

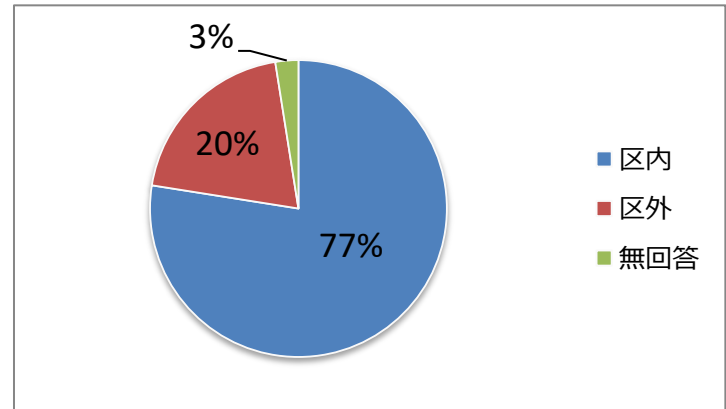
令和7年度 第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/5～9/21 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 40

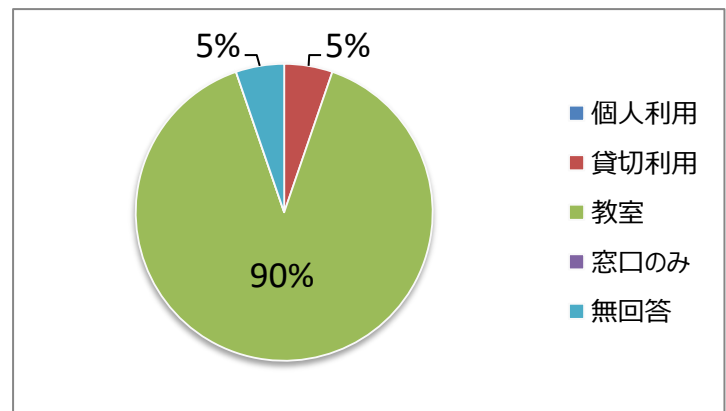
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
31	8	1



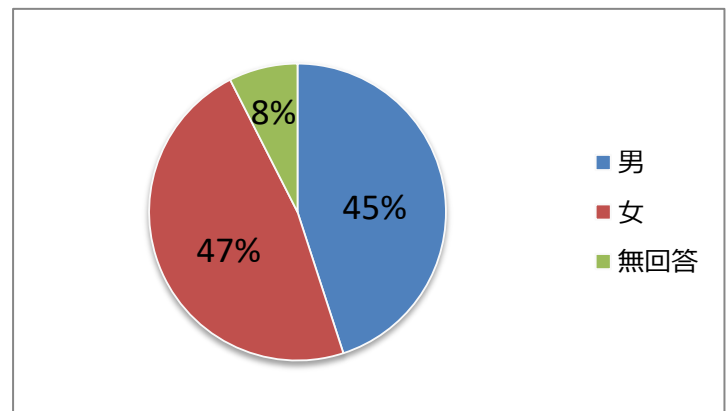
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	1	17	0	1



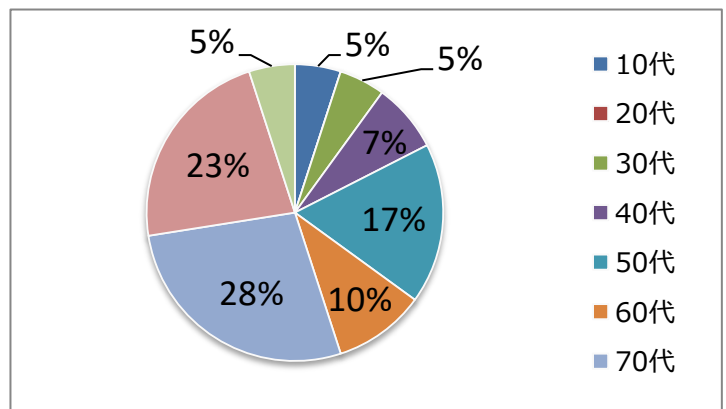
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
18	19	3



