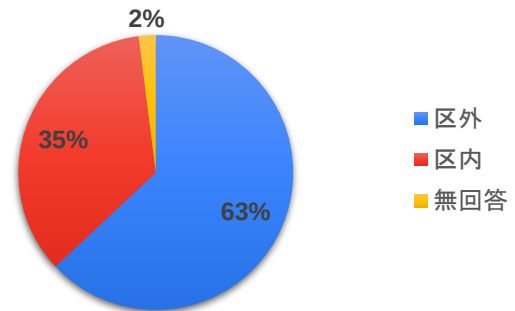


令和8年度第2四半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：7/1～8/31 ○対象者：トレ室利用者・団体利用者・定期教室参加者・窓口利用

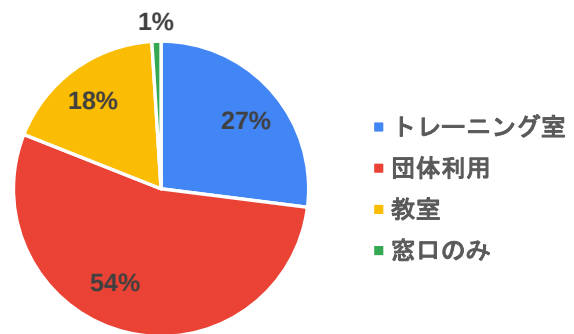
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区外	区内	無回答
63	35	2



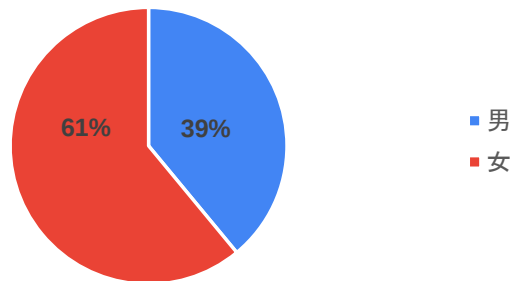
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

トレーニング室	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
27	54	18	1	0



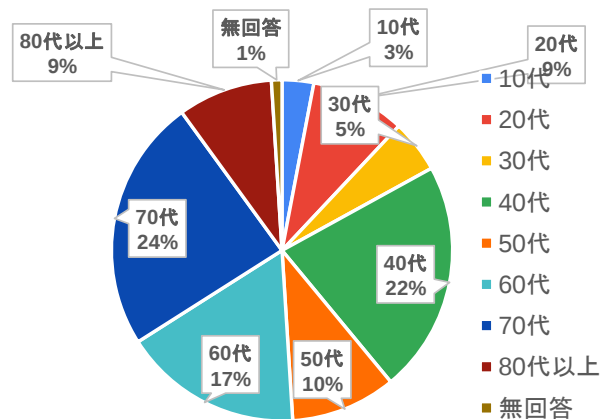
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
39	61	0



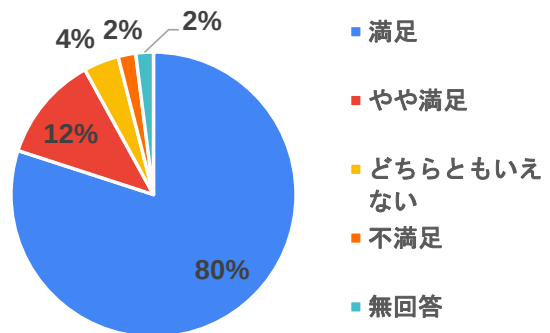
よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
3	9	5	22	10	17	24	9	1



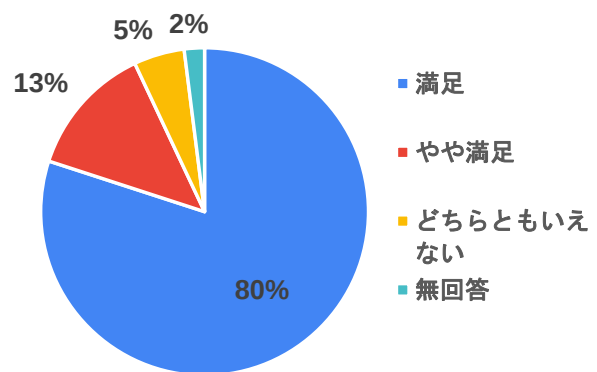
■満足度調査
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
80	12	4	0	2	2



