

令和8年度第2四半期

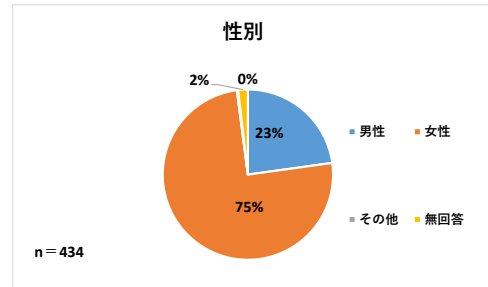
横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：2026年8月19日(水)～2026年8月31日(月) ○対象者：施設利用者 ○回収方法：紙面及びGoogleフォーム

■属性

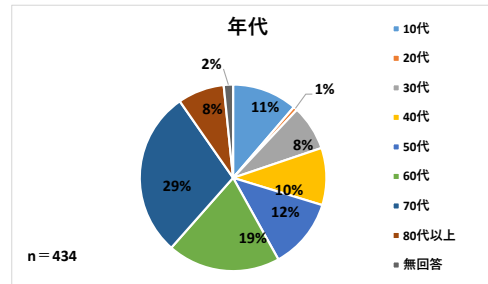
性別：

男性	女性	その他	無回答
99	326	1	8



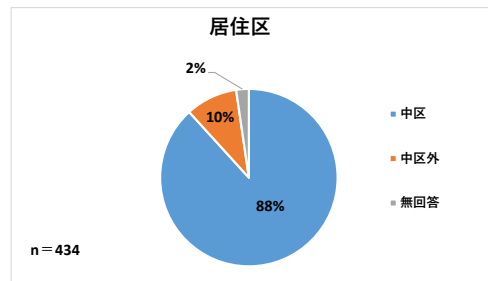
ご年齢を教えてください

10代	20代	30代
49	3	34
40代	50代	60代
43	53	85
70代	80代	無回答
125	35	7



お住まいの地域を教えてください

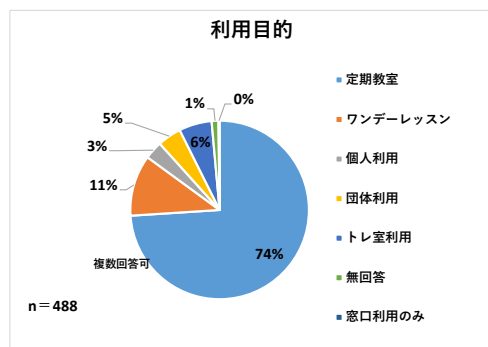
中区	中区外	無回答
383	41	10



■当館の利用に関して

ご利用の目的を教えてください(複数回答可)

定期	ワンデー	個人利用	団体利用
361	54	16	21
トレ室	無回答	窓口	
29	6	1	



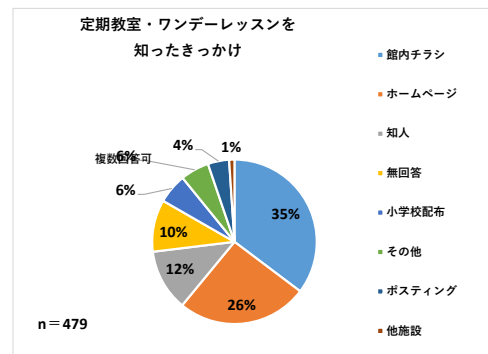
(定期教室、ワンデーレッスンでご利用の方)

どのようなきっかけで知りましたか(複数回答可)

館内チラシ	HP	知人	無回答
169	123	58	49
小学校配布	その他	ポスティング	他施設
28	27	20	5

<その他回答>

公共のお知らせチラシ
以前より参加
前より知っていた
近所なので
チャットGTP
家族の紹介
窓の貼り紙
トレ室トレーナーの紹介
ネットで検索して見つけた
団体でバレー



