

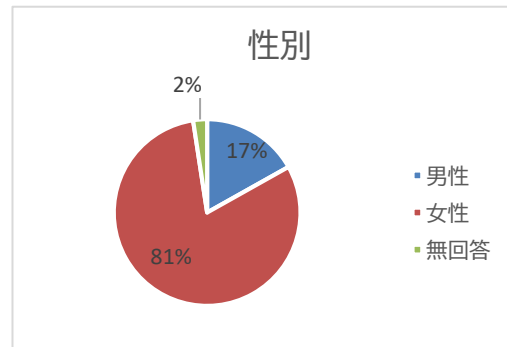
令和7年度 第2四半期 横浜市緑スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間:9/4～9/30(約1ヶ月) ○対象者:教室参加者・個人利用者等 ○回収方法:紙のみ ○回答数:83枚

■属性

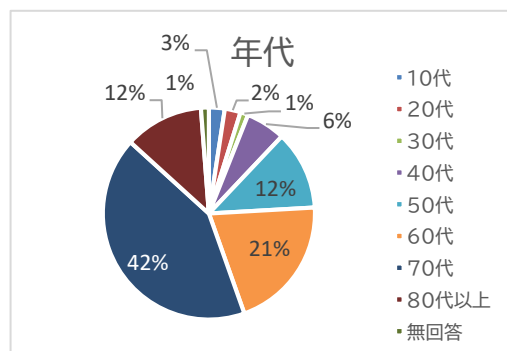
よろしければ、性別を教えてください

男性	女性	無回答
14	67	2



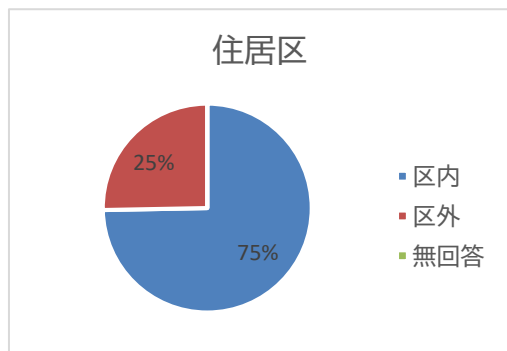
よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	2	1
40代	50代	60代
5	10	17
70代	80代以上	無回答
35	10	1



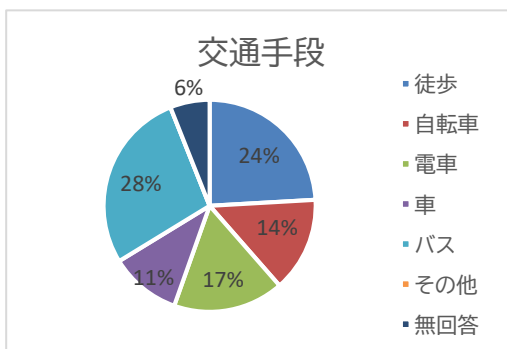
本日は、どちらからいらっしゃいましたか□

区内	区外	無回答
62	21	0



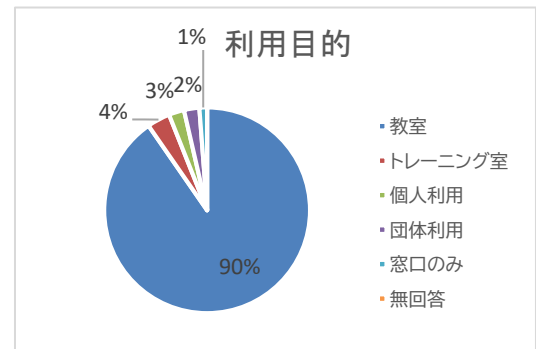
当館までの主な交通手段は何ですか

徒歩	自転車	電車	車
20	12	14	9
バス	その他	無回答	
23	5	0	



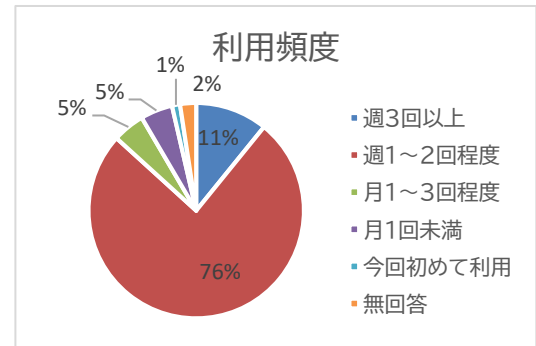
本日の利用目的は何ですか

教室	トレーニング室	個人利用	団体利用	窓口のみ	無回答
75	3	2	2	1	0



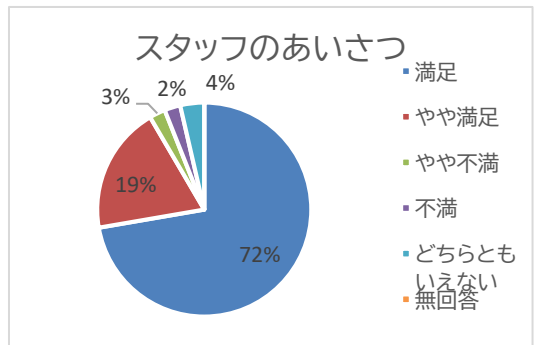
当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週3回以上	週1～2回程度	月1～3回程度	月1回未満	今回初めて利用	無回答
9	63	4	4	1	2



