

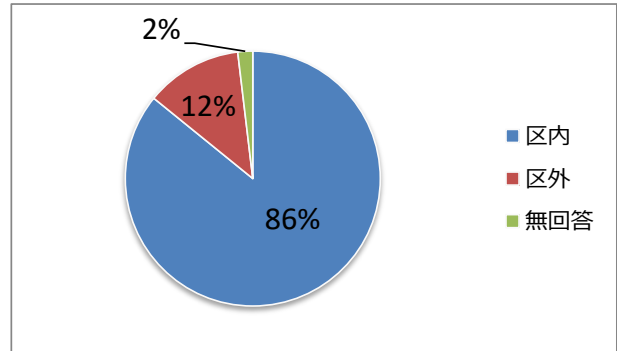
令和4年度 第4四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：3/1～3/17 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 106

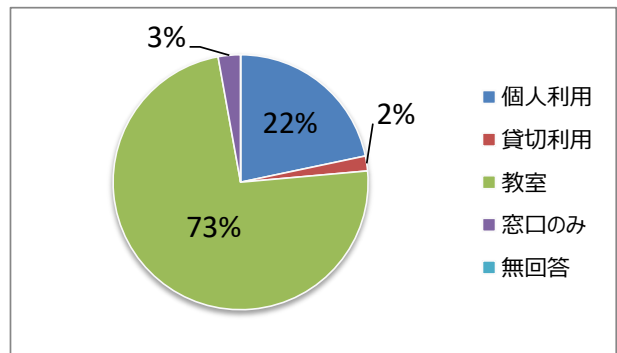
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
91	13	2



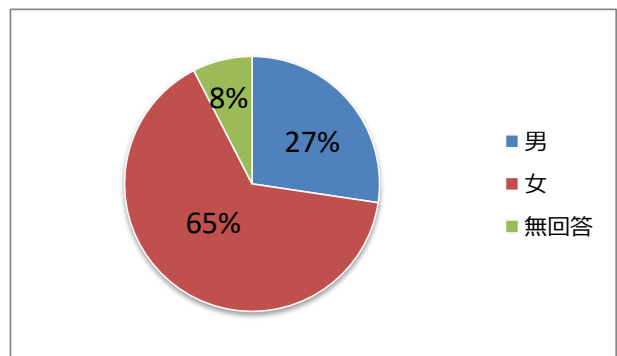
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
23	2	78	3	0



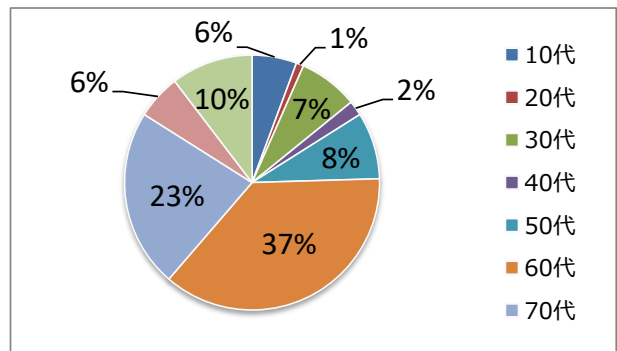
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
29	69	8



よろしければ、年代を教えてください

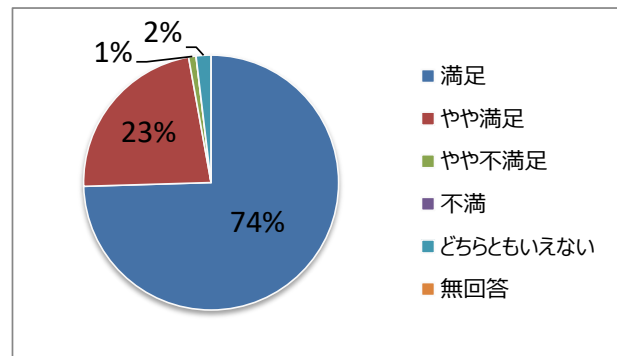
10代	20代	30代
6	1	8
40代	50代	60代
2	9	39
70代	80代	無回答
24	6	11



■ 満足度調査

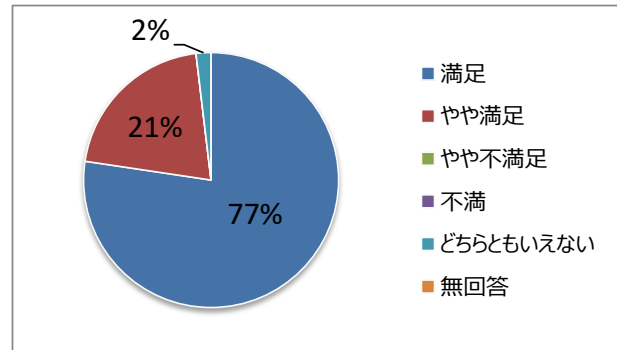
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	24	1	0	2	0