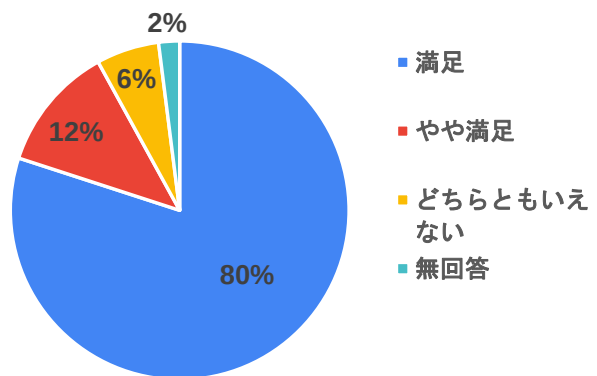
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
80	13	5	0	0	2



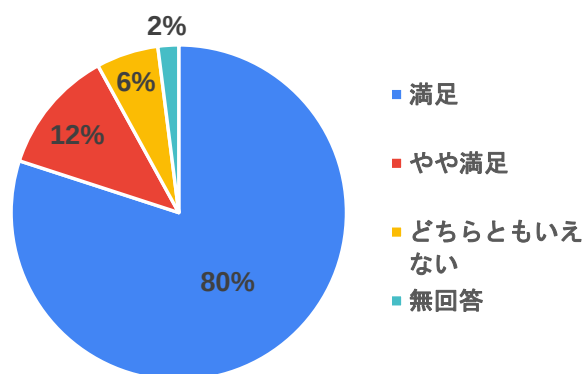
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
80	12	6	0	0	2



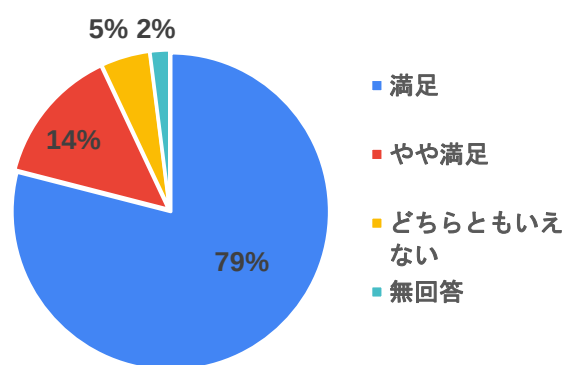
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
80	12	6	0	0	2



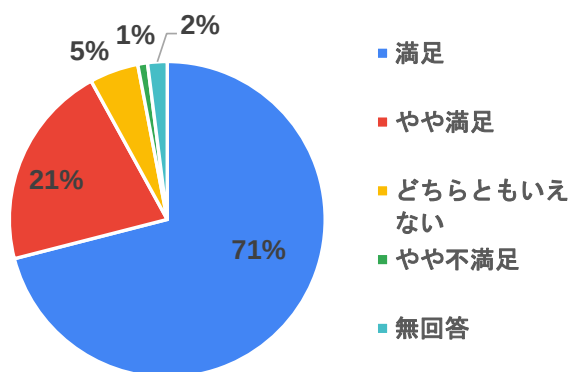
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
79	14	5	0	0	2



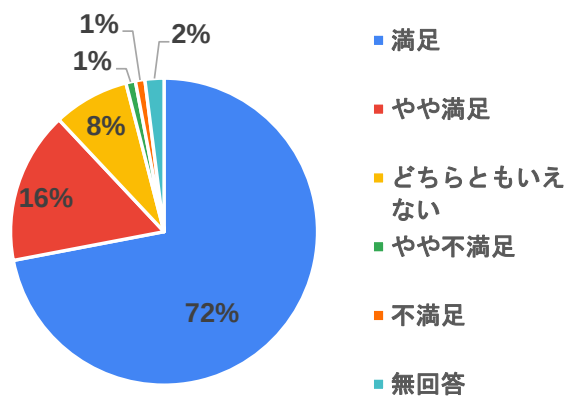
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
71	21	5	1	0	2



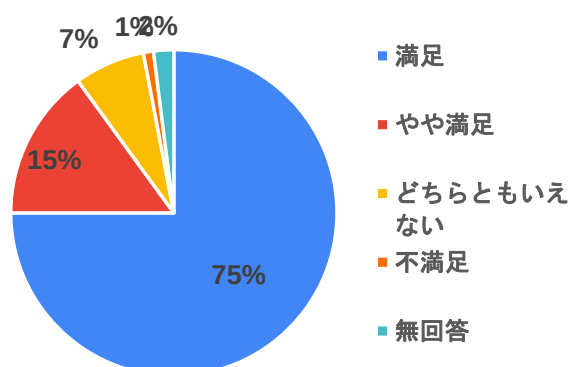
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
72	16	8	1	1	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
75	15	7	0	1	2



全体的な満足度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
72	21	4	0	0	3

