

令和7年度第2四半期

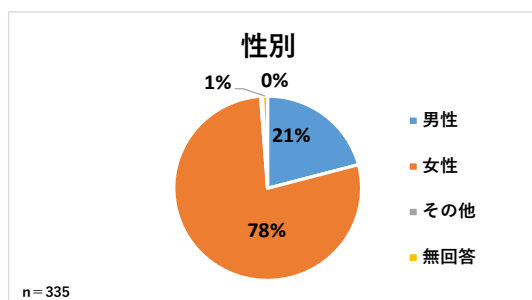
横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：2025年9月3日(水)～2025年9月13日(土) ○対象者：施設利用者 ○回収方法：紙面及びGoogleフォーム

■属性

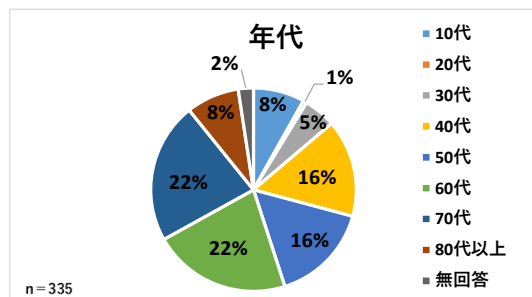
性別を教えてください

男性	女性	その他	無回答
70	261	1	3



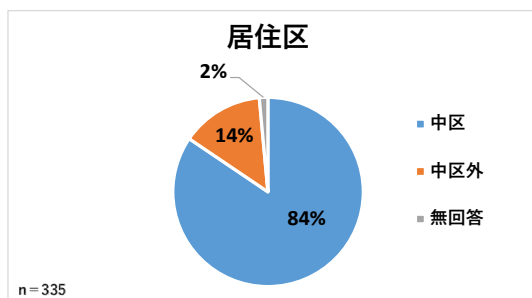
ご年齢を教えてください

10代	20代	30代
27	2	17
40代	50代	60代
52	53	73
70代	80代	無回答
75	28	8



お住まいの地域を教えてください

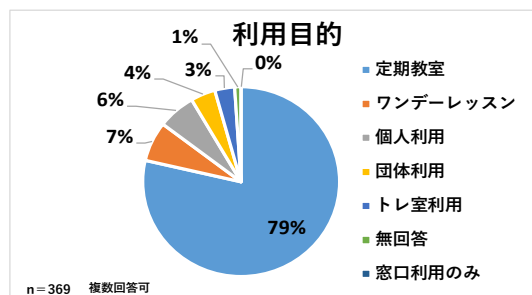
中区	中区外	無回答
283	47	5



■当館の利用に関して

ご利用の目的を教えてください(複数回答可)

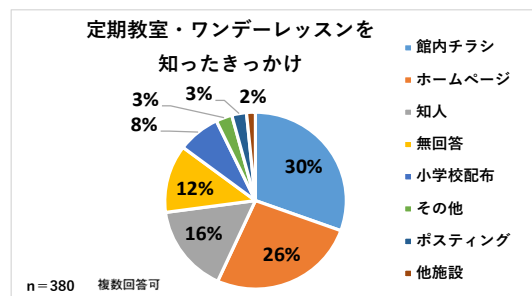
定期	ワンデー	個人利用	団体利用
290	25	23	15
トレ室	無回答	窓口	
12	4	0	



(定期教室、ワンデーレッスンでご利用の方)

どのようなきっかけで知りましたか(複数回答可)

館内チラシ	HP	知人	無回答
116	100	61	47
小学校配布	その他	ポスティング	他施設
29	11	10	6



<その他回答>

横浜市(または区)のチラシ
横浜市の新聞
新聞のチラシ
ハマスボ
横浜市の広報

当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週1日	週2～3日	週4～5日
244	70	6
その他	無回答	
11	4	