当館をどのくらいの頻度で利用しますか

週1日	週2～3日	週4～5日
311	101	6
その他	無回答	
10	6	

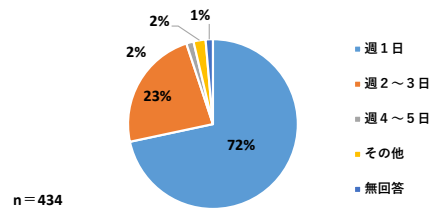
<その他回答>

月1～2回
初めて
月2回
2週間に1日
隔週1日
1か月2回

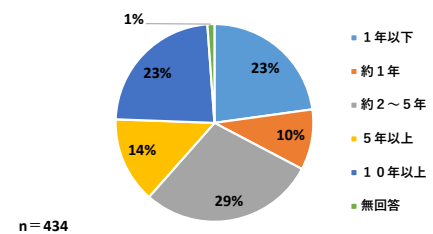
当館を利用してどのくらいですか

1年以下	約1年	約2～5年
99	43	125
5年以上	10年以上	無回答
61	101	5

利用頻度



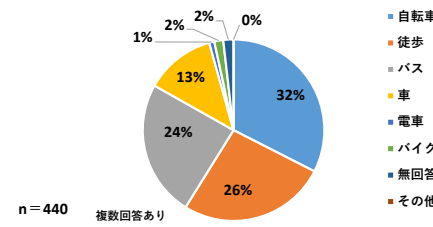
利用年数



当館までの交通手段は何ですか。(複数回答可)

自転車	徒歩	バス	車
143	116	107	55
電車	バイク	無回答	その他
4	7	8	0

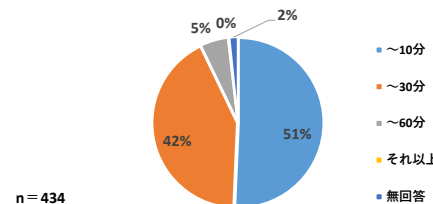
来館手段



当館までの移動時間はどれくらいですか。

～10分	～30分	～60分
220	183	23
それ以上	無回答	
1	7	

移動時間



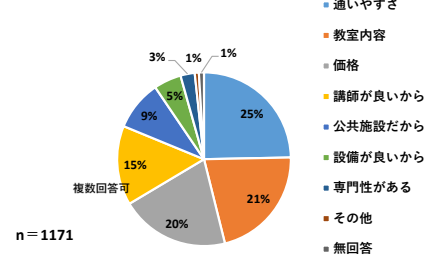
数あるスポーツ施設の中で当館を選んで下さっている理由は何ですか (複数回答可)

通いやすさ	教室内容	価格
289	251	238
講師が良いから	公共施設だから	設備が良いから
173	109	60
専門性がある	その他	無回答
31	9	11

<その他回答>

家から近い
友達がいるから
プールが欲しい

選択理由



当館に関する情報源としてよく使われるものは何ですか(複数回答可)

ホームページ	館内掲示	広報誌
238	184	39
SNS	その他	無回答
7	8	49

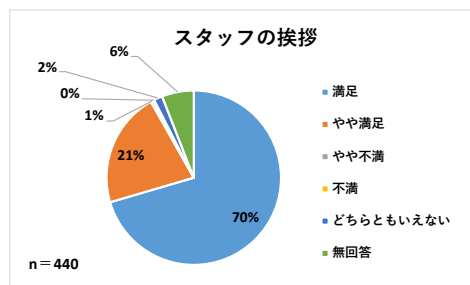
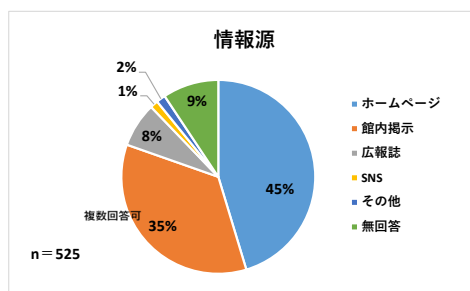
<その他回答>