よろしければ、年代を教えてください

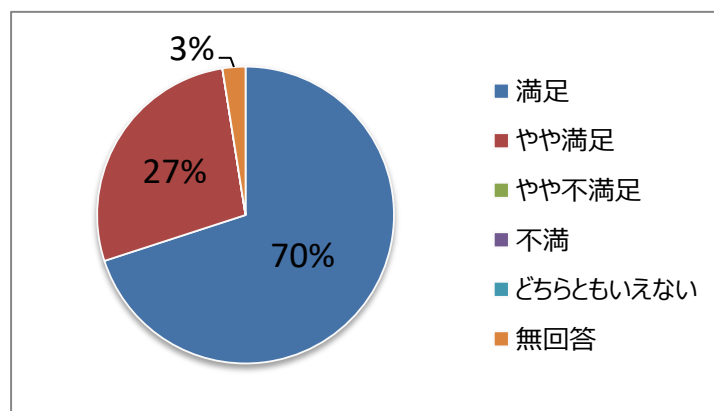
10代	20代	30代
2	0	2
40代	50代	60代
3	7	4
70代	80代	無回答
11	9	2



■ 満足度調査

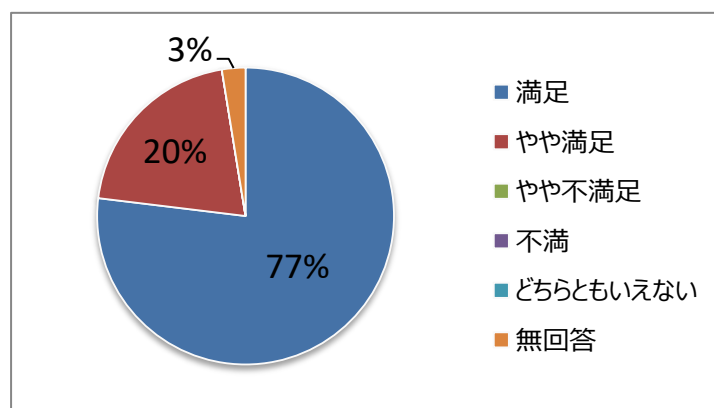
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	11	0	0	0	1



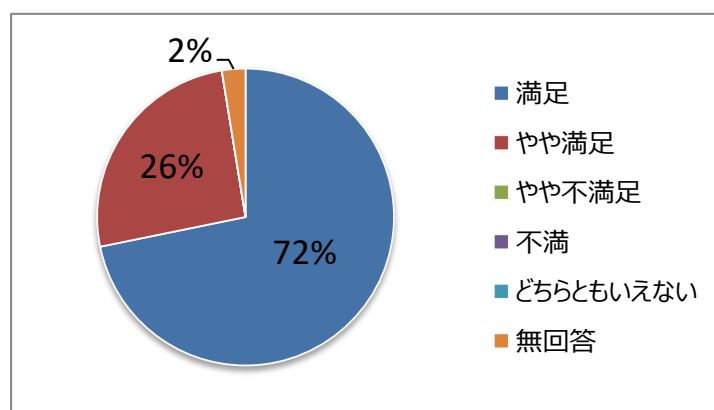
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
30	8	0	0	0	1



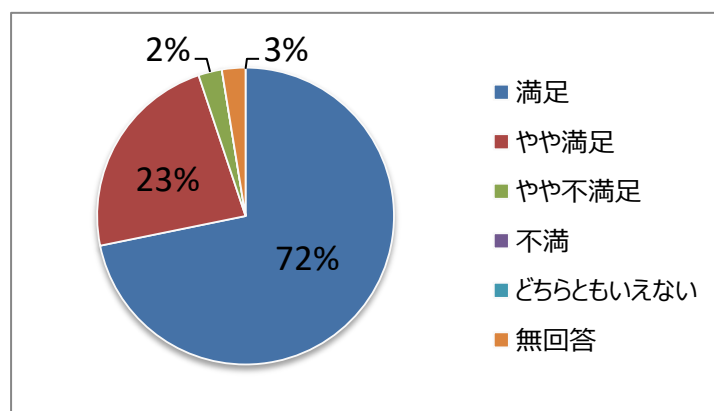
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	10	0	0	0	1



