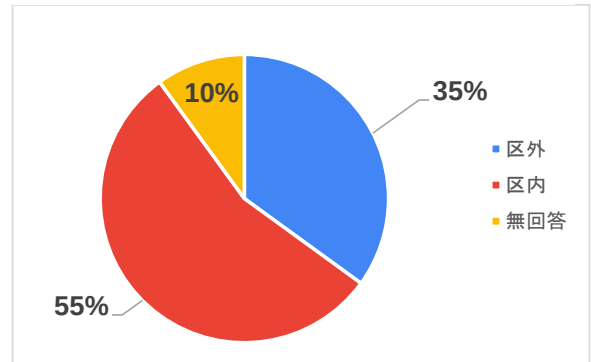
令和6年度第4四半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：1/26～1/31(5日間) ○対象者：トレ室利用者・団体利用者・定期教室参加者・窓口利用
○回収方法：紙のみ

■ 属性

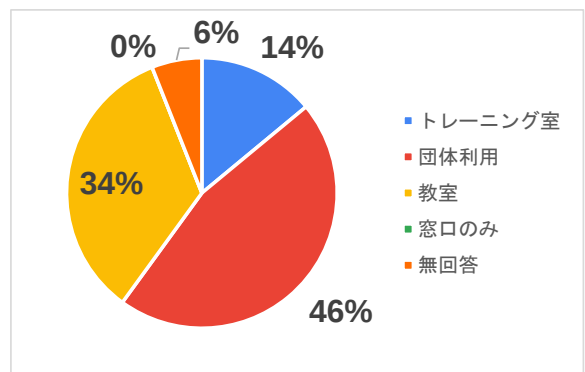
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区外	区内	無回答
35	55	10



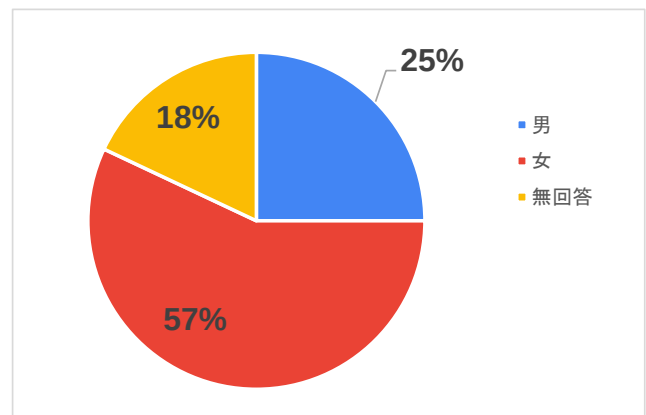
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

トレーニング	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
14	46	34	0	6



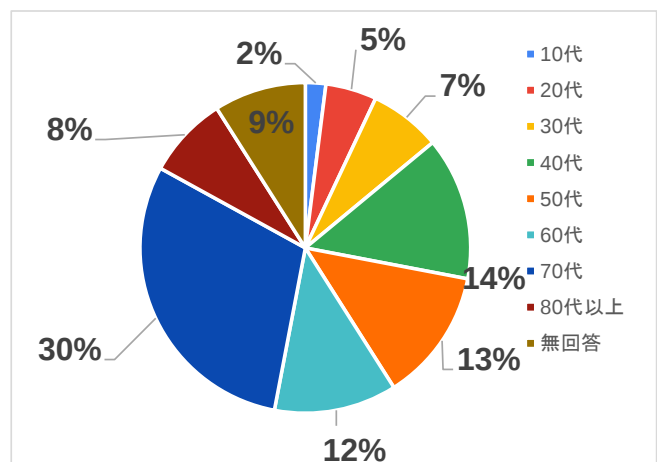
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
25	57	18



よろしければ、年代を教えてください

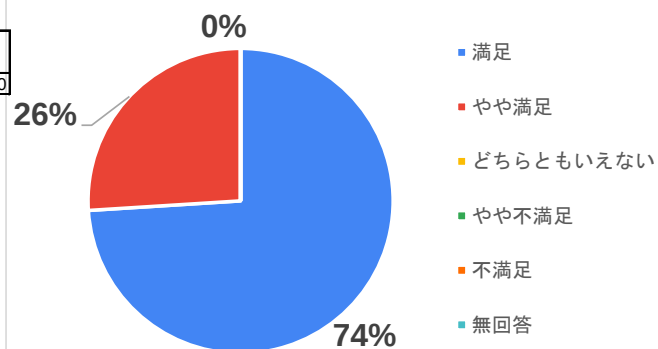
10代	20代	30代	40代	
2	5	6	12	
50代	60代	70代	80代以上	無回答
11	10	26	8	20



■満足度調査

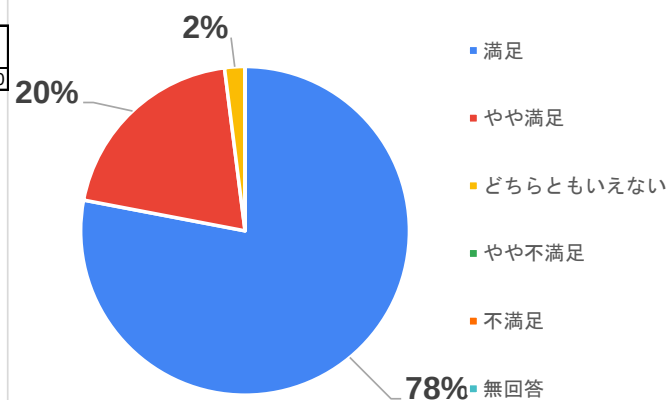
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
74	26	0	0	0	0