<その他回答>

月2日、2週1日
月2,3日
3ヶ月5日

当館を利用してどのくらいですか

1年以下	約1年	約2～5年
71	43	70
5年以上	10年以上	無回答
71	75	5

当館までの交通手段は何ですか。（複数回答可）

自転車	徒歩	バス	車
108	96	76	62
電車	バイク	無回答	その他
7	5	4	0

当館までの移動時間はどれくらいですか。

～10分	～30分	～60分
162	140	27
それ以上	無回答	
2	4	

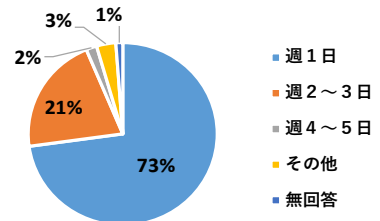
数あるスポーツ施設の中で当館を選んで下さっている理由は何ですか（複数回答可）

通いやすさ	教室内容	価格
215	193	166
講師が良いから	公共施設だから	設備が良いから
121	68	37
専門性がある	その他	無回答
28	9	6

<その他回答>

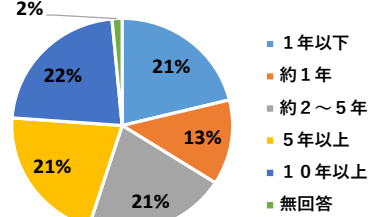
ラケットショップフジのコーチが講師のため
地元のため
長期継続しているため
冷房
友人がいるから
おもしろそうだから
知人の勧め

利用頻度



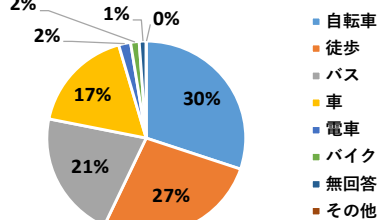
n = 335

利用年数



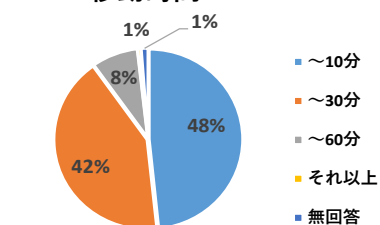
n = 335

来館手段



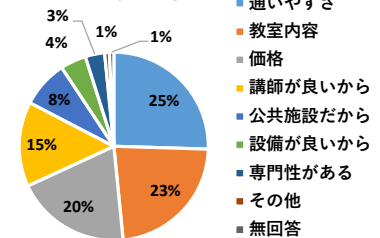
n = 358 複数回答可

移動時間



n = 335

選択理由



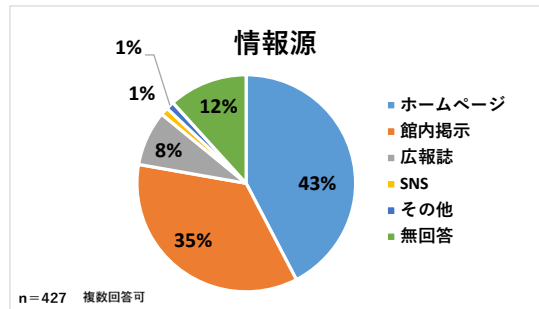
n = 843 複数回答可

当館に関する情報源としてよく使われるものは何ですか(複数回答可)

ホームページ	館内掲示	広報誌
181	151	35
SNS	その他	無回答
5	5	50

<その他回答>

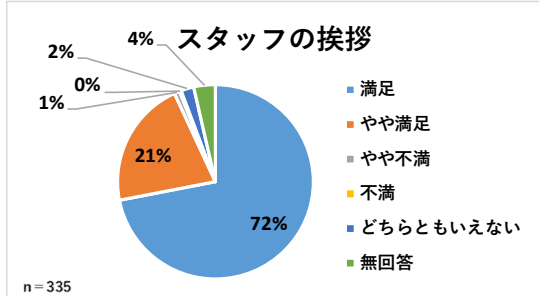
窓口
家族内での連絡



■満足度調査

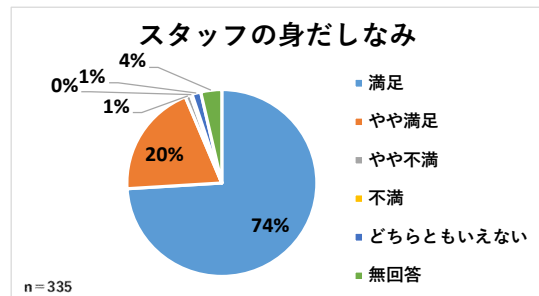
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満
241	71	3
不満	どちらともいえない	無回答
1	7	12



