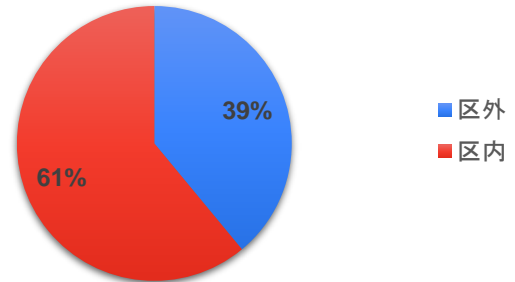


# 令和7年度第4四半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：1/21～2/5 ○対象者：トレ室利用者・団体利用者・定期教室参加者・窓口利用

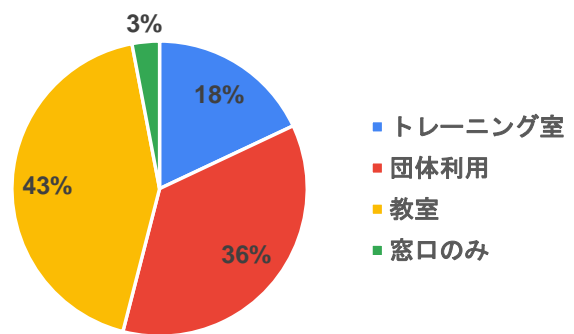
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区外	区内	無回答
39	61	0



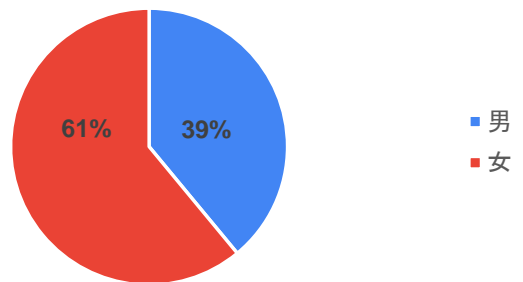
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

トレーニング室	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
18	36	43	3	0



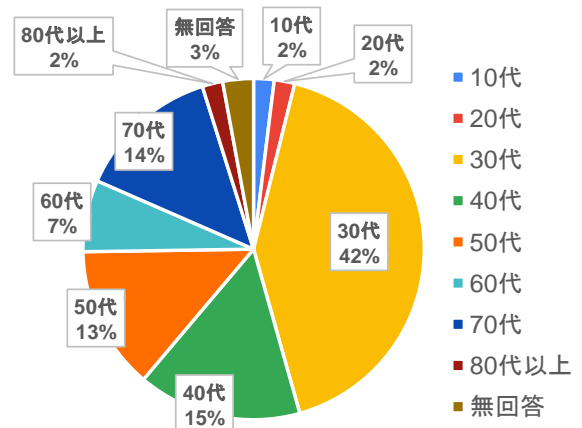
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
39	61	0



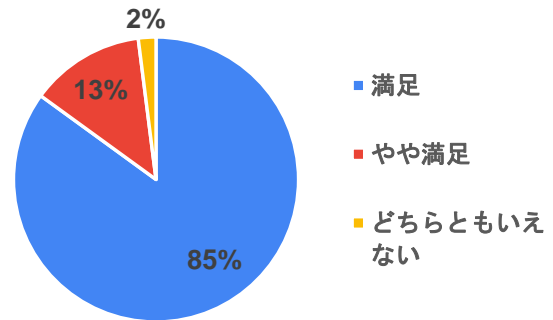
よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
2	2	43	16					
14	7	14	2					3



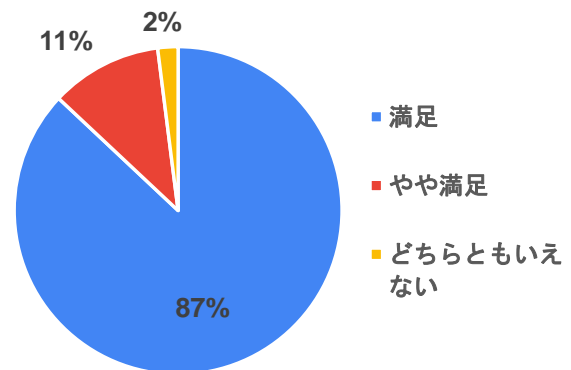
■満足度調査  
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
85	13	2	0	0	0



