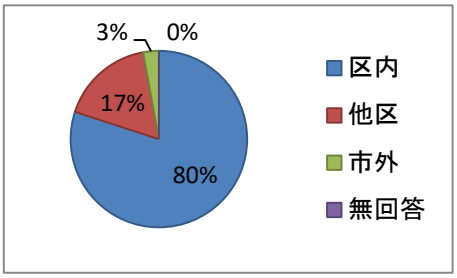
令和8年度 第2四半期
横浜市栄スポーツセンター　利用者満足度評価
○対象者：定期教室参加者　○回収方法：紙のみ　○回答数：105件

■属性

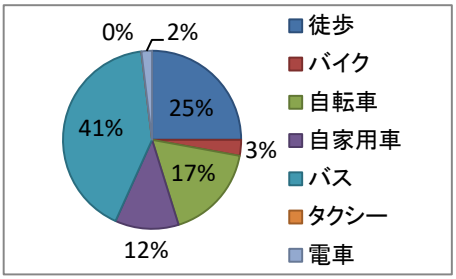
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	他区	市外	無回答
84	18	3	0



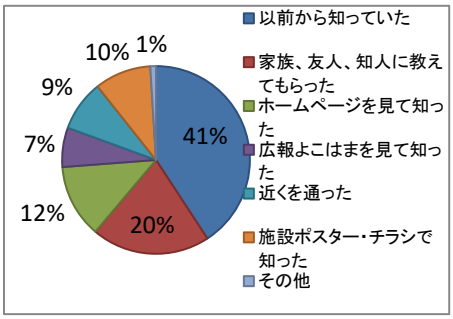
当センターまでの交通手段は

徒歩	バイク	自転車	自家用車	バス	タクシー	電車
26	3	18	12	43	0	2



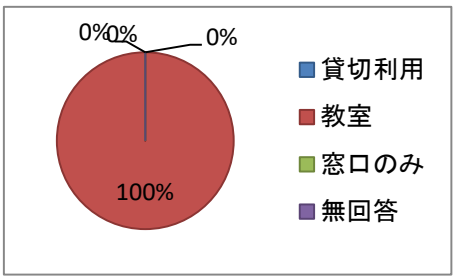
当センターをどのようにお知りになりましたか

以前から知っていた	家族、友人、知人に教えてもらった	ホームページを見て知った	広報よこはまを見て知った	近くを通った	施設ポスター・チラシで知った	その他
42	21	13	7	9	10	1



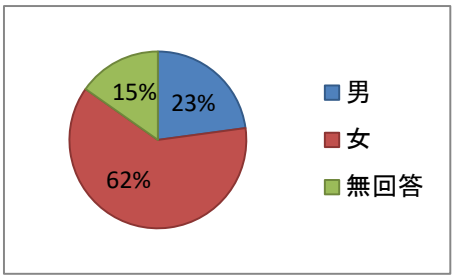
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	105	0	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
24	65	16

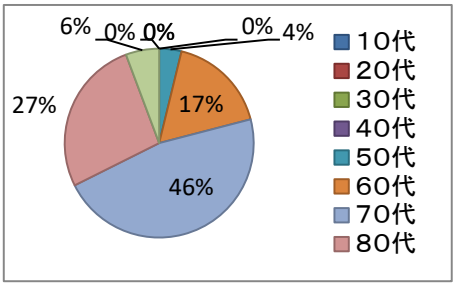


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
0	0	0

40代	50代	60代
0	4	18

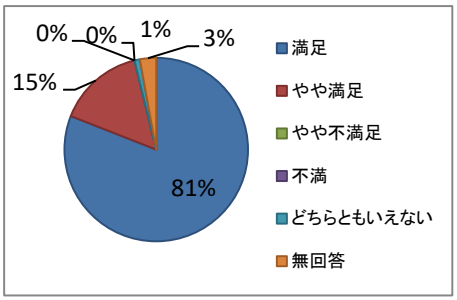
70代	80代	無回答
49	28	6



■満足度調査

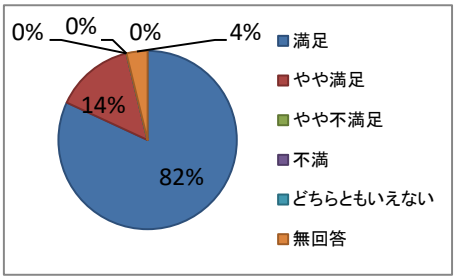
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	16	0	0	1	3



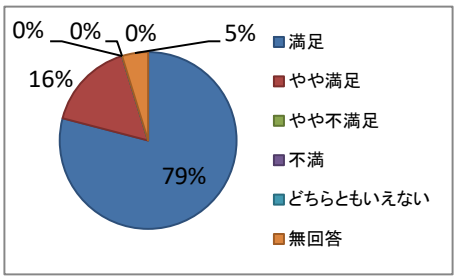
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	15	0	0	0	4



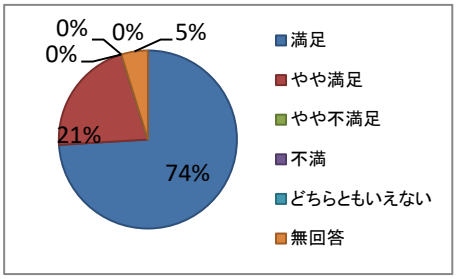
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	17	0	0	0	5



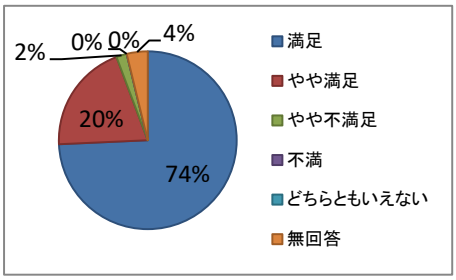
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	22	0	0	0	5



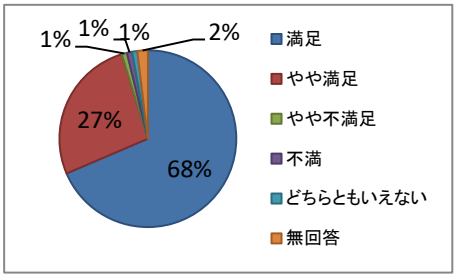
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	21	2	0	0	4



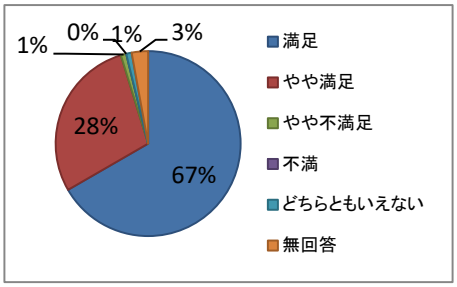
センター内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	28	1	1	1	2



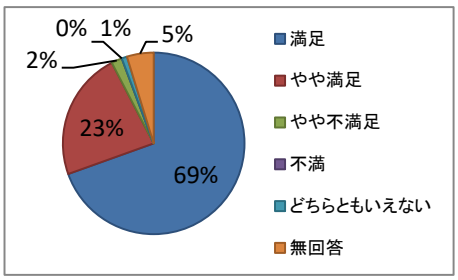
センター内の案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	30	1	0	1	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	24	2	0	1	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	22	3	0	0	2

