

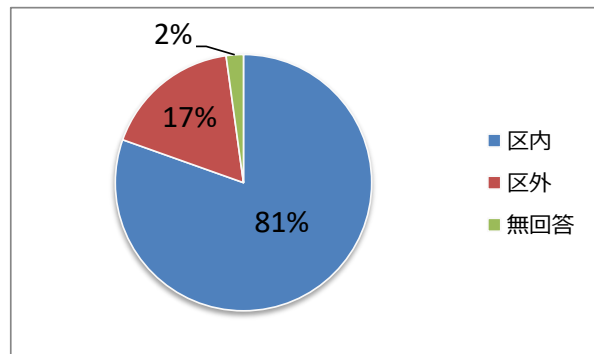
令和7年度 第4四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：2/13～2/27 ○対象者：教室参加者・個人利用者等 ○回収方法：紙面のみ

■ 属性 n= 46

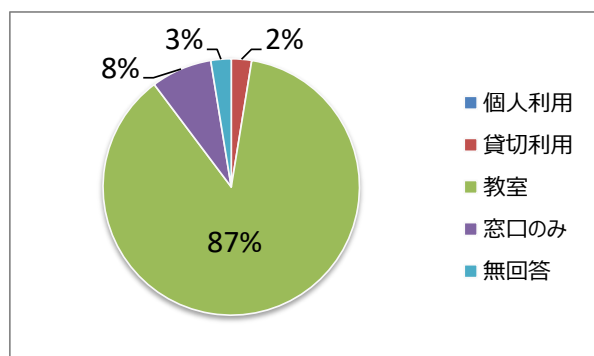
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
37	8	1



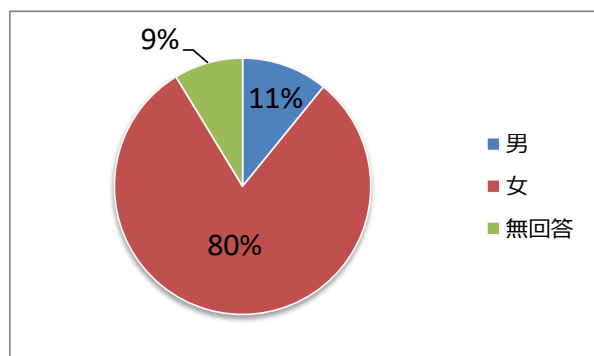
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	1	34	3	1



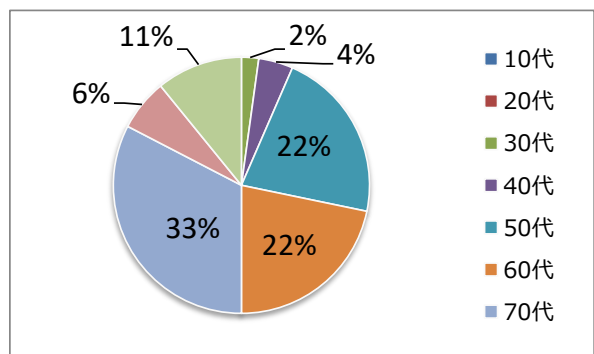
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
5	37	4



よろしければ、年代を教えてください

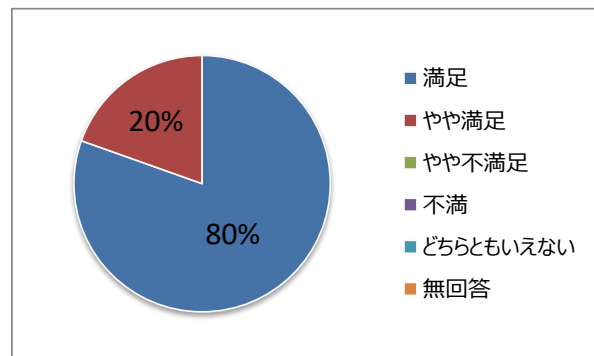
10代	20代	30代
0	0	1
40代	50代	60代
2	10	10
70代	80代	無回答
15	3	5



■ 満足度調査

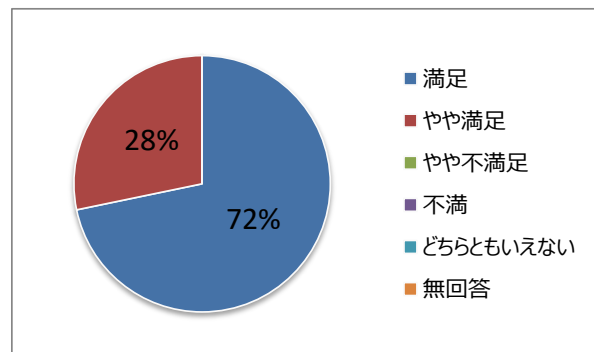
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	9	0	0	0	0



