

# 令和5年度第二四半期 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

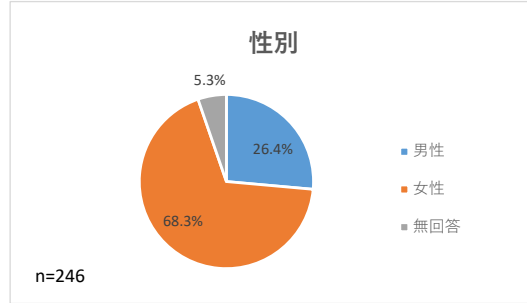
○実施期間:2023年9月2日(土)~2023年9月16日(土)、○対象者:定期教室参加者および施設利用者、○回収方法:紙面及びGoogleフォーム

N=246

## ■属性

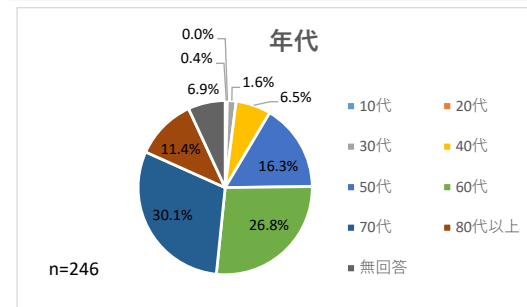
よろしければ、性別を教えてください

男性	女性	無回答
65	168	13



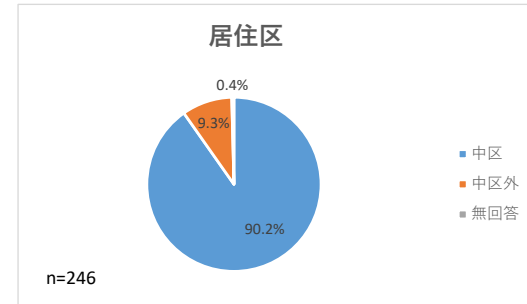
よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
1	0	4
40代	50代	60代
16	40	66
70代	80代以上	無回答
74	28	17



お住まいの地域を教えてください

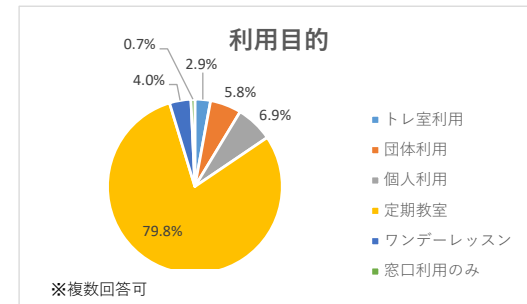
中区	中区外	無回答
222	23	1



## ■当館の利用に関して

ご利用の目的を教えてください(複数回答可)

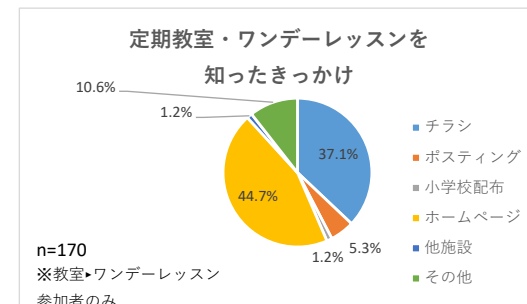
トレ室利用	団体利用	個人利用
8	16	19
定期教室	ワンダーレッスン	窓口利用のみ
221	11	2



(定期教室、ワンダーレッスンでご利用の方)

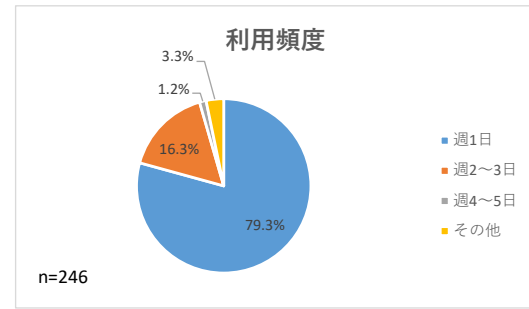
どのようなきっかけで知りましたか(複数回答可)

