

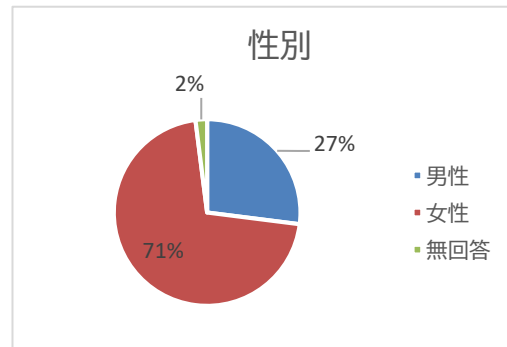
令和6年度 第4四半期 横浜市緑スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間: 3/5～3/30(約1ヶ月) ○対象者: 教室参加者・トレ室利用者等 ○回収方法: 紙のみ ○回答数: 100枚

■属性

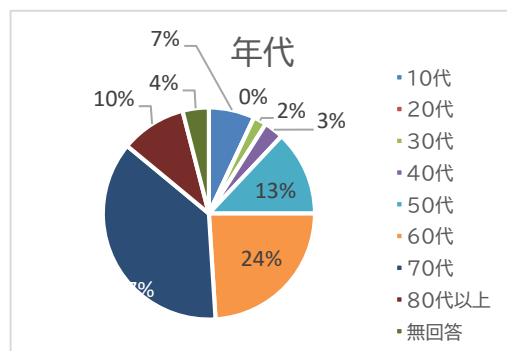
よろしければ、性別を教えてください

男性	女性	無回答
27	71	2



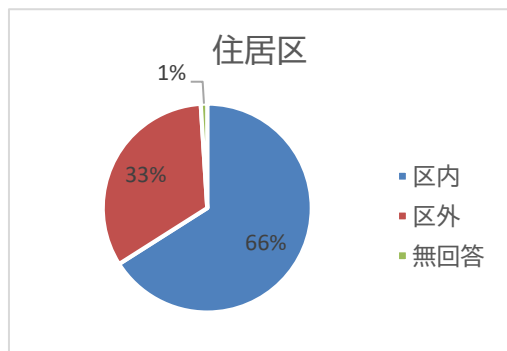
よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
7	0	2
40代	50代	60代
3	13	24
70代	80代以上	無回答
37	10	4



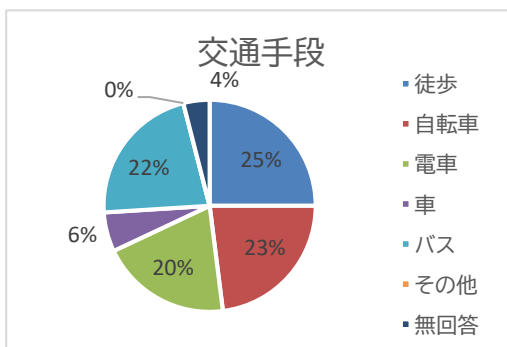
本日は、どちらからいらっしゃいましたか□

区内	区外	無回答
66	33	1



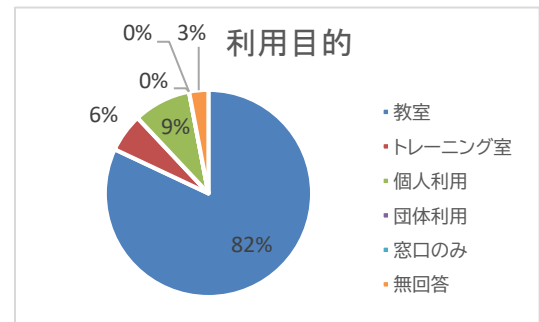
当館までの主な交通手段は何ですか

徒歩	自転車	電車	車
25	23	20	6
バス	その他	無回答	
22	4	0	



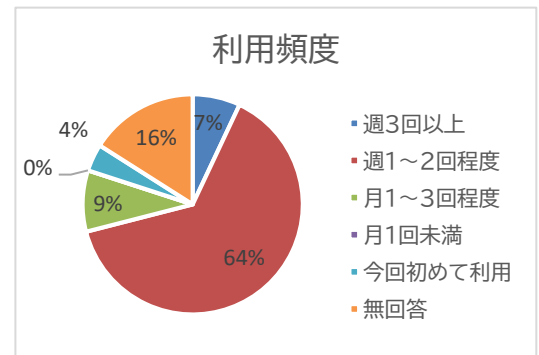
本日の利用目的は何ですか

教室	トレーニング室	個人利用	団体利用	窓口のみ	無回答
82	6	9	0	0	3



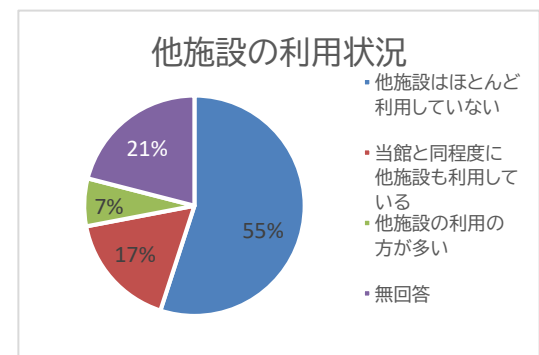
当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週3回以上	週1～2回程度	月1～3回程度	月1回未満	今回初めて利用	無回答
7	64	9	0	4	16



