

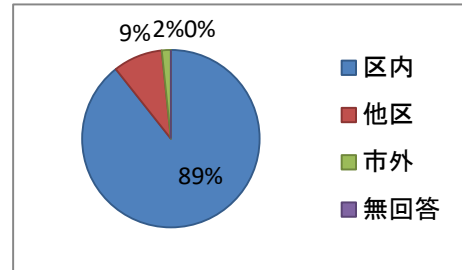
令和7年度 第2四半期 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

・対象者: 定期教室参加者 ・回収方法: 紙のみ ・回答数: 122件

■ 属性

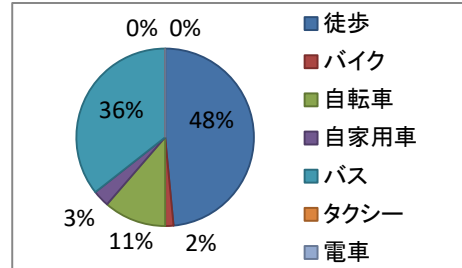
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	他区	市外	無回答
109	11	2	0



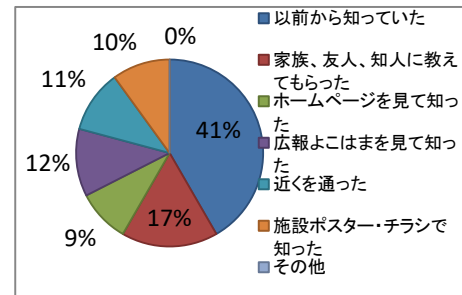
当センターまでの交通手段は

徒歩	バイク	自転車	自家用車	バス	タクシー	電車
64	2	15	4	47	0	0



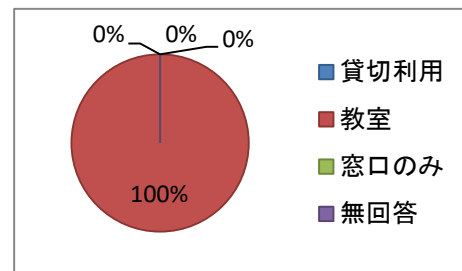
当センターをどのようにお知りになりましたか

以前から知っていた	家族、友人、知人に教えてもらった	ホームページを見て知った	広報よこはまを見て知った	近くを通った	施設ポスター・チラシで知った	その他
50	20	11	14	13	12	0



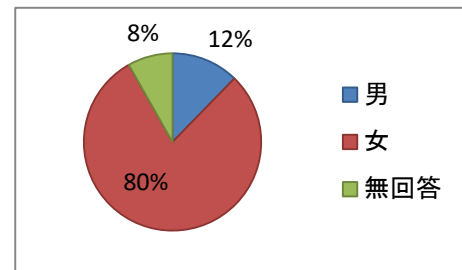
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	122	0	0



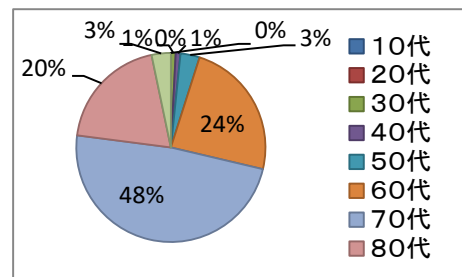
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
15	97	10



よろしければ、年代を教えてください

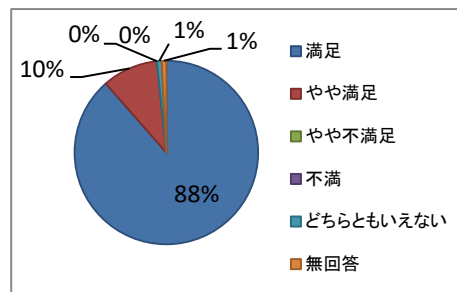
10代	20代	30代
0	0	1
40代	50代	60代
1	4	29
70代	80代	無回答
59	24	4



■ 満足度調査

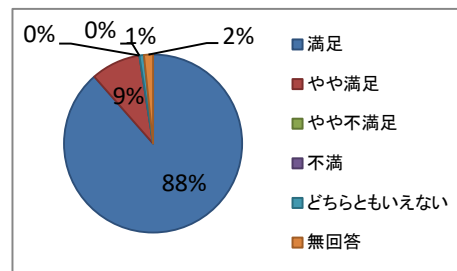
スタッフのあいさつ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
108	12	0	0	1	1



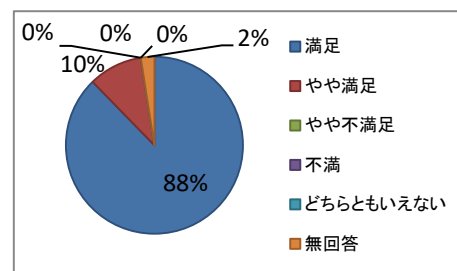
スタッフの身だしなみ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
108	11	0	0	1	2



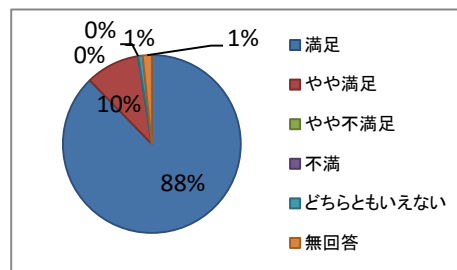
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
107	12	0	0	0	3



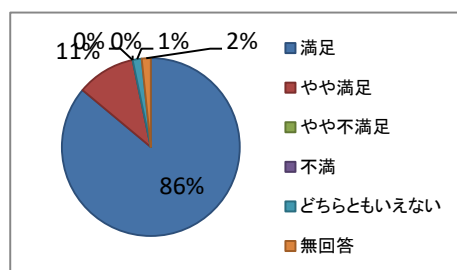
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
107	12	0	0	1	2



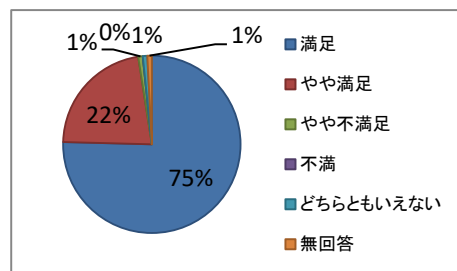
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
105	13	0	0	2	2



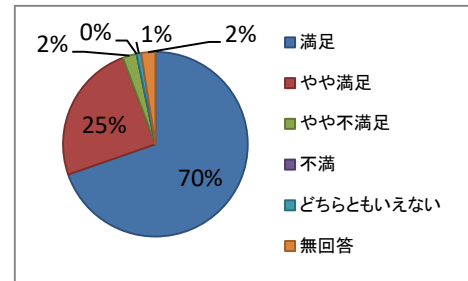
センター内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	27	1	0	1	1



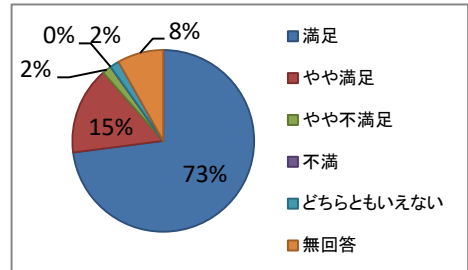
センター内の案内表示のわかりやすさ

満足	やや満	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
85	30	3	0	1	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
89	19	2	0	2	10



全体的な満足度

満足	やや満	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
93	28	1	0	0	0

