

## 横浜市市民利用施設予約システムをご利用の皆様へ

横浜市市民利用施設予約システムは、令和5年11月に切替を予定しております。システム切替に関連して、予約システムサービスセンターについて変更がありますのでお知らせいたします。

### ■現在の予約システムサービスセンターの閉鎖■

(場所：横浜市西区北幸2-6-26 HI 横浜ビル5F)

令和5年10月15日をもって、閉鎖となります。

### ■予約システムに関する問合せ先・郵送先等の変更■

令和5年10月16日以降は、以下にご連絡をお願いします。

【電話】 050-2018-9880

【FAX】 050-1704-1942

【郵送】〒横浜市中区本町4-36 朝日生命横浜本町ビル4階

【電話受付時間】 9時～17時（毎日）

※音声応答サービスは変更ありません。(045-754-4919)

サービスセンターでの窓口対応は令和5年10月15日で終了いたします。郵送等で時間がかかる場合もありますので、余裕をもって手続を進めていただきますようよろしく願いいたします。

次期システムにかかるお知らせにつきましては、令和5年10月下旬に、利用者の皆様に郵送でご案内をさせていただく予定です。その他、予約システムのウェブページでもご案内してまいります。

【本件にかかる問合せ先】 予約システム新サービスセンター 050-2018-9880
---