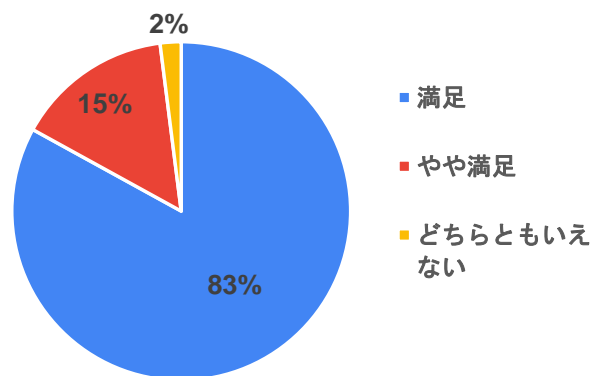
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
87	11	2	0	0	0



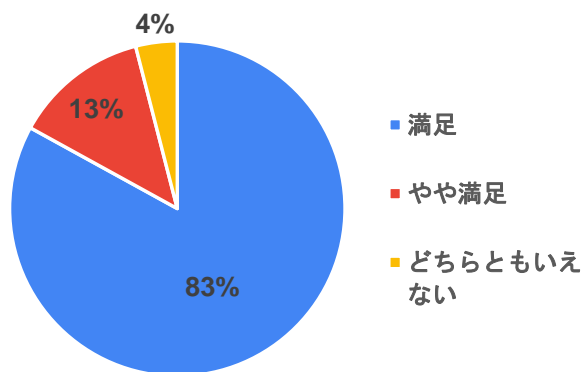
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
83	15	2	0	0	0



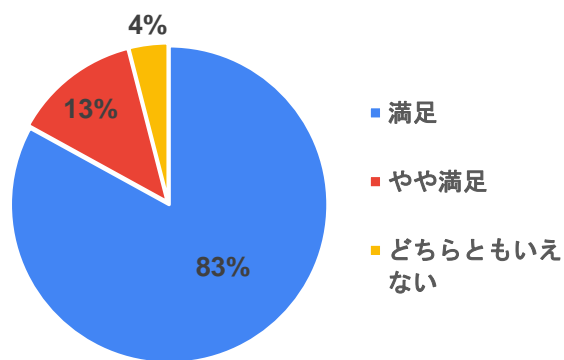
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
83	13	4	0	0	0



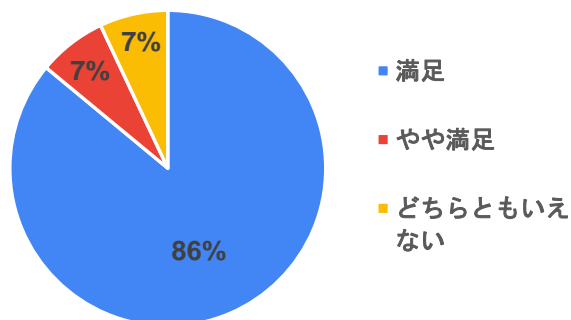
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
83	13	4	0	0	0



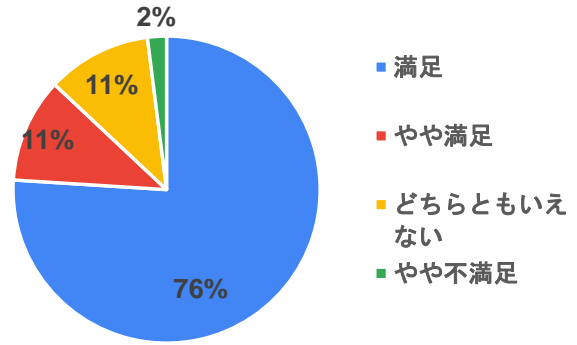
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
86	7	7	0	0	0



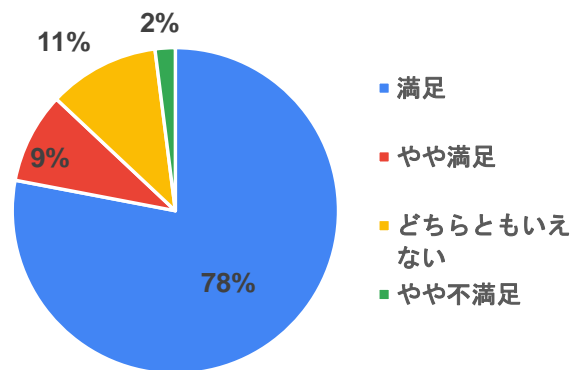
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
76	11	11	2	0	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
78	9	11	2	0	0



全体的な満足度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
83	15	2	0	0	0