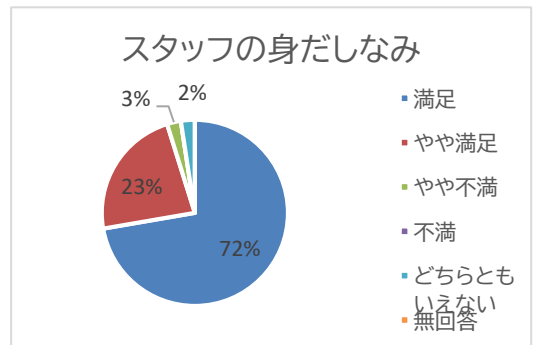
■満足度調査 スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
60	16	2	2	3	0



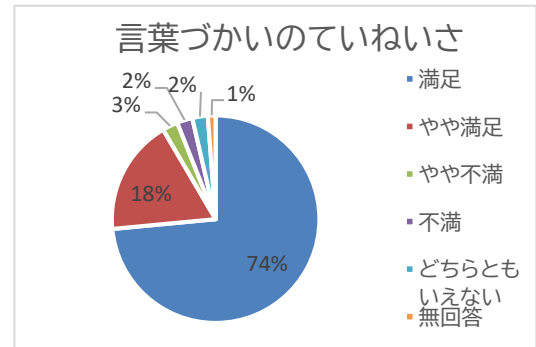
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
60	19	2	0	2	0



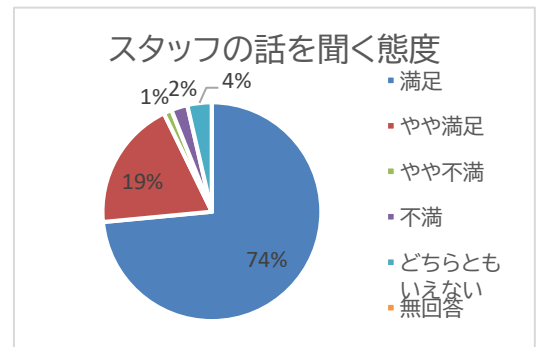
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
61	15	2	2	2	1



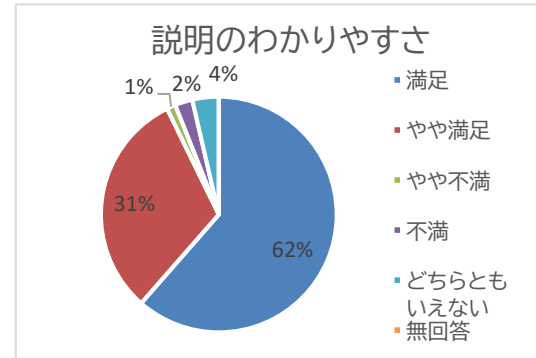
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
61	16	1	2	3	0



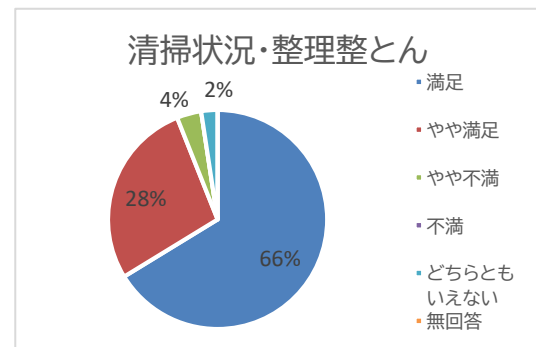
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
51	26	1	2	3	0



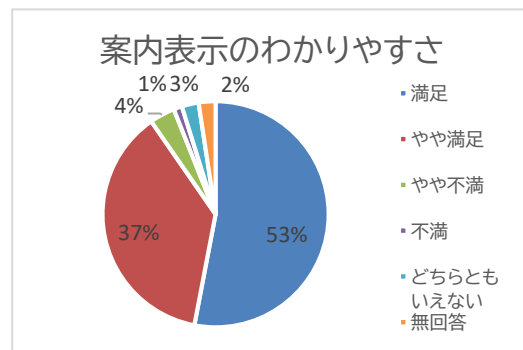
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
55	23	3	0	2	0



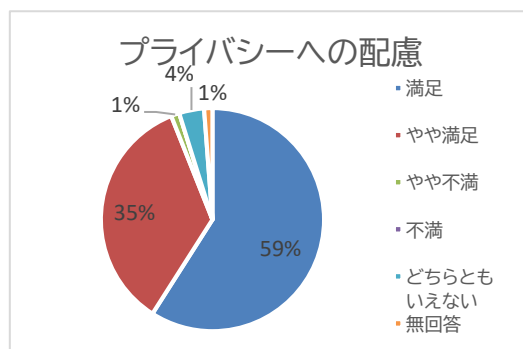
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
44	31	3	1	2	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
49	29	1	0	3	1



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
52	24	4	0	1	2