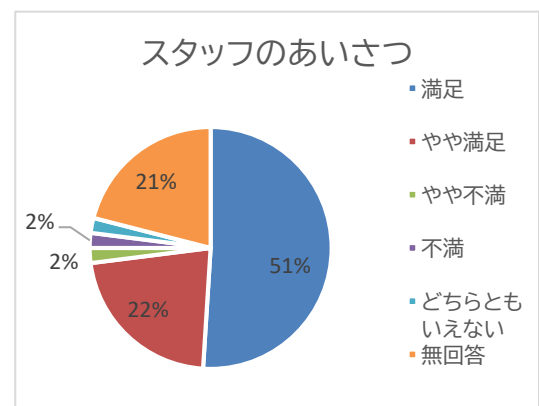
当館以外のスポーツ施設をどのくらい利用しますか

他施設はほとんど利用していない	55
当館と同程度に他施設も利用している	17
他施設の利用の方が多い	7
無回答	21



■満足度調査 スタッフのあいさつ

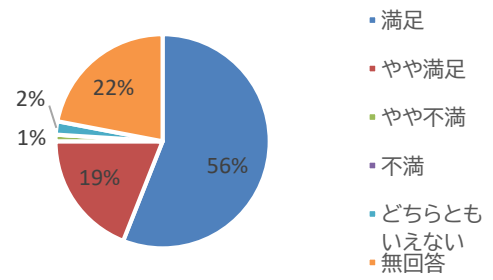
満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
51	22	2	2	2	21



スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
56	19	1	0	2	22

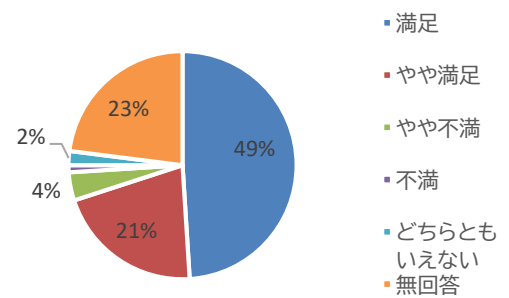
スタッフの身だしなみ



スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
49	21	4	1	2	23

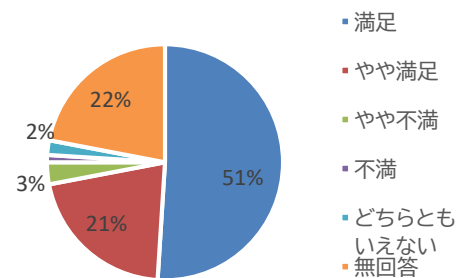
言葉づかいのていねいさ



スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
51	21	3	1	2	22

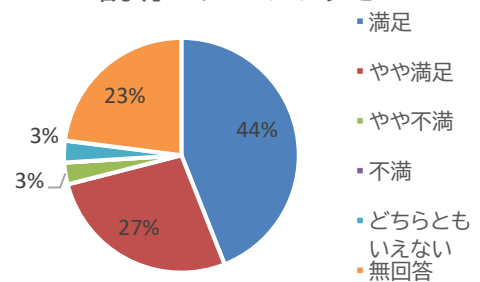
スタッフの話を聞く態度



スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
44	27	3	0	3	23

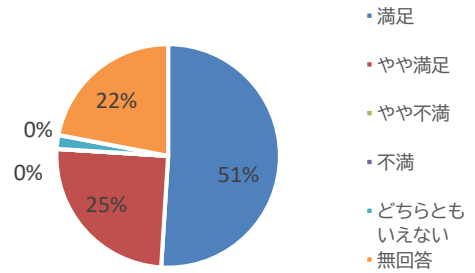
説明のわかりやすさ



館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
51	25	0	0	2	22

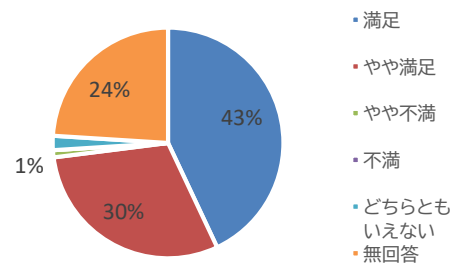
清掃状況・整理整頓



館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
43	30	1	0	2	24

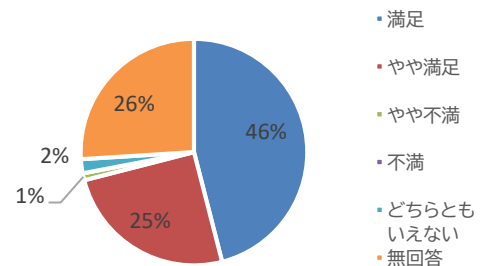
案内表示のわかりやすさ



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
46	25	1	0	2	26

プライバシーへの配慮



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
45	26	4	1	1	23

全体的な満足度

