

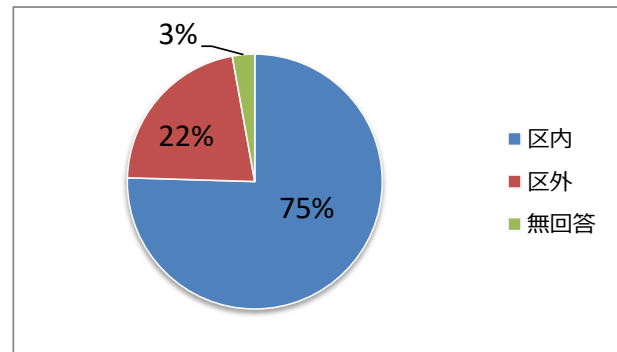
令和6年度 第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/2～9/17 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 106

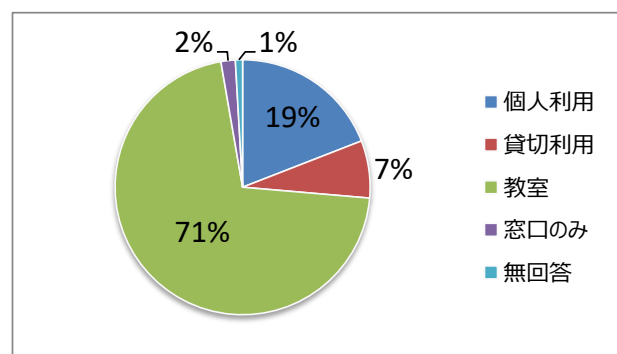
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
80	23	3



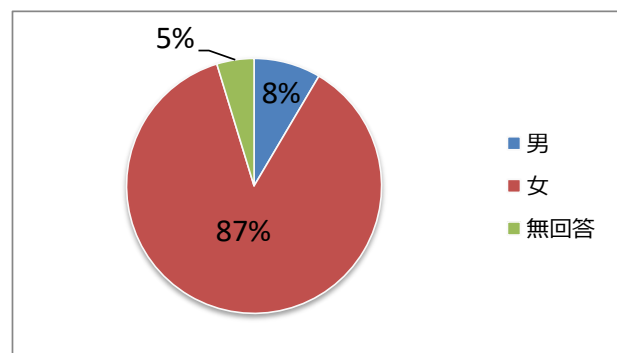
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
21	8	78	2	1



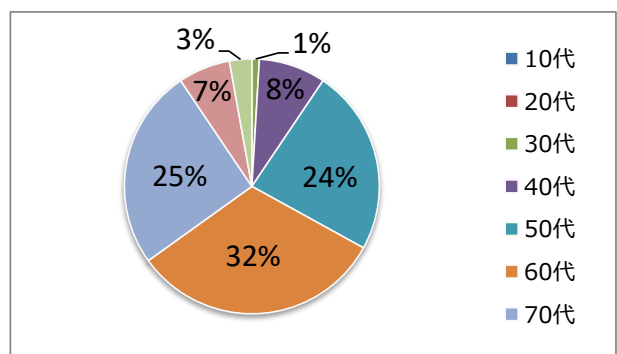
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
9	92	5



よろしければ、年代を教えてください

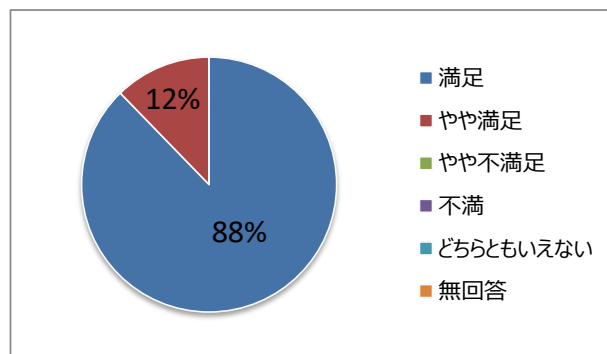
10代	20代	30代
0	0	1
40代	50代	60代
9	25	34
70代	80代	無回答
27	7	3



■ 満足度調査

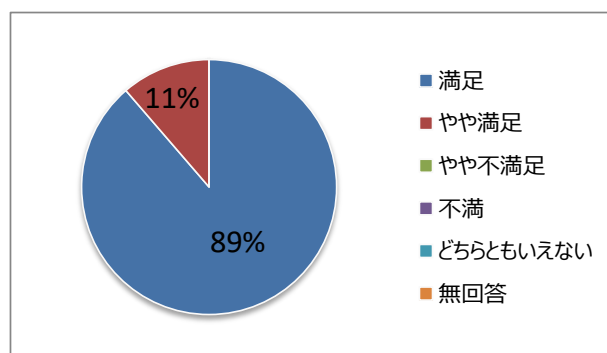
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	13	0	0	0	0



