

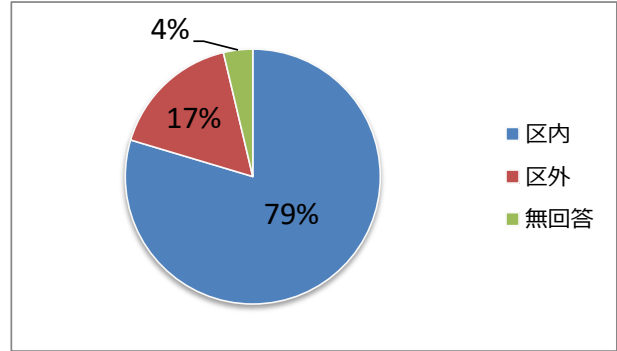
令和5年度 第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/1～9/15 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 108

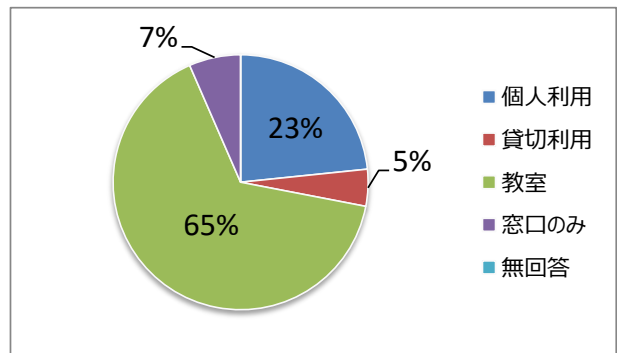
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
86	18	4



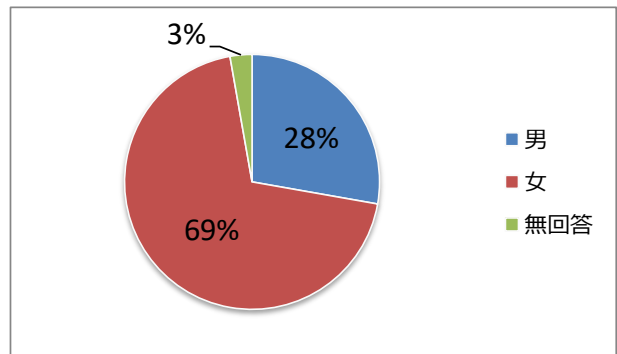
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
25	5	70	7	0



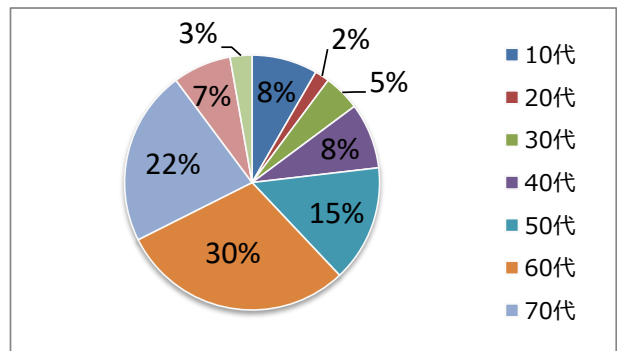
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
30	75	3



よろしければ、年代を教えてください

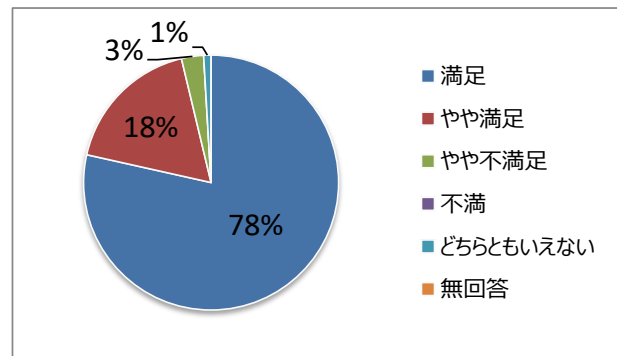
10代	20代	30代
9	2	5
40代	50代	60代
9	16	32
70代	80代	無回答
24	8	3



■ 満足度調査

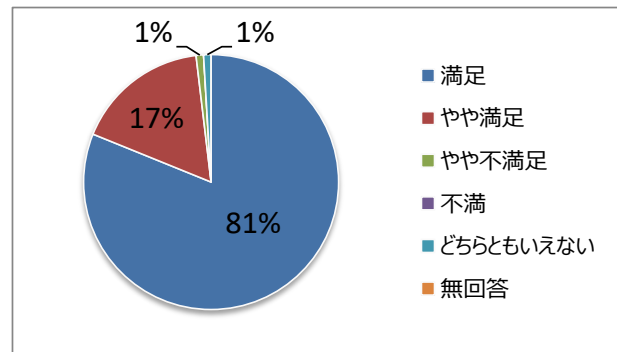
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	19	3	0	1	0



