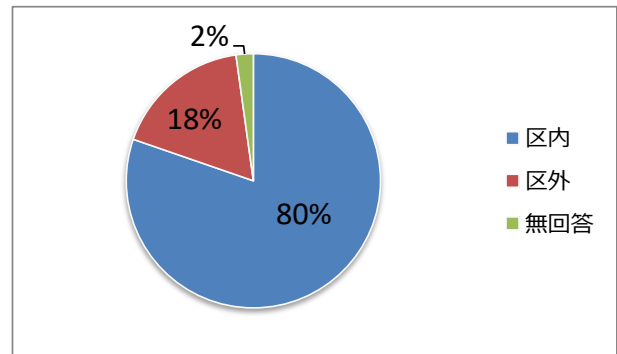


# 令和4年度 第3四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■属性 n=137

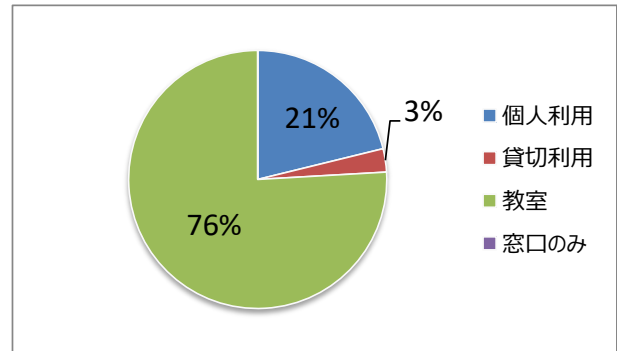
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
110	24	3



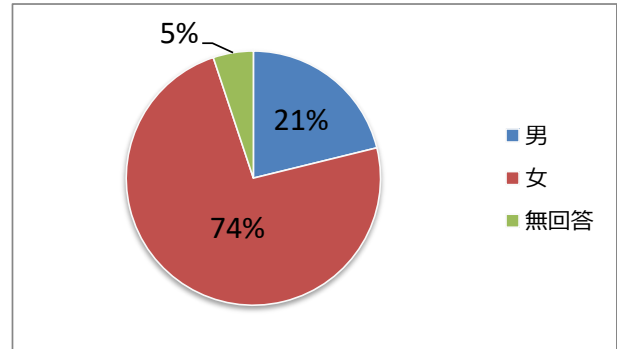
どのようなご用件でいらっしゃいましたか（複数回答可）

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
29	4	104	0



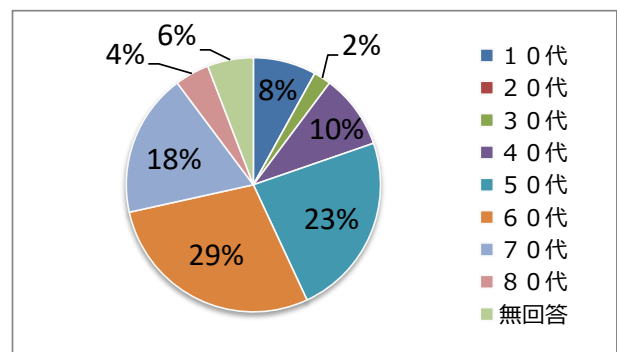
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
29	101	7



よろしければ、年代を教えてください

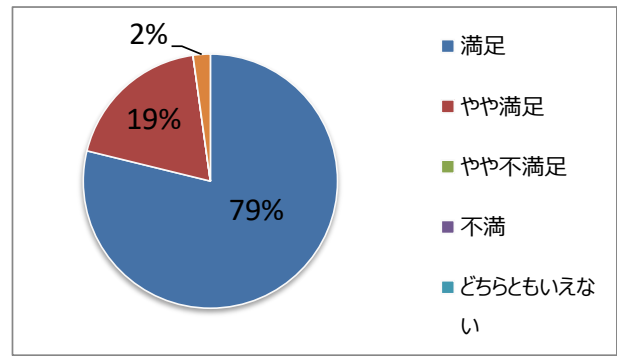
10代	20代	30代
11	0	3
40代	50代	60代
13	32	39
70代	80代	無回答
25	6	8



■ 満足度調査 n=134

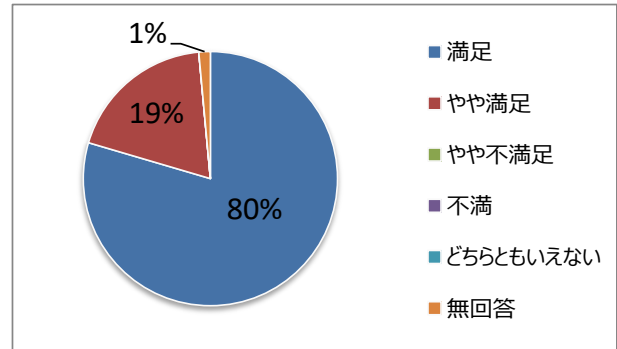
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
108	26	0	0	0	3



