

令和7年度 第4四半期

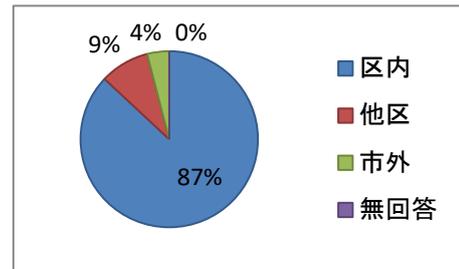
横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

○対象者: 定期教室参加者 ○回収方法: 紙のみ ○回答数: 100件

■属性

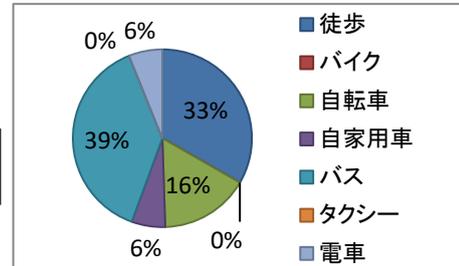
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	他区	市外	無回答
87	9	4	0



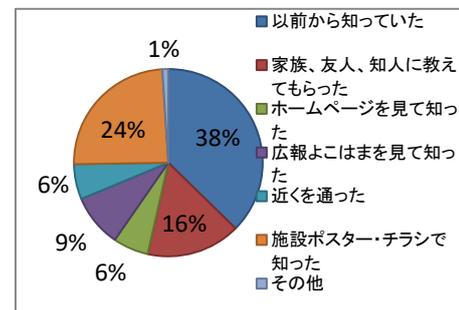
当センターまでの交通手段は

徒歩	バイク	自転車	自家用車	バス	タクシー	電車
33	0	16	6	38	0	6



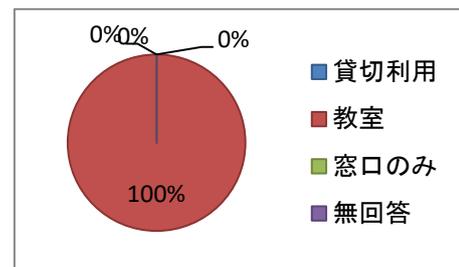
当センターをどのようにお知りになりましたか

以前から知っていた	家族、友人、知人に教えてもらった	ホームページを見て知った	広報よこはまを見て知った	近くを通った	施設ポスター・チラシで知った	その他
37	16	6	9	6	24	1



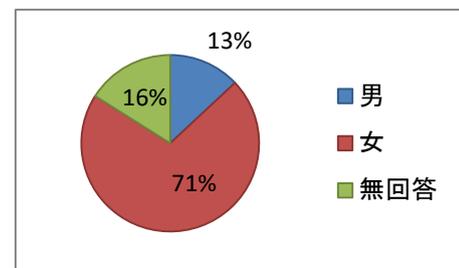
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	100	0	0



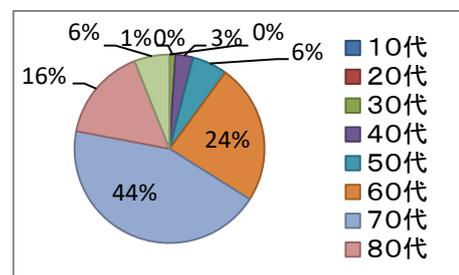
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
13	71	16



よろしければ、年代を教えてください

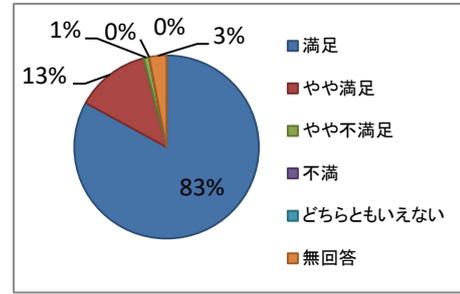
10代	20代	30代
0	0	1
40代	50代	60代
3	6	24
70代	80代	無回答
44	16	6



■ 満足度調査

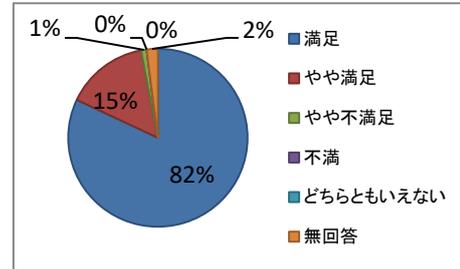
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	13	1	0	0	3



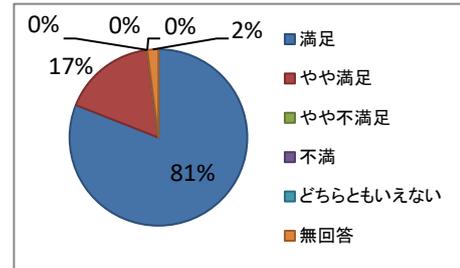
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	15	1	0	0	2



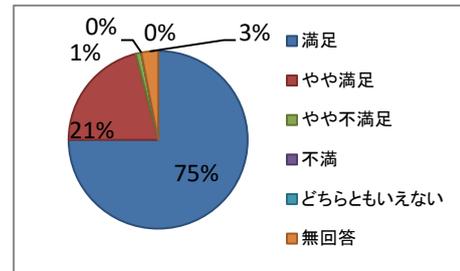
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	17	0	0	0	2



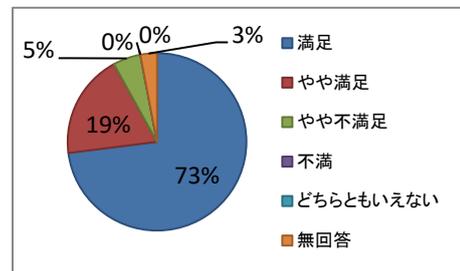
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	21	1	0	0	3



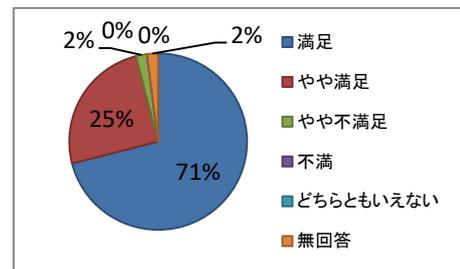
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	19	5	0	0	3



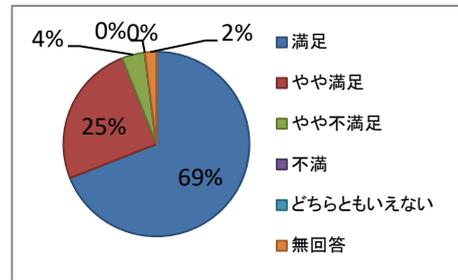
センター内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	25	2	0	0	2



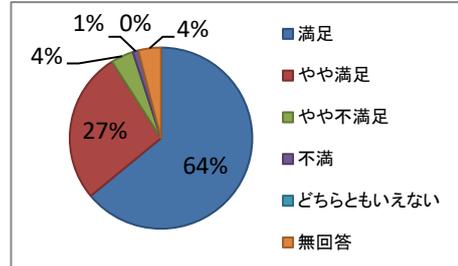
センター内の案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	25	4	0	0	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
64	27	4	1	0	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	30	1	0	0	3

