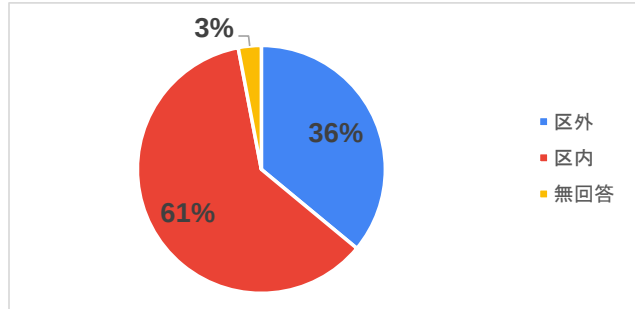


令和7年度第2四半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：8/1～8/20(20日間) ○対象者：トレ室利用者・団体利用者・定期教室参加者・窓口利用
○回収方法：紙のみ

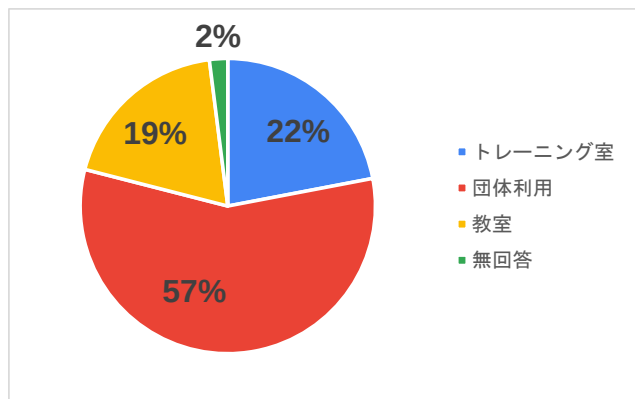
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区外	区内	無回答
36	61	3



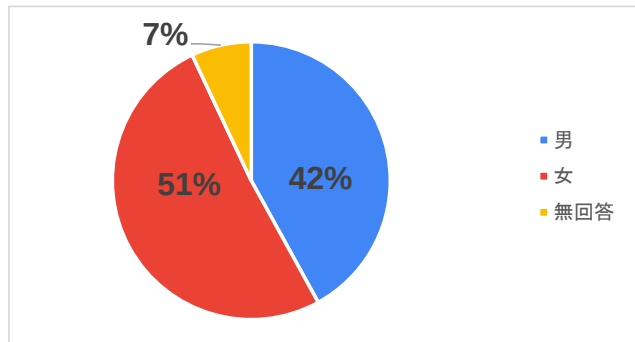
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

トレーニング室	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
22	57	19	0	2



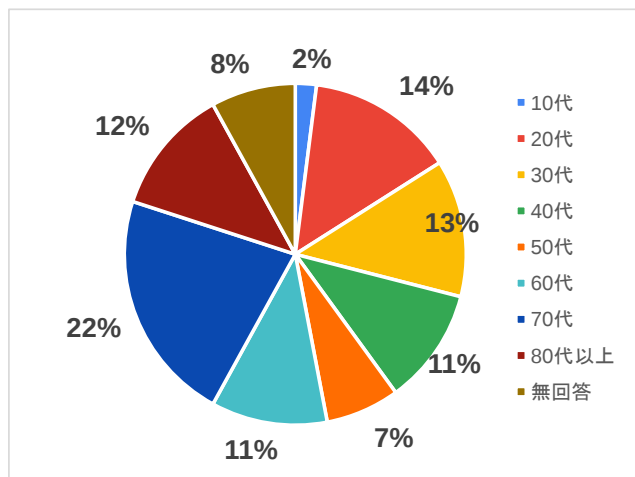
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
42	51	7



よろしければ、年代を教えてください

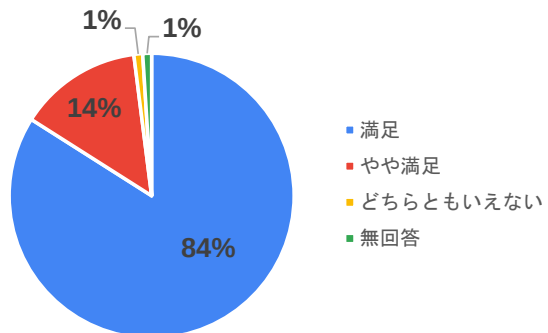
10代	20代	30代	40代	
2	14	13	11	
50代	60代	70代	80代以上	無回答
7	11	22	12	8



■満足度調査

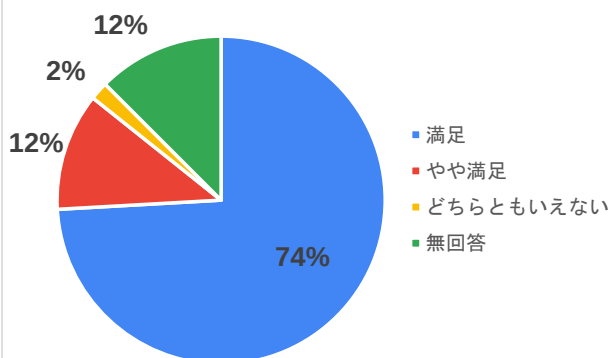
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
84	14	1	0	0	1



