

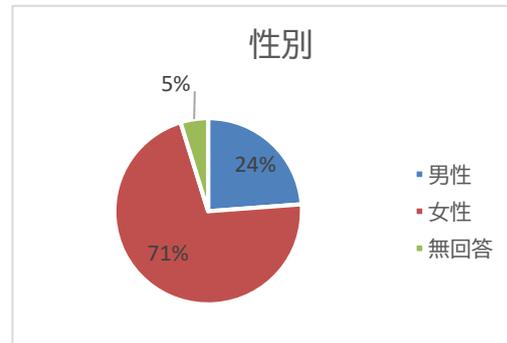
# 令和6年度 第3四半期 横浜市緑スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間: 12/10~12/29(約3週間) ○対象者: 教室参加者・トレ室利用者等 ○回収方法: 紙のみ ○回答数: 84枚

## ■属性

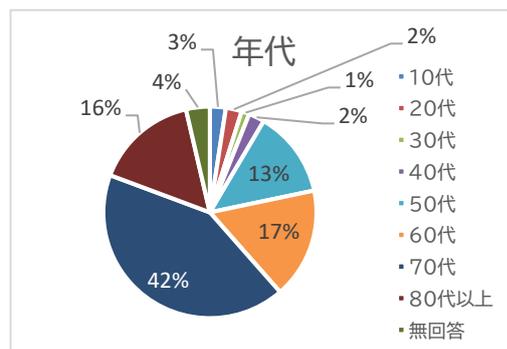
よろしければ、性別を教えてください

男性	女性	無回答
20	60	4



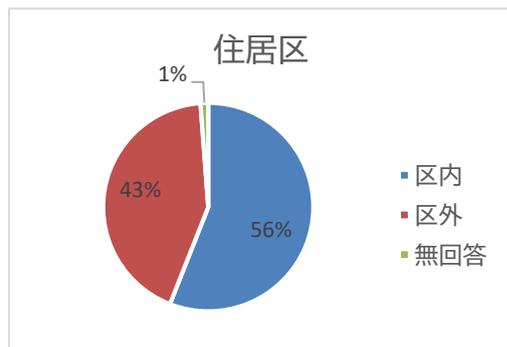
よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	2	1
40代	50代	60代
2	11	14
70代	80代以上	無回答
35	13	3



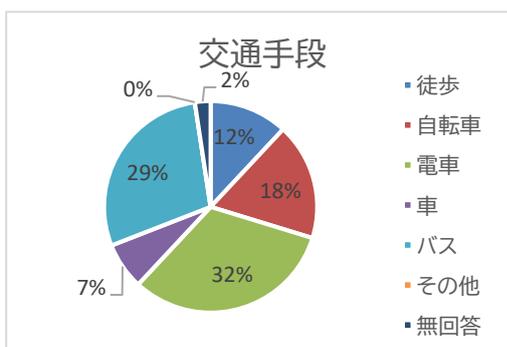
本日は、どちらからいらっしゃいましたか□

区内	区外	無回答
47	36	1



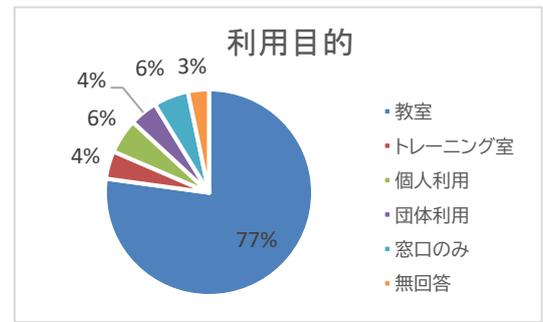
当館までの主な交通手段は何ですか

徒歩	自転車	電車	車
10	15	27	6
バス	その他	無回答	
24	2	0	



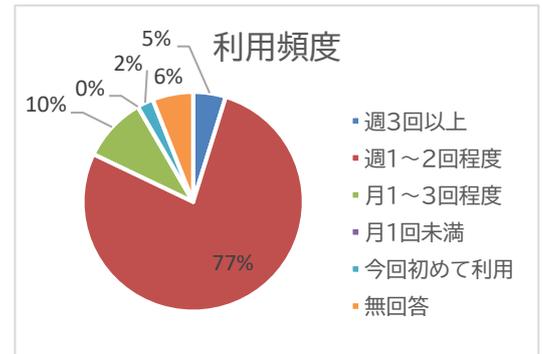
本日の利用目的は何ですか

教室	トレーニング室	個人利用	団体利用	窓口のみ	無回答
71	4	5	4	5	3



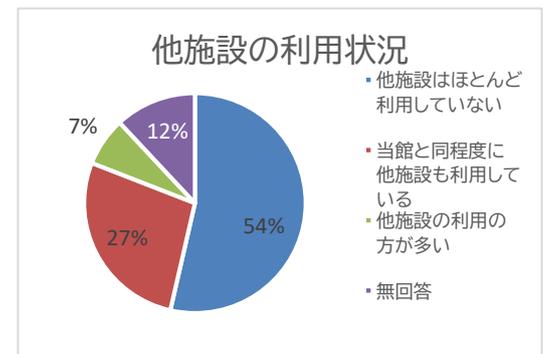
当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週3回以上	週1~2回程度	月1~3回程度	月1回未満	今回初めて利用	無回答
4	65	8	0	2	5



