

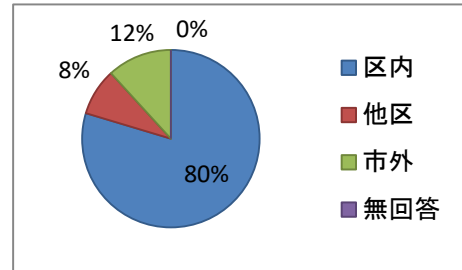
令和6年度 年間 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

○対象者: 定期教室参加者 ○回収方法: 紙のみ

■属性

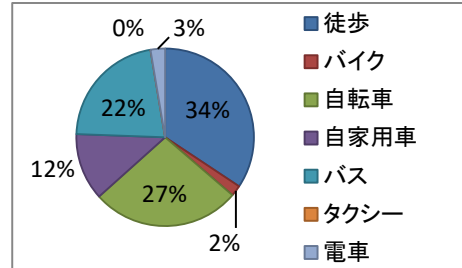
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	他区	市外	無回答
223	24	33	0



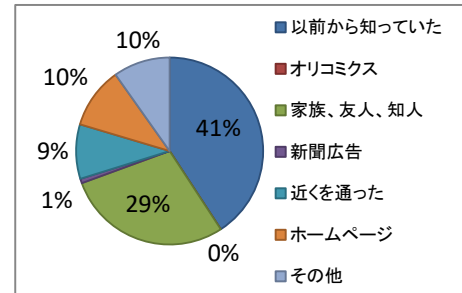
当センターまでの交通手段は

徒歩	バイク	自転車	自家用車	バス	タクシー	電車
104	6	82	37	66	0	8



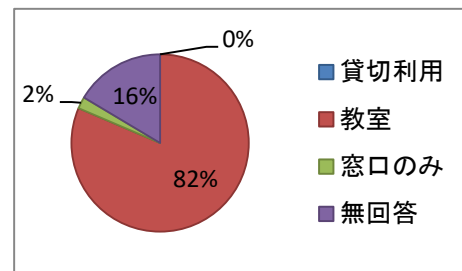
当センターをどのようにお知りになりましたか

以前から知っていた	オリコミクス	家族、友人、知人	新聞広告	近くを通った	ホームページ	その他
104	0	73	2	24	27	25



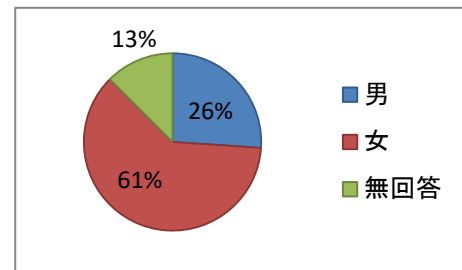
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	228	6	46



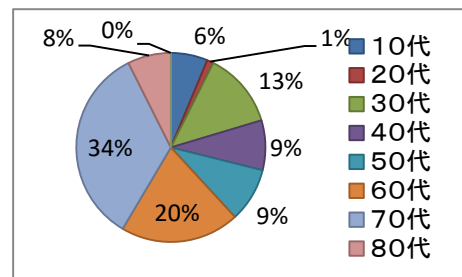
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
73	172	35



よろしければ、年代を教えてください

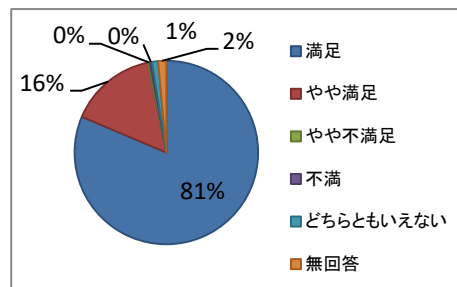
10代	20代	30代
17	3	35
40代	50代	60代
23	25	55
70代	80代	無回答
92	20	0



■ 満足度調査

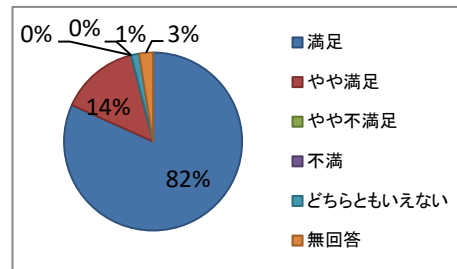
スタッフのあいさつ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
227	43	1	1	3	4



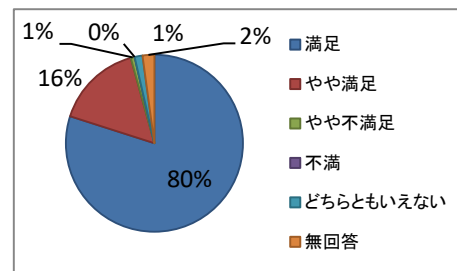
スタッフの身だしなみ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
228	40	0	0	4	7



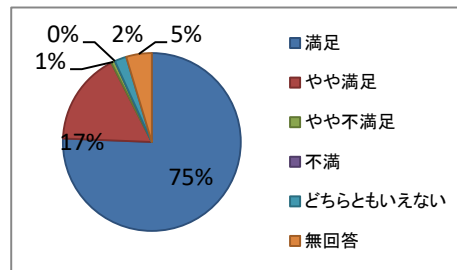
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
223	44	2	0	4	6



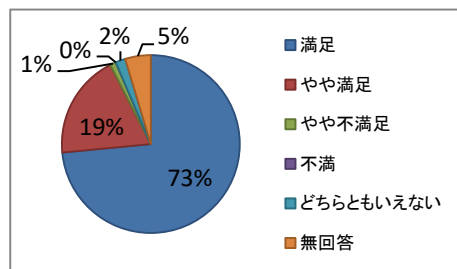
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
211	47	2	0	6	13



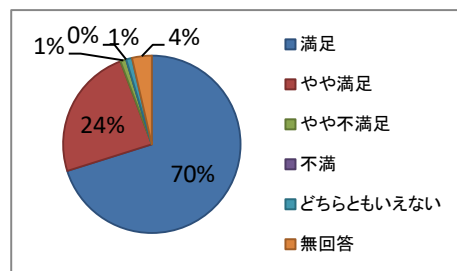
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
205	53	3	0	5	13



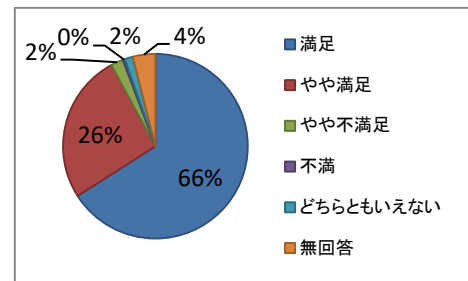
センター内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
195	67	3	0	3	10



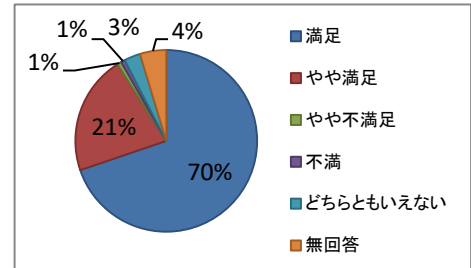
センター内の案内表示のわかりやすさ

満足	やや満	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
184	73	6	1	4	11



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
194	59	2	2	8	13



全体的な満足度

満足	やや満	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
209	57	1	1	2	9