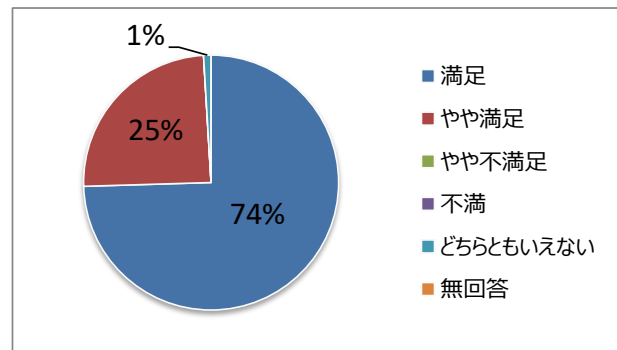
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	22	0	0	2	0



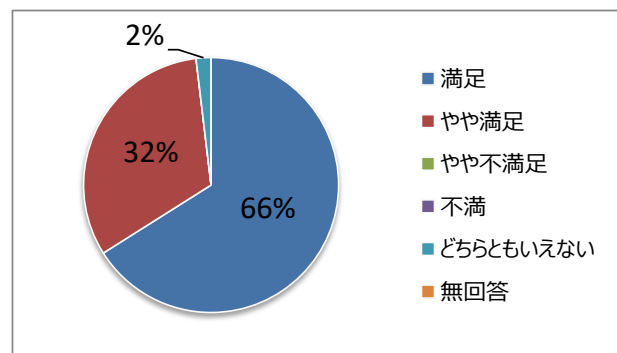
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	26	0	0	1	0



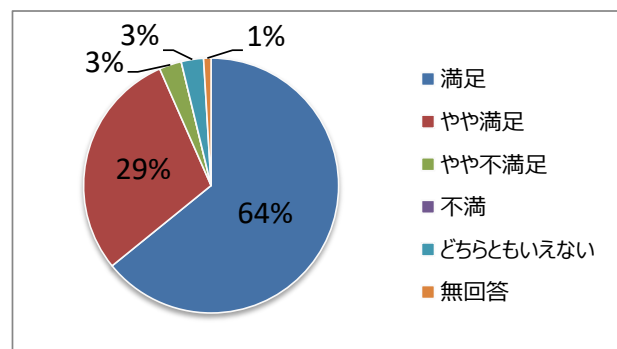
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	34	0	0	2	0



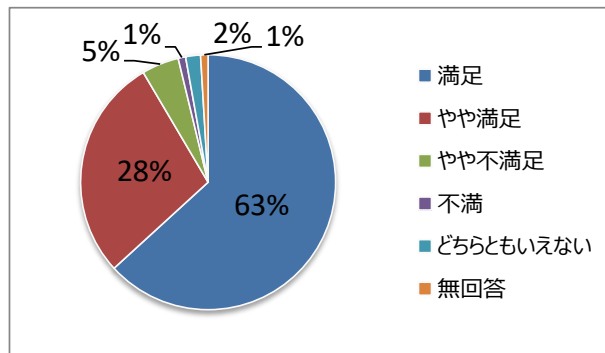
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	31	3	0	3	1



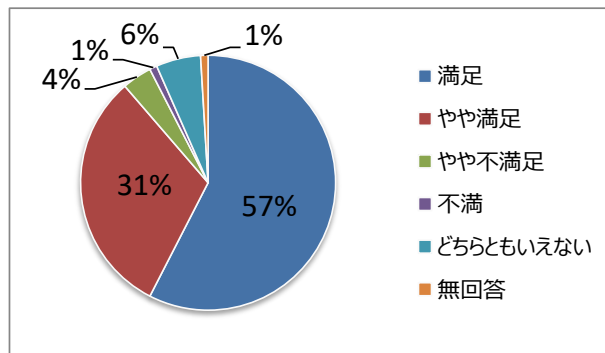
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	30	5	1	2	1



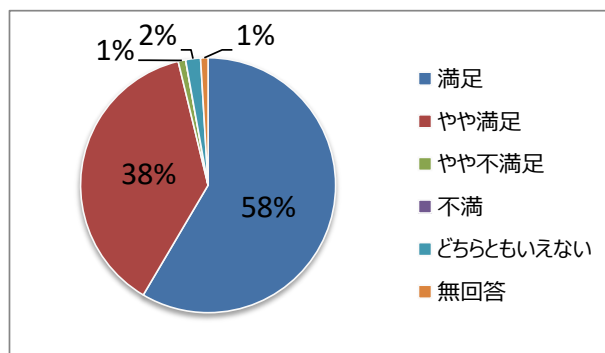
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
61	33	4	1	6	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
62	40	1	0	2	1



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	34	1	0	2	0