チラシ	ポスティング	小学校配布
63	9	2
ホームページ	他施設	その他
76	2	18



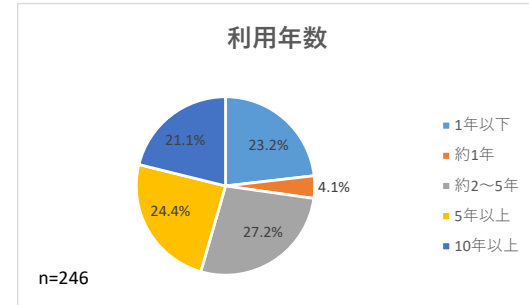
当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週1日	週2～3日	週4～5日	その他
195	40	3	8



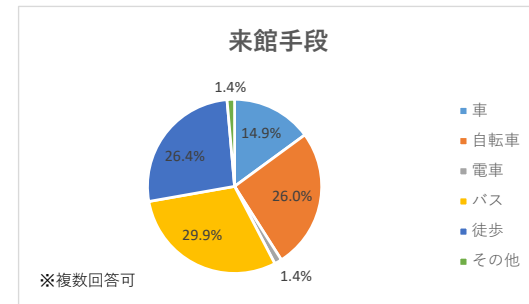
当館を利用してどのくらいですか

1年以下	約1年	約2～5年
57	10	67
5年以上	10年以上	
60	52	



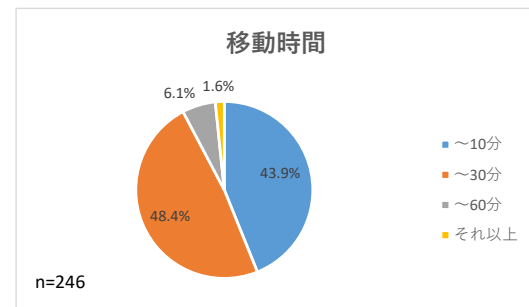
当館までの主な交通手段は何ですか(複数回答可)

車	自転車	電車
43	75	4
バス	徒歩	その他
86	76	4



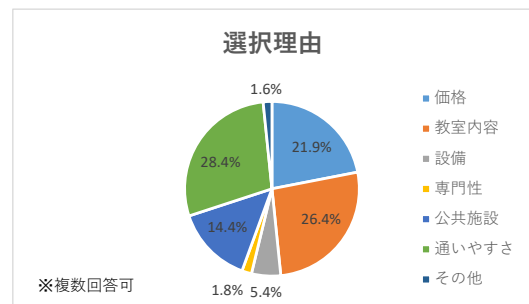
当館までの移動時間はどれくらいですか

～10分	～30分	～60分	それ以上
108	119	15	4



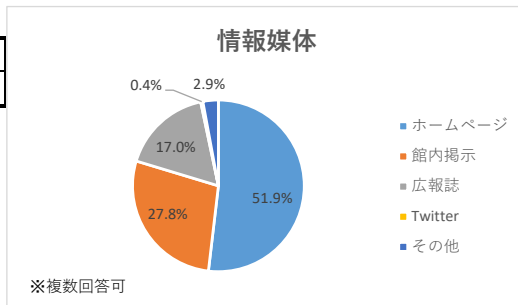
当館を選んで下さっている理由は何ですか(複数回答可)

価格	教室内容	設備	専門性
122	147	30	10
公共施設	通いやすさ	その他	
80	158	9	



当館に関する情報源としてよく使われるものは何ですか(複数回答可)

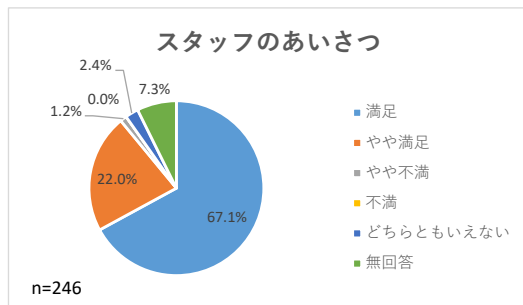
ホームページ	館内掲示	広報誌	Twitter	その他
130	67	41	1	7



