

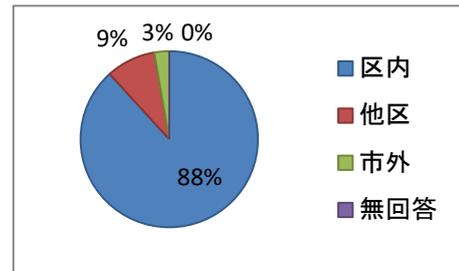
令和7年度 年間 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

○対象者: 定期教室参加者 ○回収方法: 紙のみ ○回答数: 222件

■ 属性

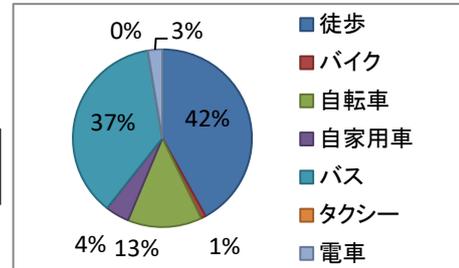
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	他区	市外	無回答
196	20	6	0



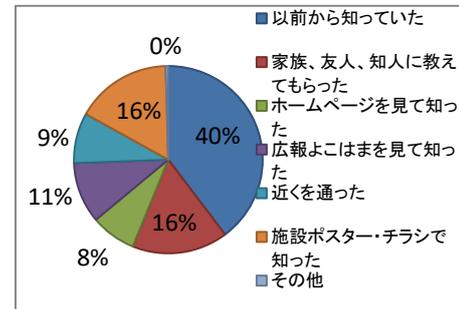
当センターまでの交通手段は

徒歩	バイク	自転車	自家用車	バス	タクシー	電車
97	2	31	10	85	0	6



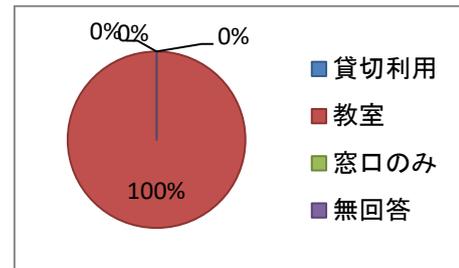
当センターをどのようにお知りになりましたか

以前から知っていた	家族、友人、知人に教えてもらった	ホームページを見て知った	広報よこはまを見て知った	近くを通った	施設ポスター・チラシで知った	その他
87	36	17	23	19	36	1



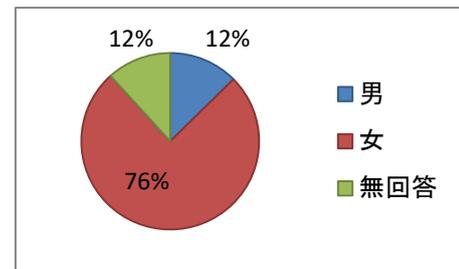
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	222	0	0



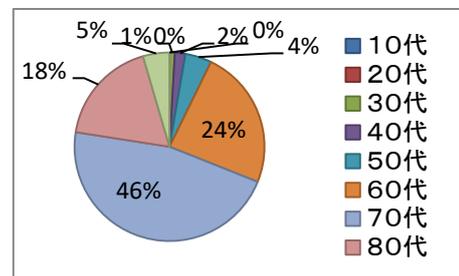
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
28	168	26



よろしければ、年代を教えてください

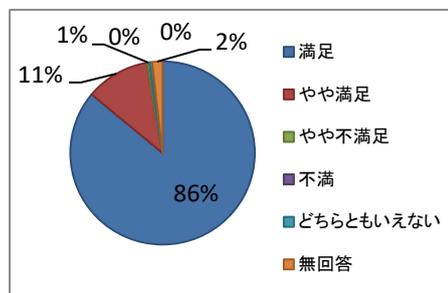
10代	20代	30代
0	0	2
40代	50代	60代
4	10	53
70代	80代	無回答
103	40	10



■ 満足度調査

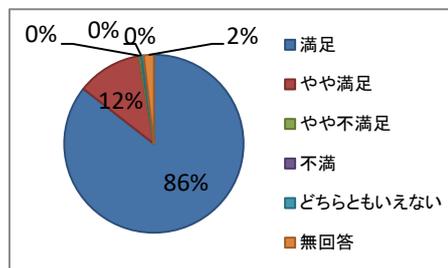
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
191	25	1	0	1	4



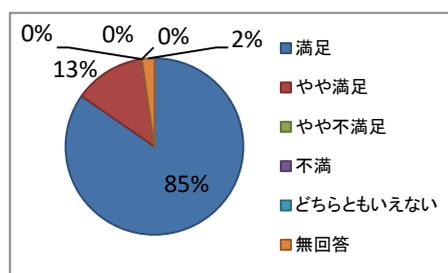
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
190	26	1	0	1	4



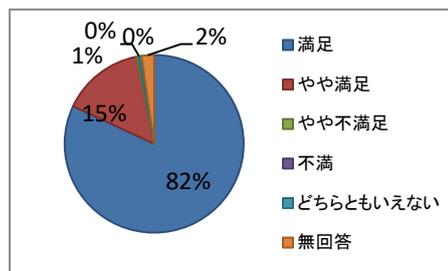
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
188	29	0	0	0	5



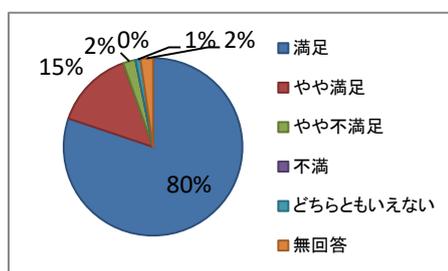
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
182	33	1	0	1	5



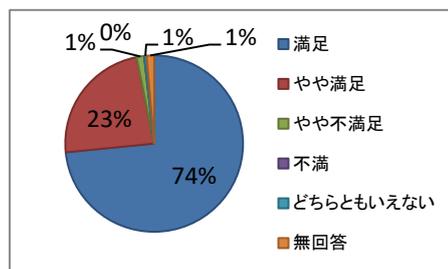
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
178	32	5	0	2	5



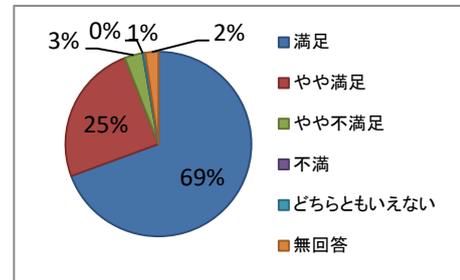
センター内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
163	52	3	0	1	3



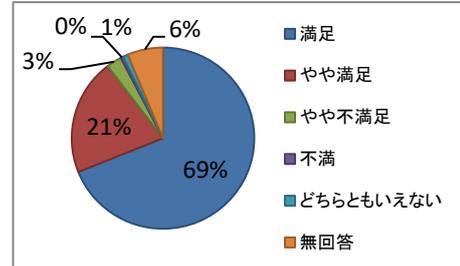
センター内の案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
154	55	7	0	1	5



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
153	46	6	1	2	14



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
159	58	2	0	0	3