知人から
チラシ
学校チラシ

■満足度調査

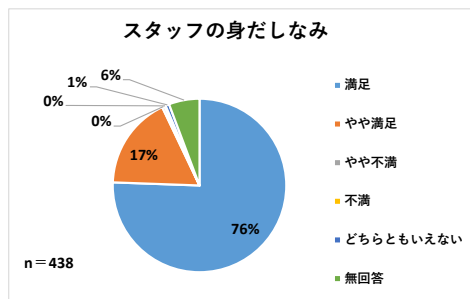
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満
310	94	2
不満	どちらともいえない	無回答
1	7	26



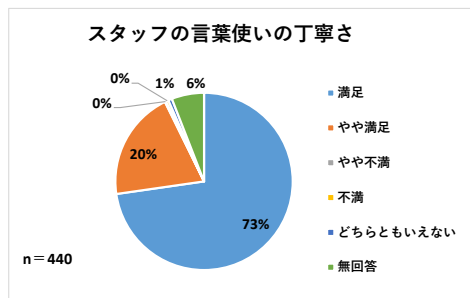
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満
331	76	2
不満	どちらともいえない	無回答
1	3	25



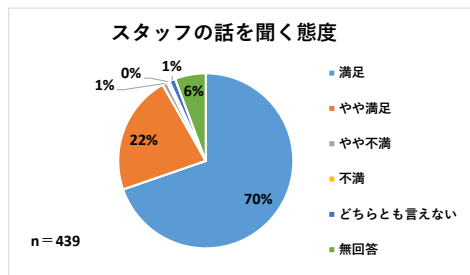
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満
320	88	1
不満	どちらともいえない	無回答
2	3	26



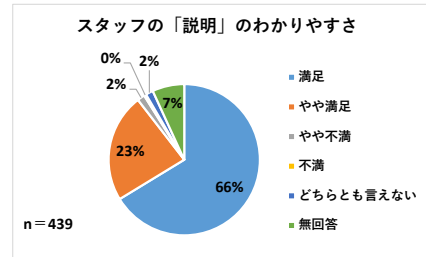
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満
306	97	4
不満	どちらとも言えない	無回答
2	5	25



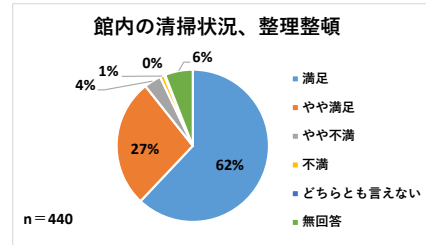
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
291	102	7
不満	どちらとも言えない	無回答
2	7	30



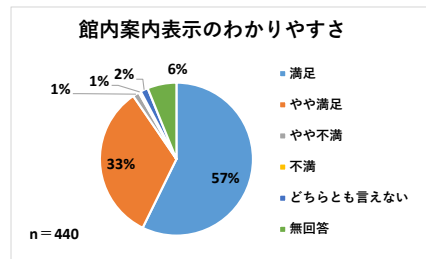
館内の清掃状況、整理整頓

満足	やや満足	やや不満
273	120	16
不満	どちらとも言えない	無回答
4	1	26



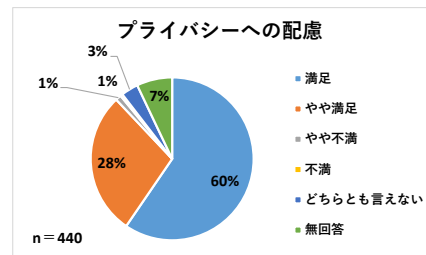
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満
252	146	6
不満	どちらとも言えない	無回答
2	7	27



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満
262	125	5
不満	どちらとも言えない	無回答
2	15	31



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満
296	102	4
不満	どちらとも言えない	無回答
2	2	28