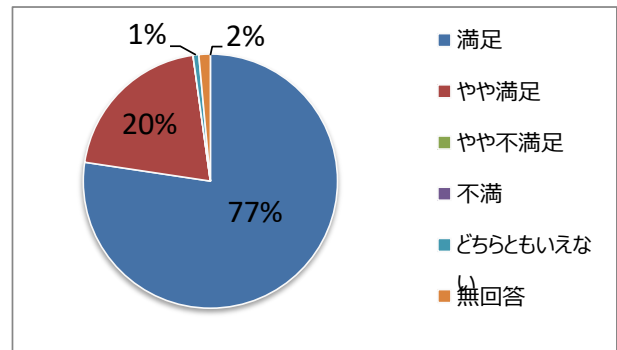
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
109	26	0	0	0	2



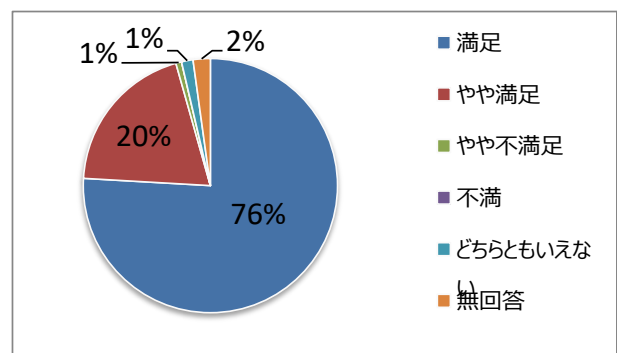
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
106	28	0	0	1	2



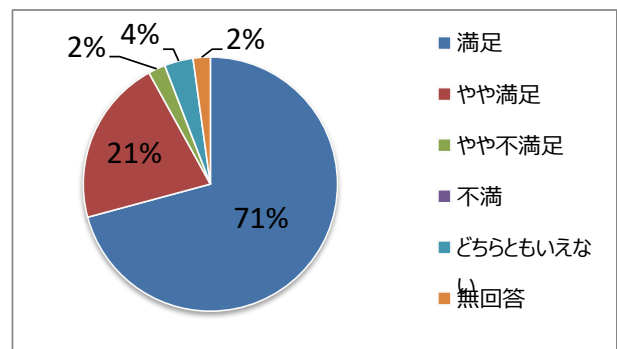
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
104	27	1	0	2	3



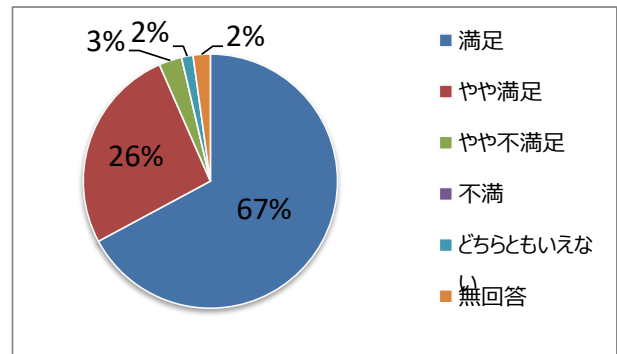
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
97	29	3	0	5	3



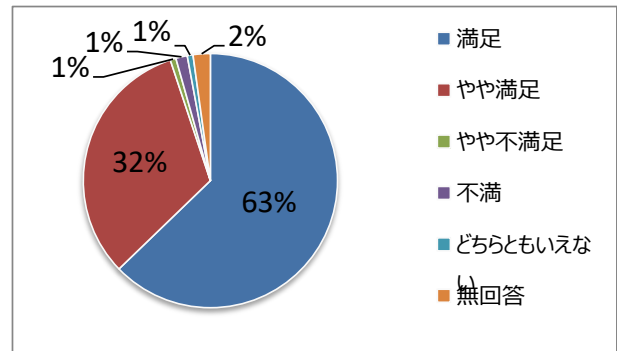
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	36	4	0	2	3



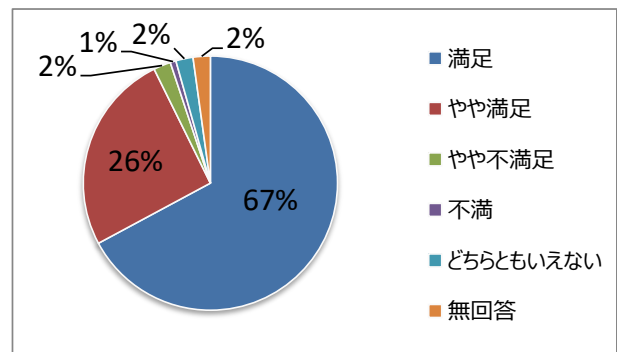
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	44	1	2	1	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	35	3	1	3	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
95	38	1	0	1	2

