

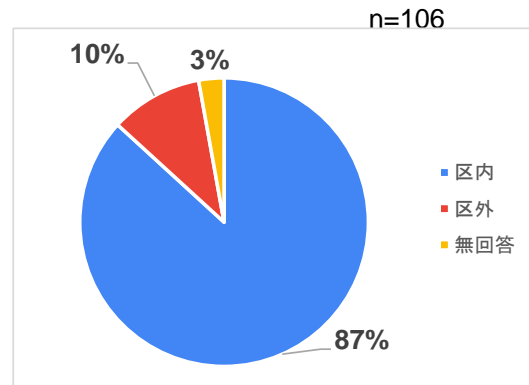
令和5年度第1四半期 横浜市鶴見スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：6/24～6/30（1週間） ○対象者：個人利用・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法：紙のみ

■ 属性

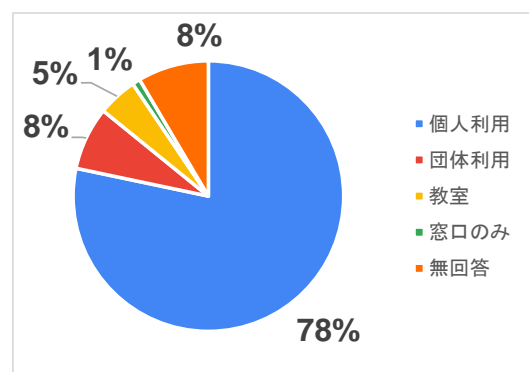
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
92	11	3



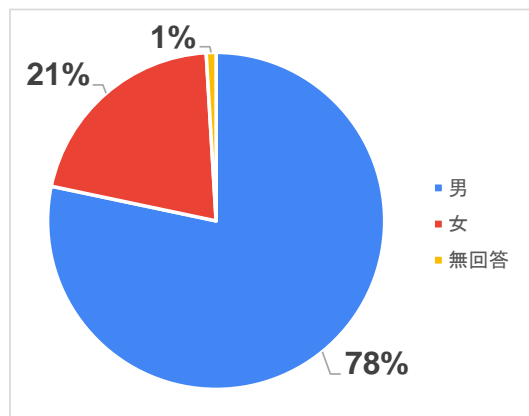
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
83	8	5	1	9



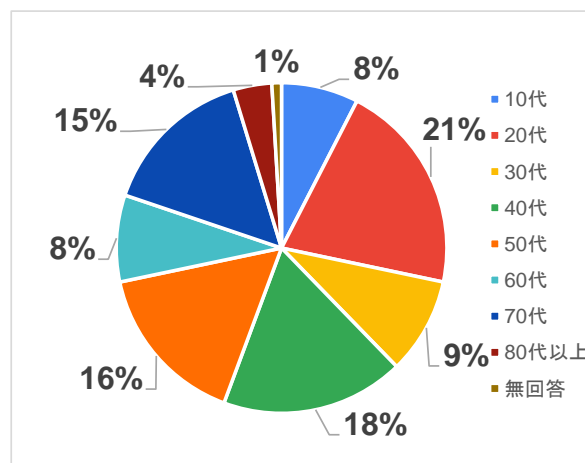
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
83	22	1



よろしければ、年代を教えてください

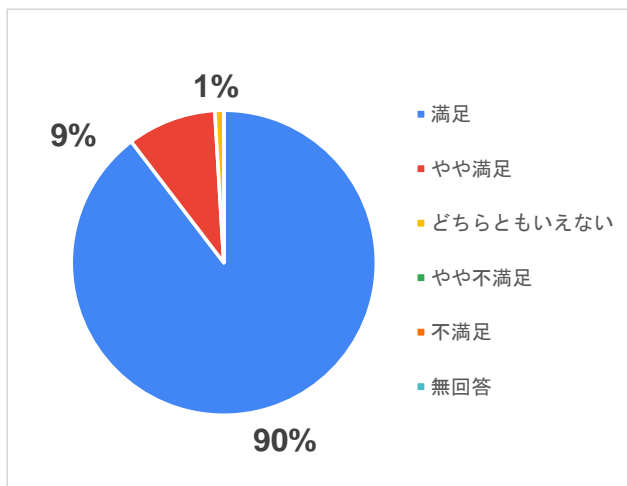
10代	20代	30代	40代	50代
8	22	10	19	17
60代	70代	80代以上	無回答	
9	16	4	1	