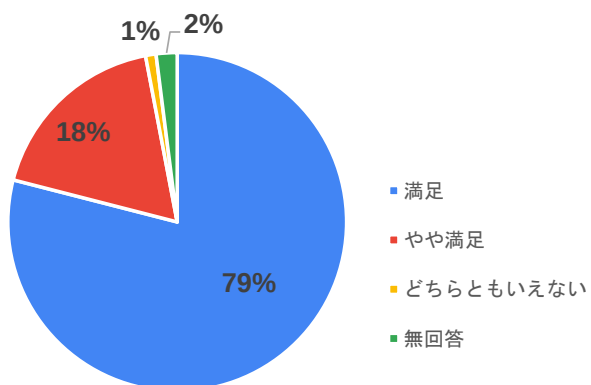
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
83	13	2	0	0	14



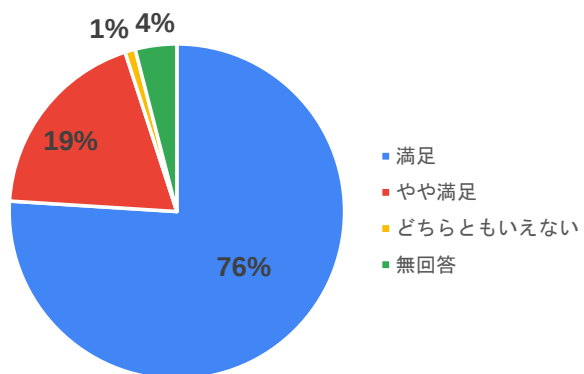
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
79	18	1	0	0	2



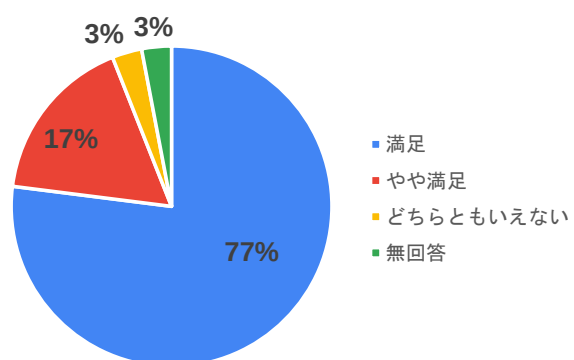
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
76	19	1	0	0	4



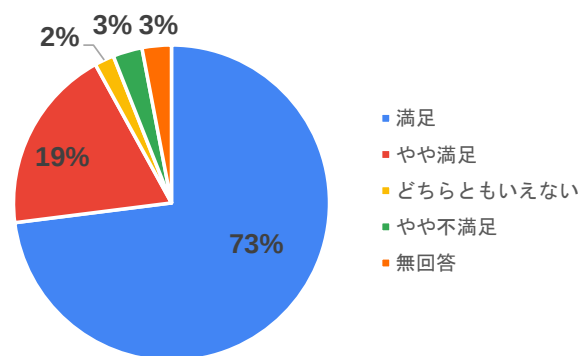
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
77	17	3	0	0	3



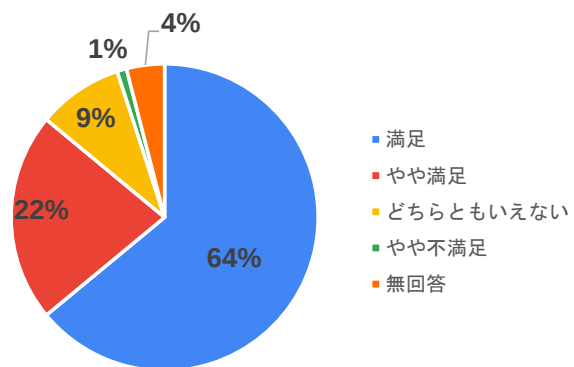
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
73	19	2	3	0	3



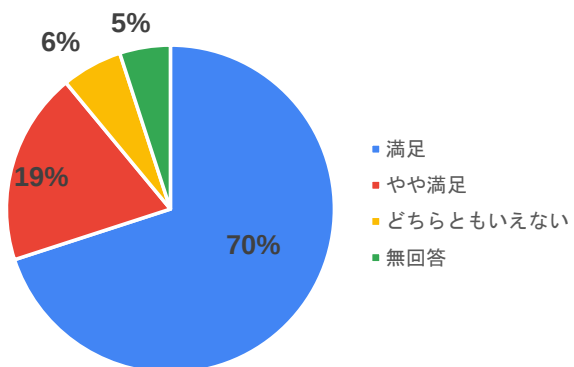
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
64	22	9	1	0	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
70	19	6	0	0	5



全体的な満足度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
73	20	3	0	0	4