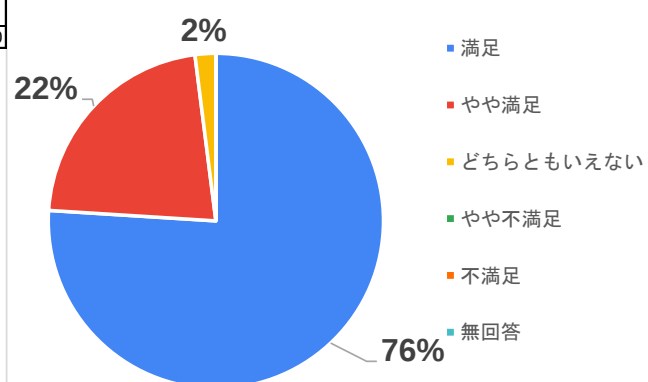
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
78	20	2	0	0	0



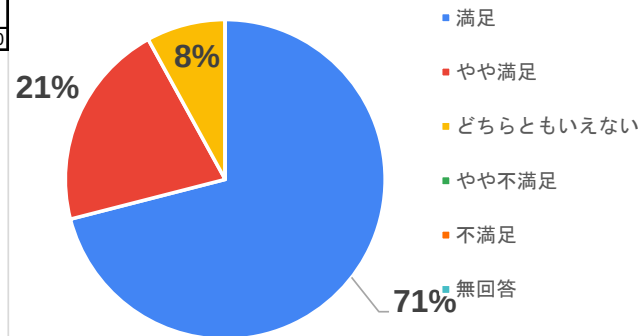
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
76	22	2	0	0	0



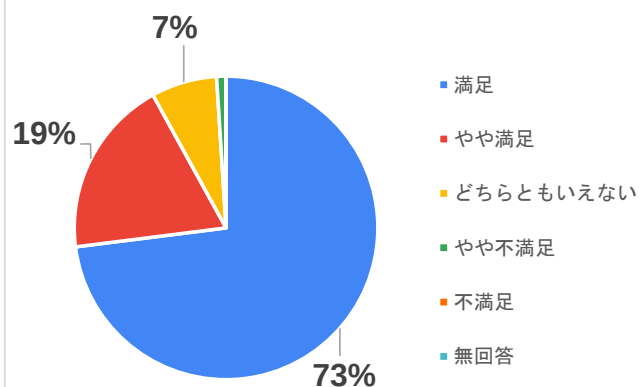
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
71	21	8	0	0	0



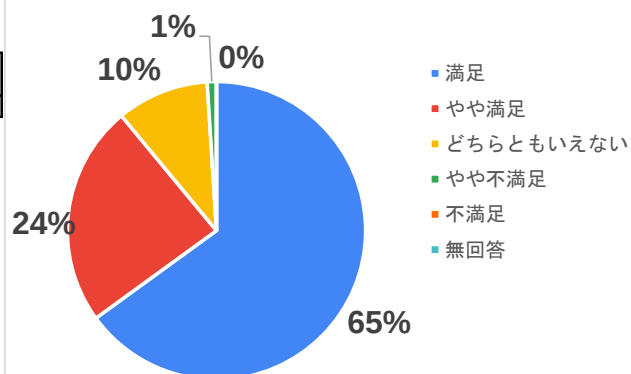
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
73	19	7	1	0	0



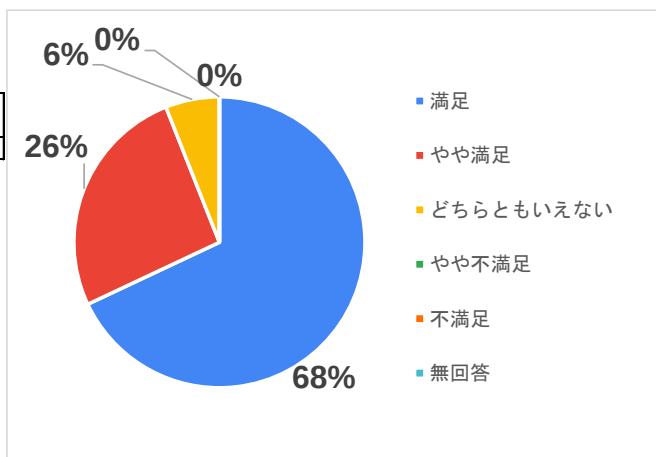
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
65	24	10	1	0	0



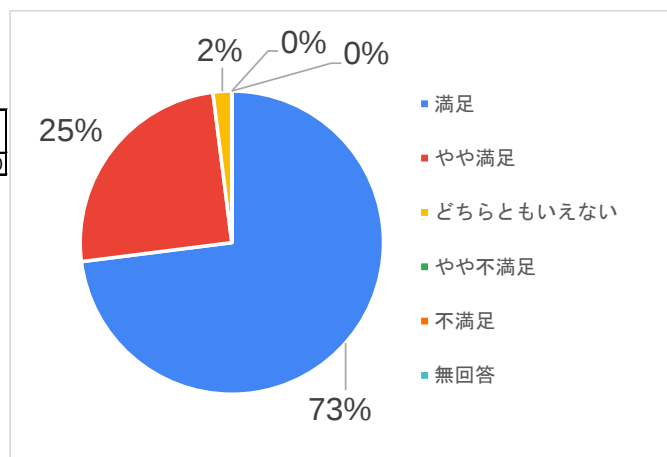
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
68	26	6	0	0	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
73	25	2	0	0	0



全体的な満足度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
80	16	2	1	1	0