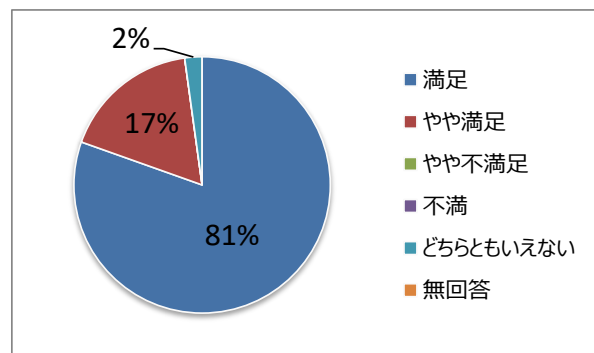
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	13	0	0	0	0



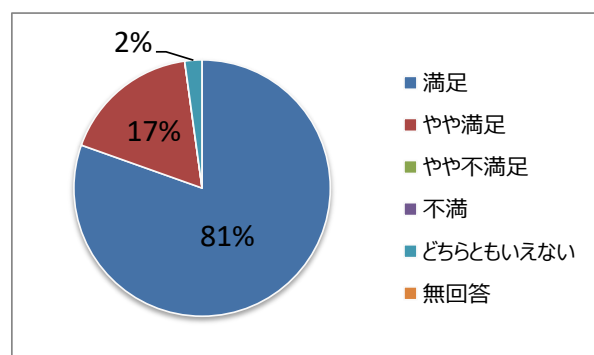
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	8	0	0	1	0



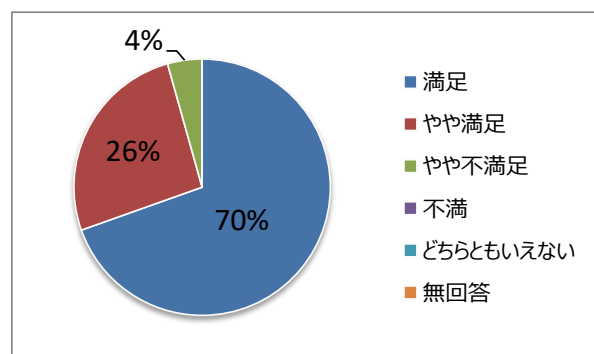
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	8	0	0	1	0



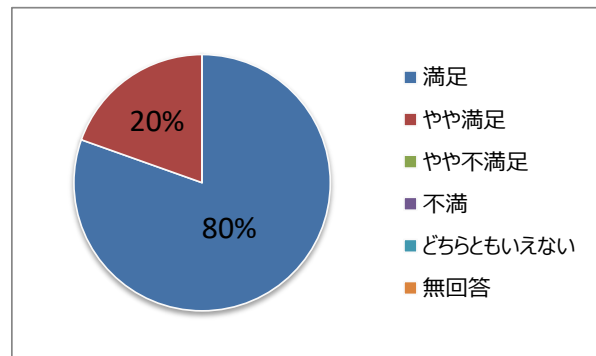
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
32	12	2	0	0	0



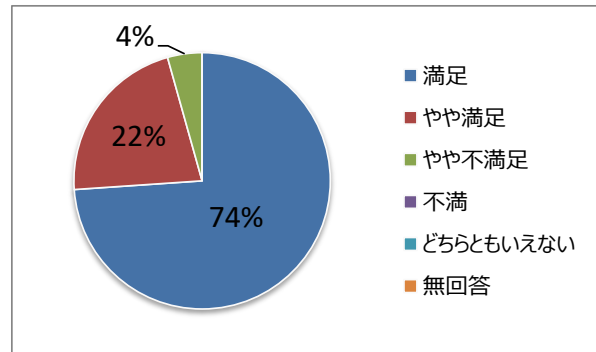
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	9	0	0	0	0



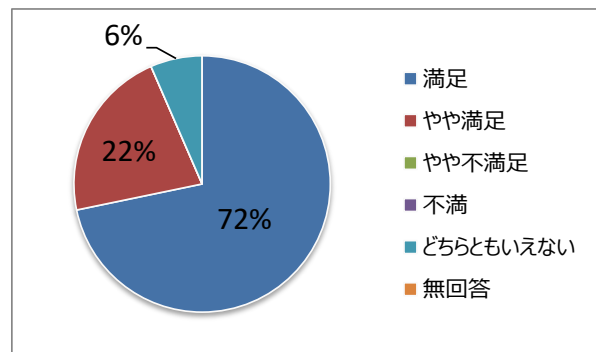
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
34	10	2	0	0	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	10	0	0	3	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	10	0	0	1	2