■満足度調査

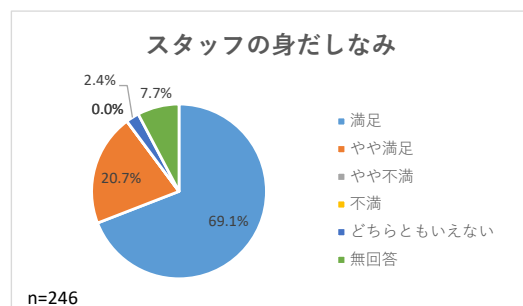
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満
165	54	3
不満	どちらともいえない	無回答
0	6	18



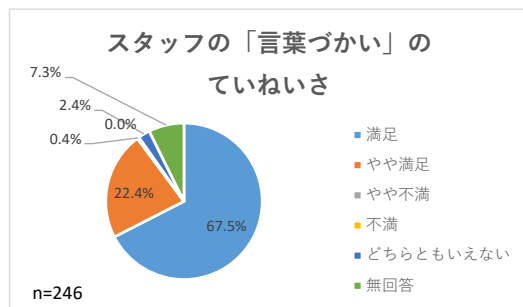
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満
170	51	0
不満	どちらともいえない	無回答
0	6	19



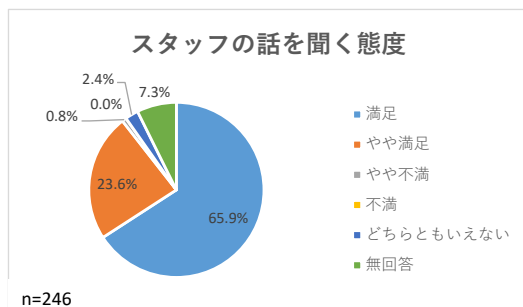
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満
166	55	1
不満	どちらともいえない	無回答
0	6	18



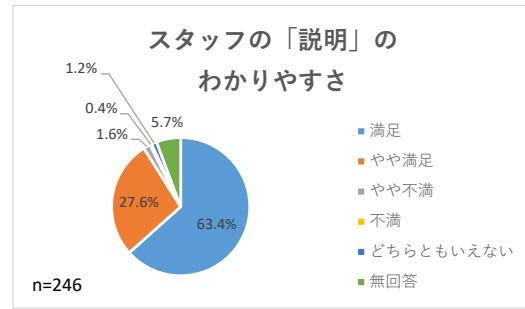
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満
162	58	2
不満	どちらともいえない	無回答
0	6	18



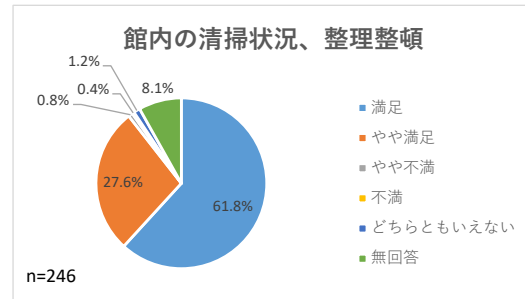
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
156	68	4
不満	どちらともいえない	無回答
1	3	14



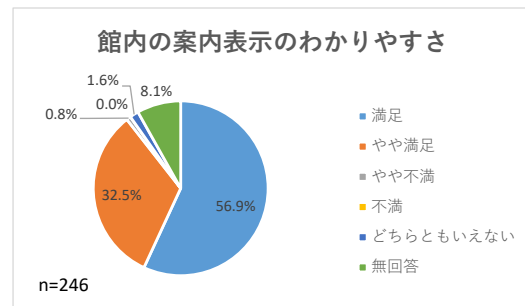
館内の清掃状況、整理整頓

満足	やや満足	やや不満
152	68	2
不満	どちらともいえない	無回答
1	3	20



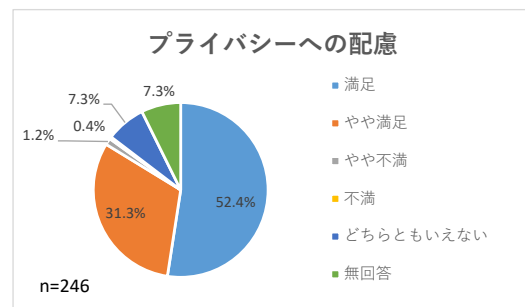
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
140	80	2
不満	どちらともいえない	無回答
0	4	20



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満
129	77	3
不満	どちらともいえない	無回答
1	18	18



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満
157	70	0
不満	どちらともいえない	無回答
0	3	16