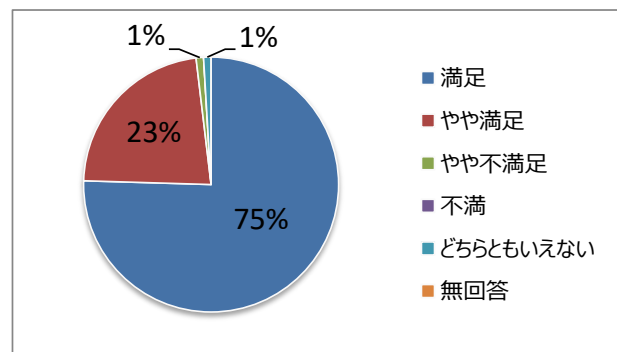
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	18	1	0	1	0



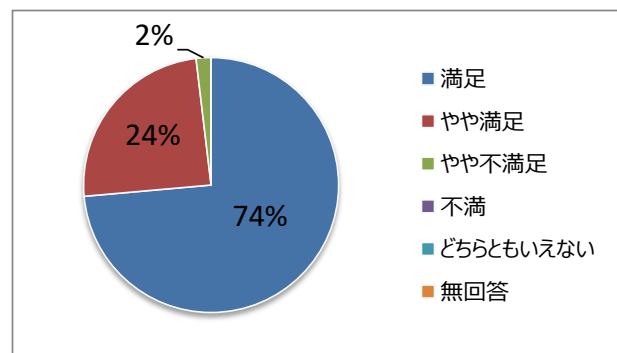
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	24	1	0	1	0



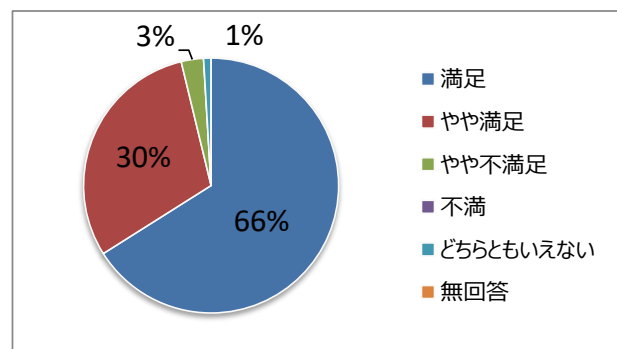
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	26	2	0	0	0



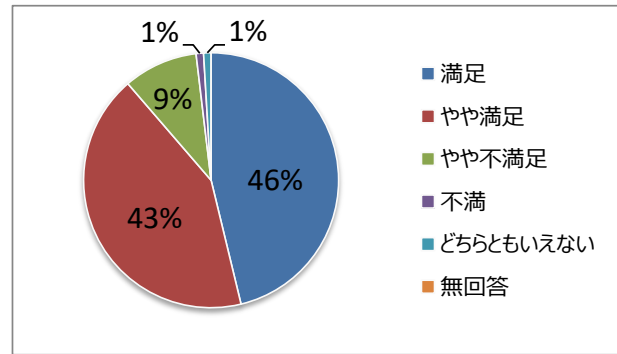
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	32	3	0	1	0



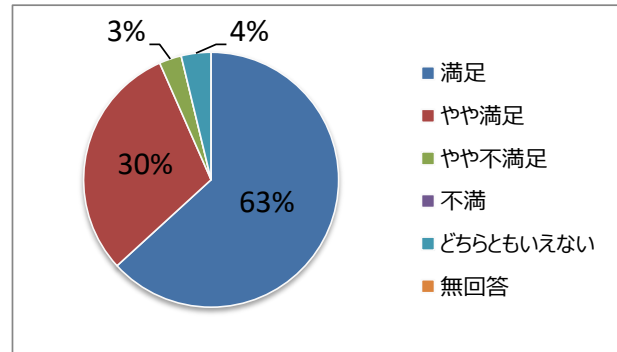
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
49	45	10	1	1	0



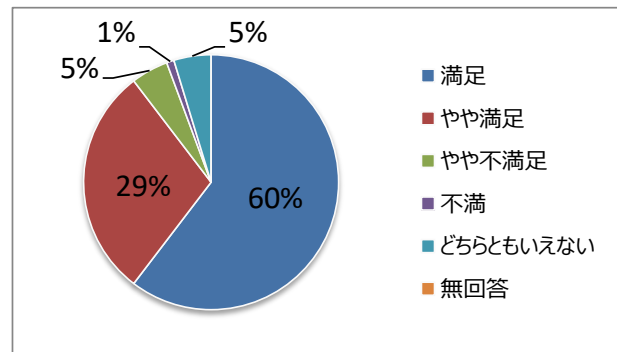
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	32	3	0	4	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
64	31	5	1	5	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	31	0	0	2	0