■満足度調査

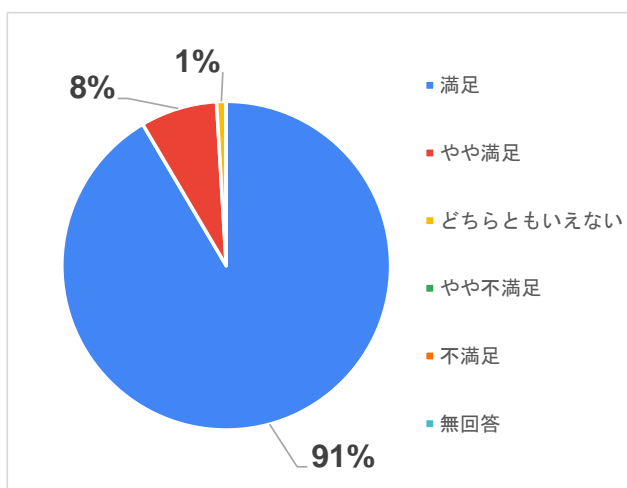
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
95	10	1	0	0	0



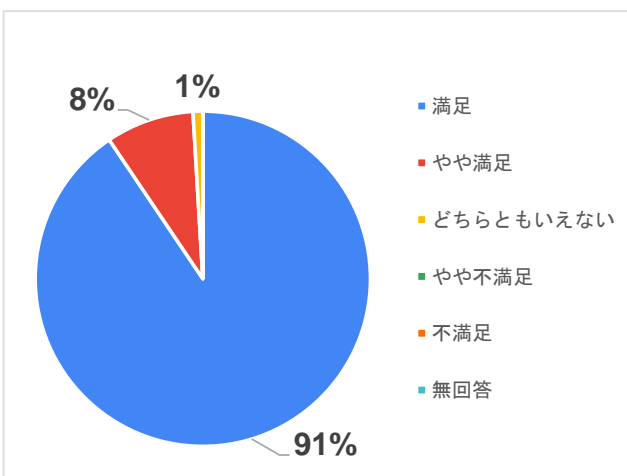
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
97	8	1	0	0	0



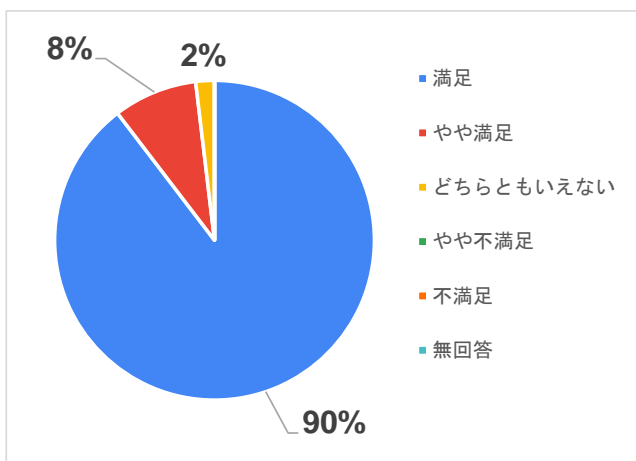
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
96	9	1	0	0	0