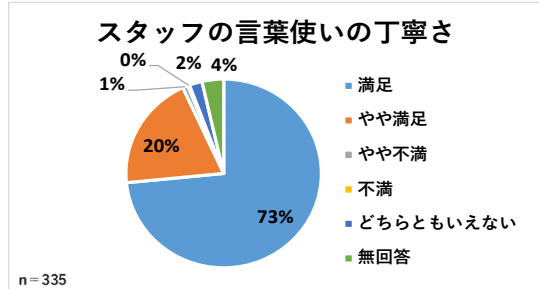
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満
248	66	3
不満	どちらともいえない	無回答
1	5	12



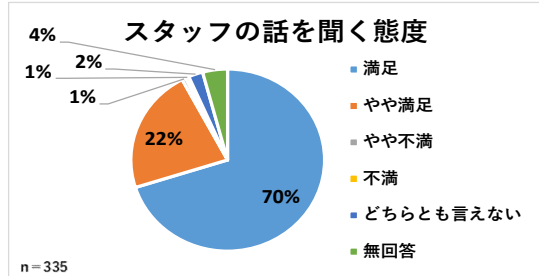
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満
246	66	3
不満	どちらともいえない	無回答
1	7	12



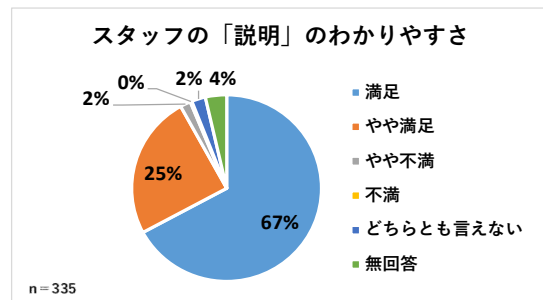
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満
235	74	2
不満	どちらとも言えない	無回答
2	8	14



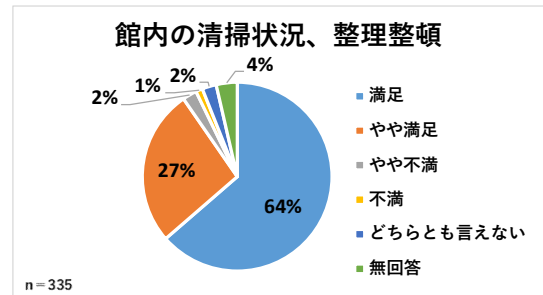
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
225	83	6
不満	どちらとも言えない	無回答
1	8	12



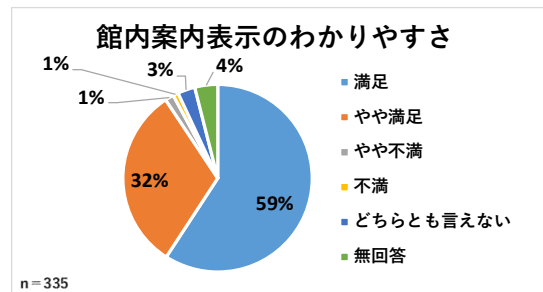
館内の清掃状況、整理整頓

満足	やや満足	やや不満
213	90	8
不満	どちらとも言えない	無回答
4	8	12



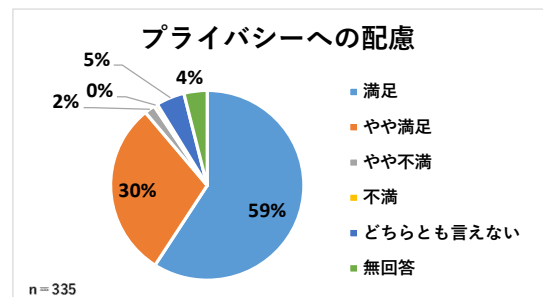
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
198	106	5
不満	どちらとも言えない	無回答
3	10	13



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満
198	100	6
不満	どちらとも言えない	無回答
2	16	13



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満
198	100	6
不満	どちらとも言えない	無回答
2	16	13