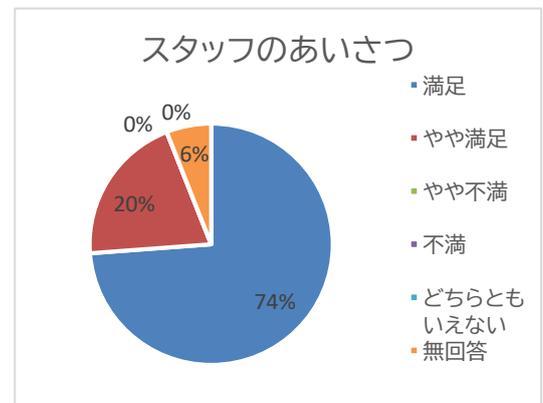
当館以外のスポーツ施設をどのくらい利用しますか

他施設はほとんど利用していない	45
当館と同程度に他施設も利用している	23
他施設の利用の方が多い	6
無回答	10



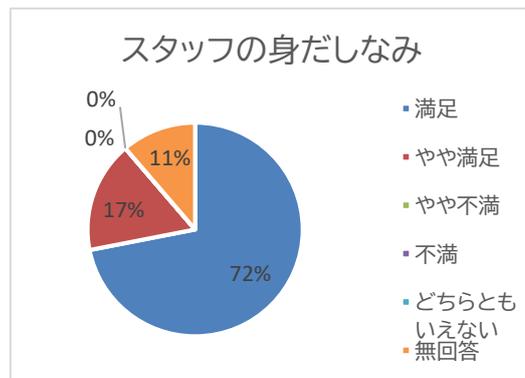
■満足度調査  
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
62	17	0	0	0	5



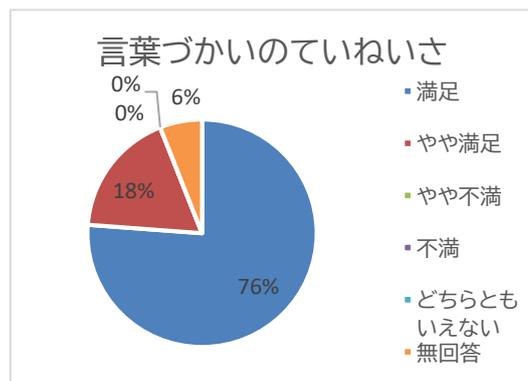
### スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
64	15	0	0	0	10



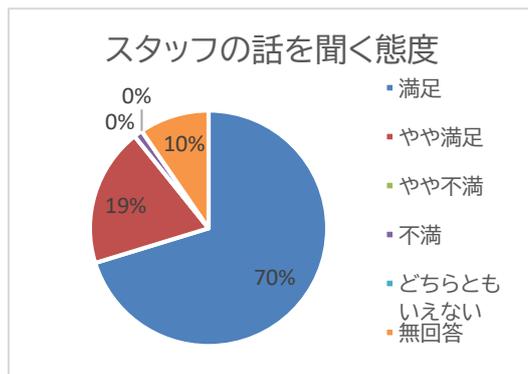
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
64	15	0	0	0	5



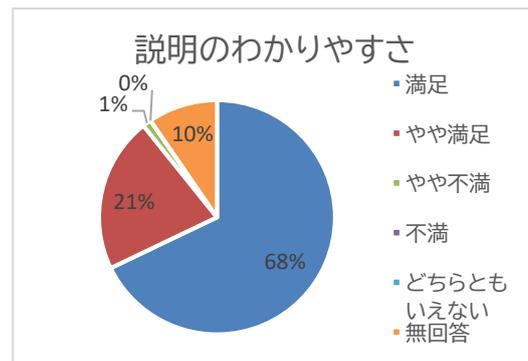
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
59	16	0	1	0	8



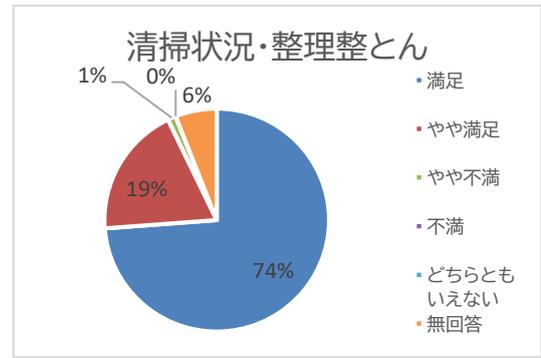
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
57	18	1	0	0	8



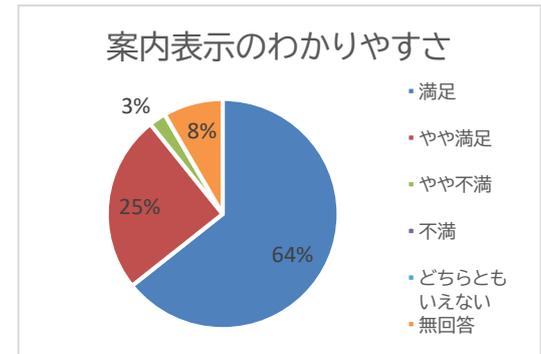
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
62	16	1	0	0	5



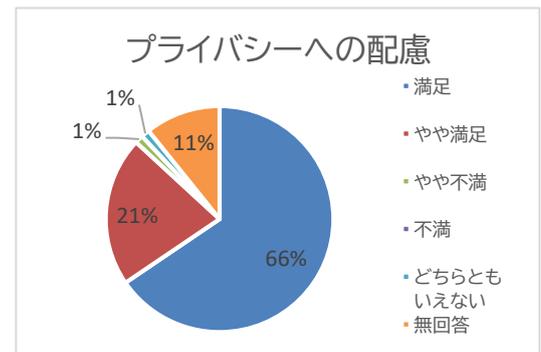
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
54	21	2	0	0	7



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
55	18	1	0	1	9



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
59	17	0	0	0	68

