令和７年度第４四半期
横浜市中スポーツセンター　利用者満足度評価

〇実施期間：2026年2月4日(水)～2026年2月18日(水)　〇対象者：施設利用者　〇回収方法：紙面及びGoogleフォーム

■属性

性別を教えてください

男性	女性	その他	無回答
73	263	2	7

ご年齢を教えてください

10代	20代	30代
26	2	22
40代	50代	60代
28	43	71
70代	80代	無回答
111	38	4

お住まいの地域を教えてください

中区	中区外	無回答
294	42	9

■当館の利用に関して

ご利用の目的を教えてください(複数回答可)

定期	ワンデー	トレ室	団体利用
314	23	20	15
個人利用	無回答	窓口	
12	5	0	

（定期教室、ワンデーレッスンでご利用の方）
どのようなきっかけで知りましたか（複数回答可）

館内チラシ	HP	知人	その他
138	94	48	28
小学校配布	ポスティング	他施設	無回答
20	13	4	48

当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週１日	週２～３日	週４～５日
252	78	3
その他	無回答	
8	5	

当館を利用してどのくらいですか

１年以下	約１年	約２～５年
69	39	89
５年以上	１０年以上	無回答
51	92	5

当館までの交通手段は何ですか。（複数回答可）

自転車	徒歩	バス	車
110	107	84	40
バイク	電車	その他	無回答
11	5	0	5

当館までの移動時間はどれぐらいですか。

～10分	～30分	～60分
159	149	29
それ以上	無回答	
4	4	

数あるスポーツ施設の中で当館を選んで下さっている理由は何ですか（複数回答可）

通いやすさ	教室内容	価格
228	205	184
講師が良いから	公共施設だから	設備が良いから
127	84	45
専門性がある	その他	無回答
22	9	6

当館に関する情報源としてよく使われるものは何ですか(複数回答可)

ホームページ	館内掲示	広報誌
174	150	49
その他	SNS	無回答
14	3	43

■満足度調査

スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満
245	77	2
不満	どちらともいえない	無回答
1	3	17

スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満
252	74	1
不満	どちらともいえない	無回答
0	2	16

スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満
244	81	1
不満	どちらともいえない	無回答
1	1	17

スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満
238	75	6
不満	どちらとも言えない	無回答
2	4	20

スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
225	91	5
不満	どちらとも言えない	無回答
2	4	19

館内の清掃状況、整理整頓

満足	やや満足	やや不満
209	105	9
不満	どちらとも言えない	無回答
0	3	19

館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
203	108	7
不満	どちらとも言えない	無回答
0	7	20

プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満
206	104	2
不満	どちらとも言えない	無回答
0	13	20

全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満
219	99	6
不満	どちらとも言えない	無回答
1	1	19