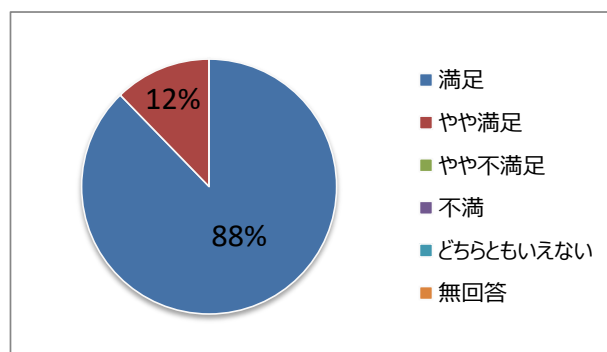
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
94	12	0	0	0	0



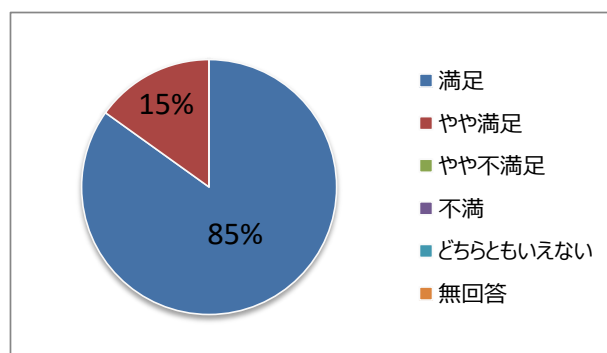
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	13	0	0	0	0



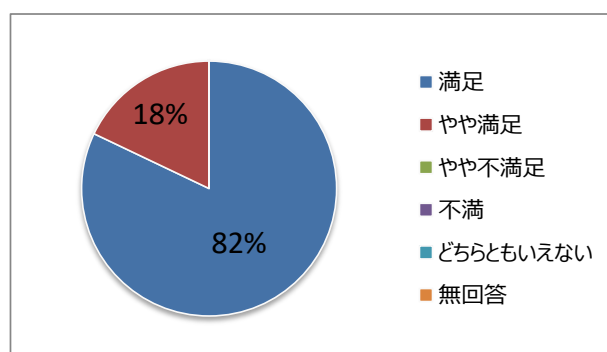
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	16	0	0	0	0



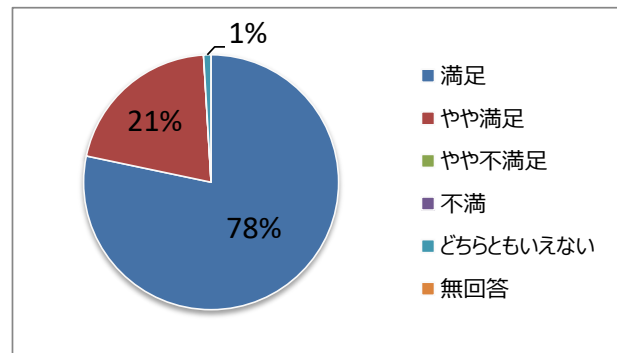
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	19	0	0	0	0



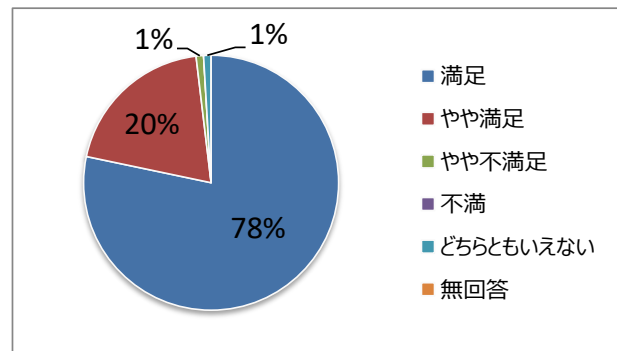
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	22	0	0	1	0



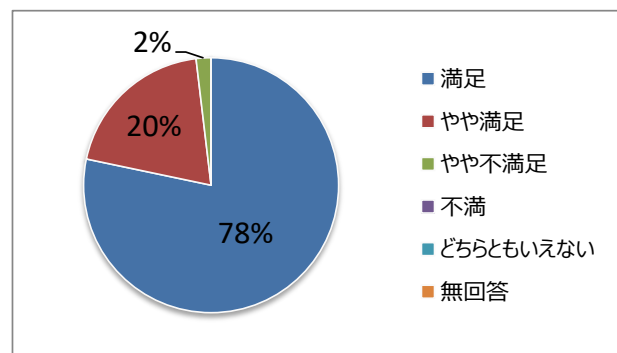
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	21	1	0	1	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	21	2	0	0	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	14	1	0	0	1