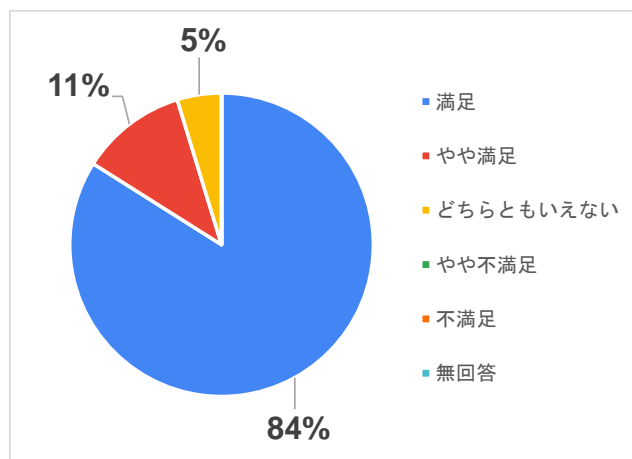
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
95	9	2	0	0	0



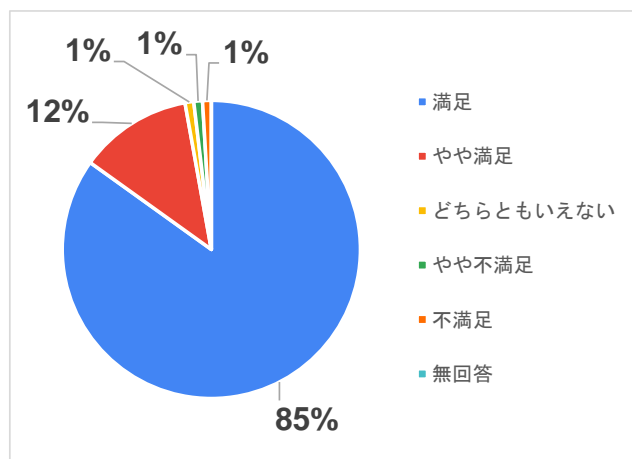
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
89	12	5	0	0	0



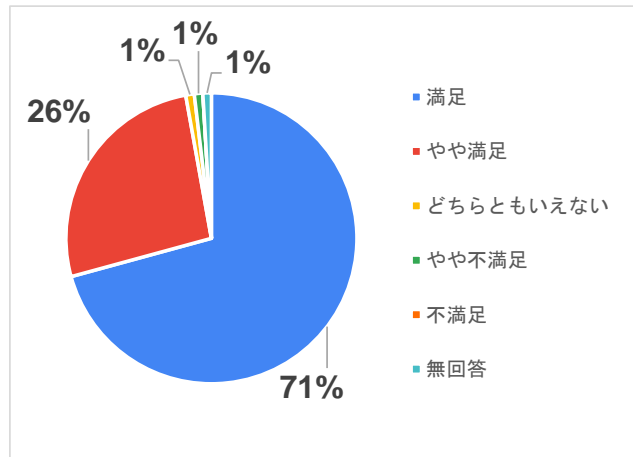
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
90	13	1	1	1	0



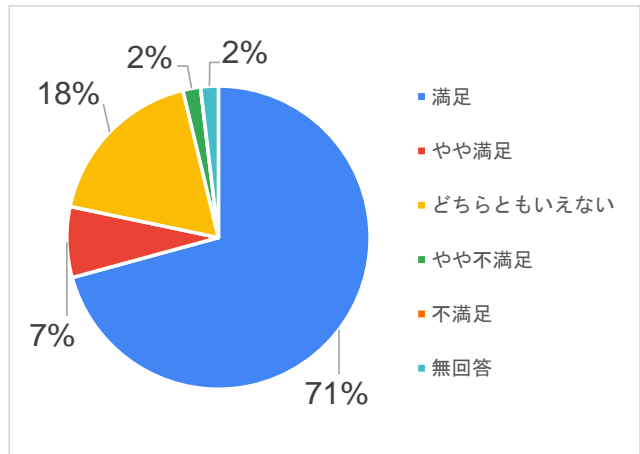
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
75	28	1	1	0	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
75	8	19	2	0	2



全体的な満足度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
88	14	0	2	0	2

