

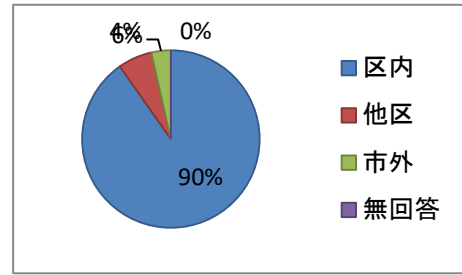
令和6年度 第4四半期（1月～3月） 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間:3月10日～3月15日(6日間) ○対象者:定期教室参加者 ○回収方法:紙のみ

■属性

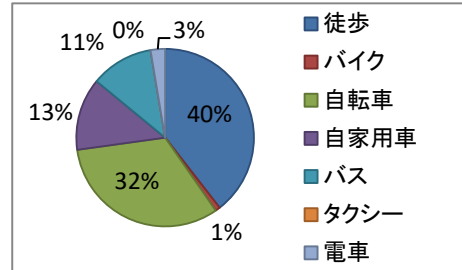
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	他区	市外	無回答
102	7	4	0



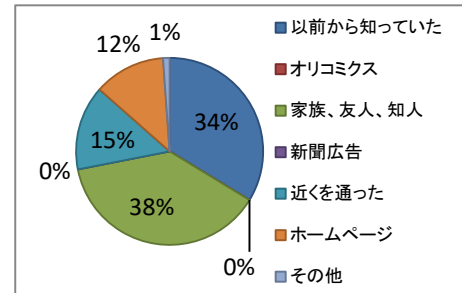
当センターまでの交通手段は

徒歩	バイク	自転車	自家用車	バス	タクシー	電車
45	1	37	15	13	0	3



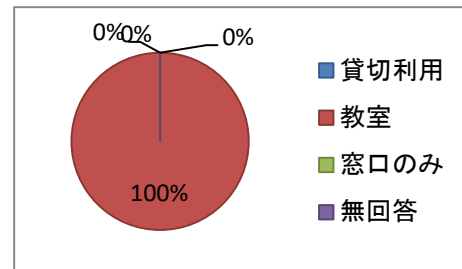
当センターをどのようにお知りになりましたか

以前から知っていた	オリコミクス	家族、友人、知人	新聞広告	近くを通った	ホームページ	その他
30	0	34	0	13	11	1



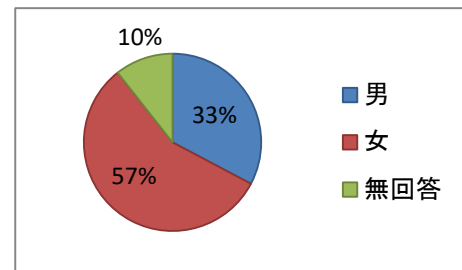
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	113	0	0



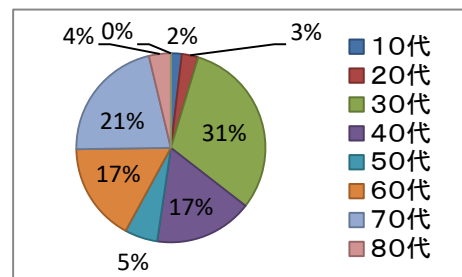
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
37	64	12



よろしければ、年代を教えてください

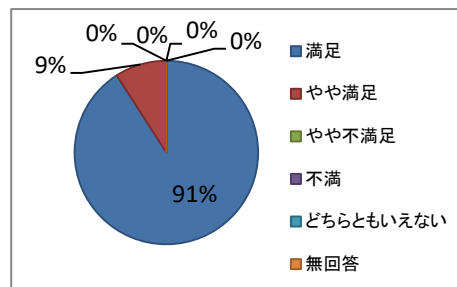
10代	20代	30代
2	3	33
40代	50代	60代
18	6	18
70代	80代	無回答
23	4	0



■ 満足度調査

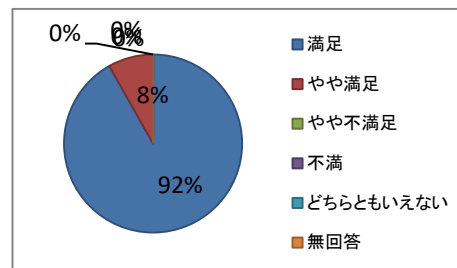
スタッフのあいさつ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	10	0	0	0	0



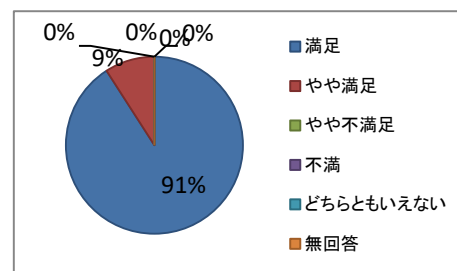
スタッフの身だしなみ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
101	9	0	0	0	0



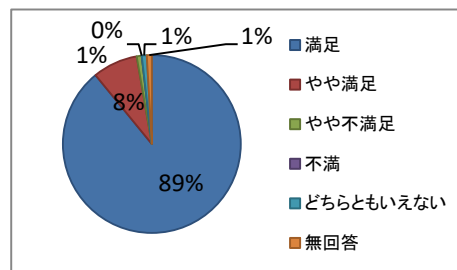
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	10	0	0	0	0



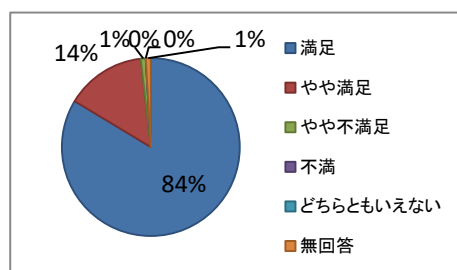
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
98	9	1	0	1	1



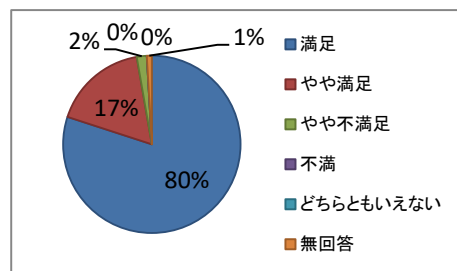
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	16	1	0	0	1



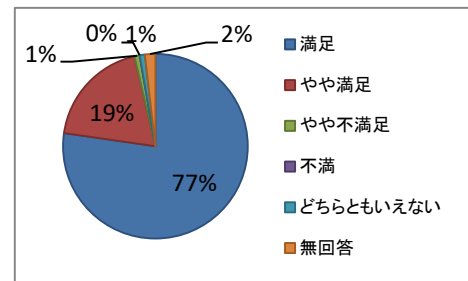
センター内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	19	2	0	0	1



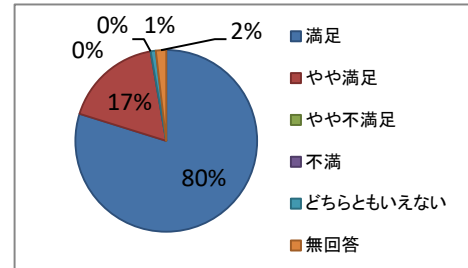
センター内の案内表示のわかりやすさ

満足	やや満	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
85	21	1	0	1	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
87	19	0	0	1	2



全体的な満足度

満足	やや満	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
96	13	1	0	0	0