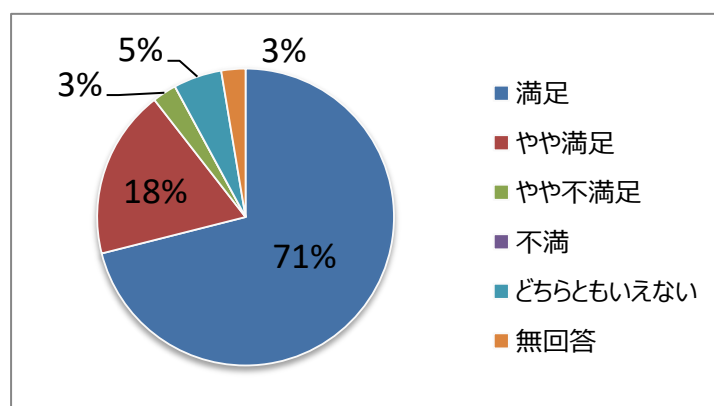
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	9	1	0	0	1



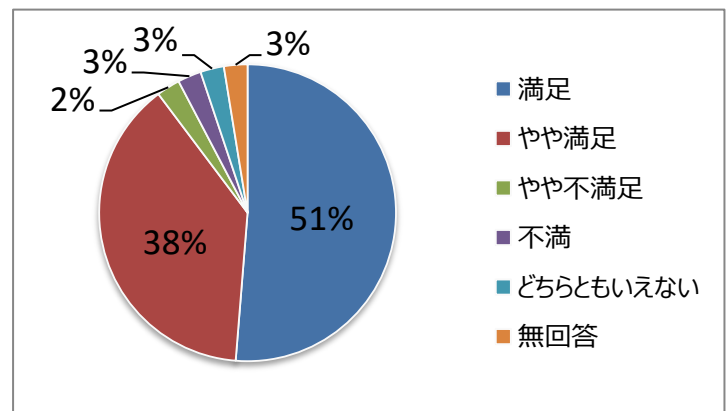
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
27	7	1	0	2	1



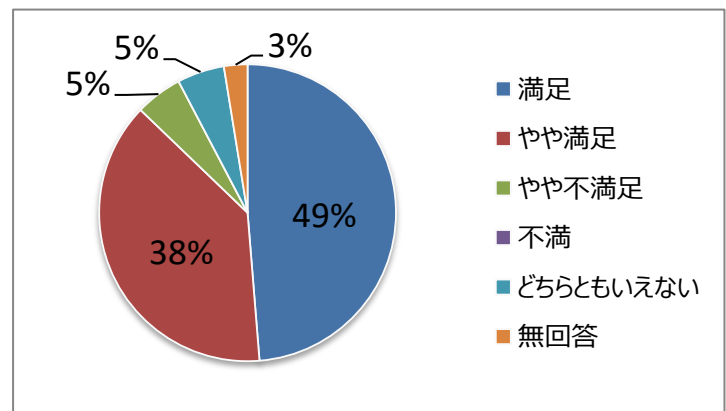
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
20	15	1	1	1	1



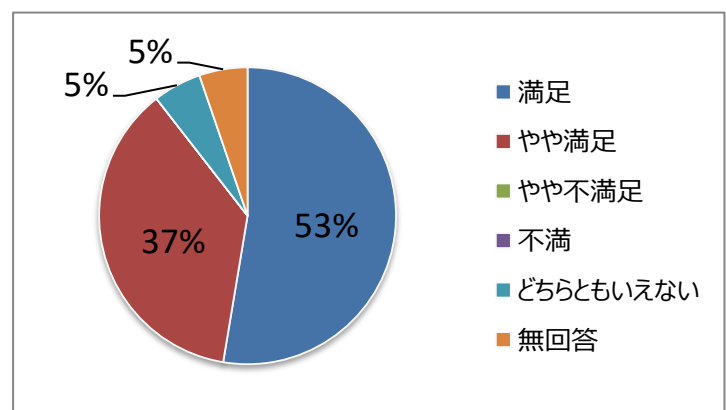
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
19	15	2	0	2	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
20	14	0	0	2	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
23	14	0	0	0	2

