

# 令和5年度第2四半期

## 横浜市鶴見スポーツセンター 利用者満足度評価

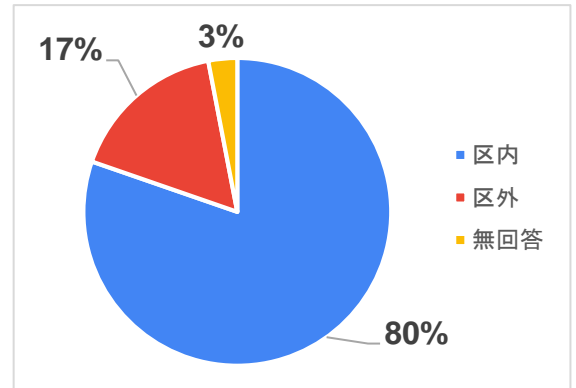
○実施期間：9/24～9/30(1週間) ○対象者：個人利用・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法：紙のみ

### ■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

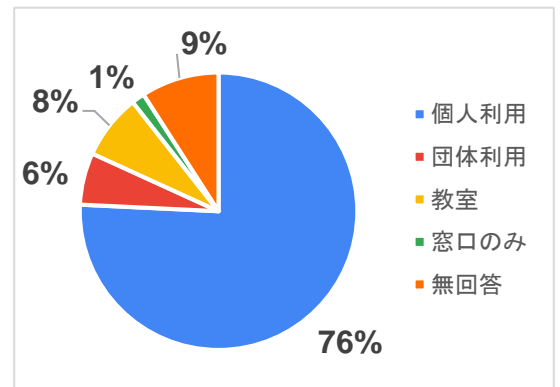
区内	区外	無回答
53	11	2

n=66



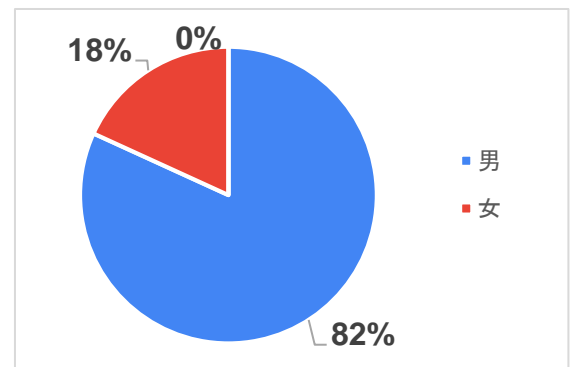
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
50	4	5	1	6



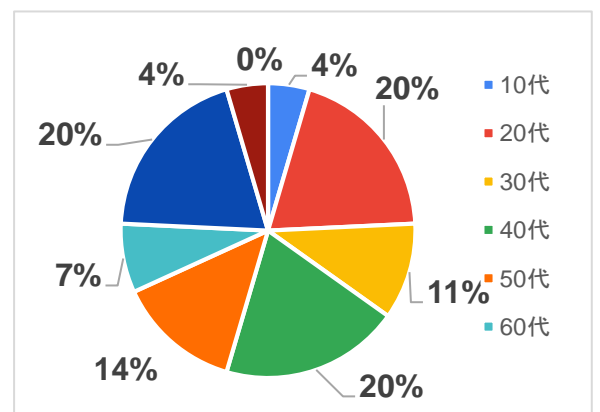
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
54	12	0



よろしければ、年代を教えてください

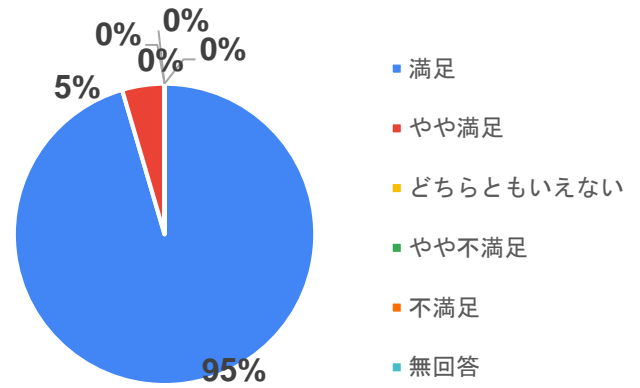
10代	20代	30代	40代	50代
3	13	7	13	9
60代	70代	80代以上	無回答	
5	13	3	0	



## ■満足度調査

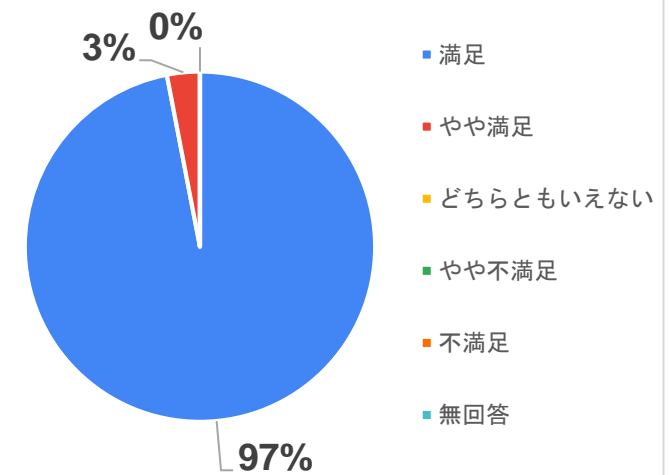
### スタッフのあいさつ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
63	3	0	0	0	0



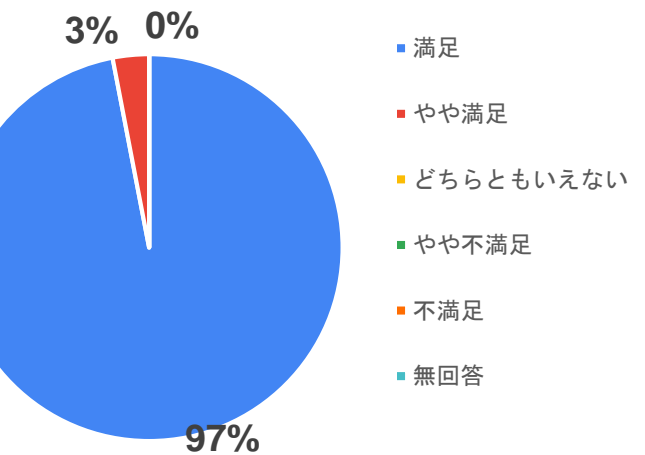
### スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
64	2	0	0	0	0



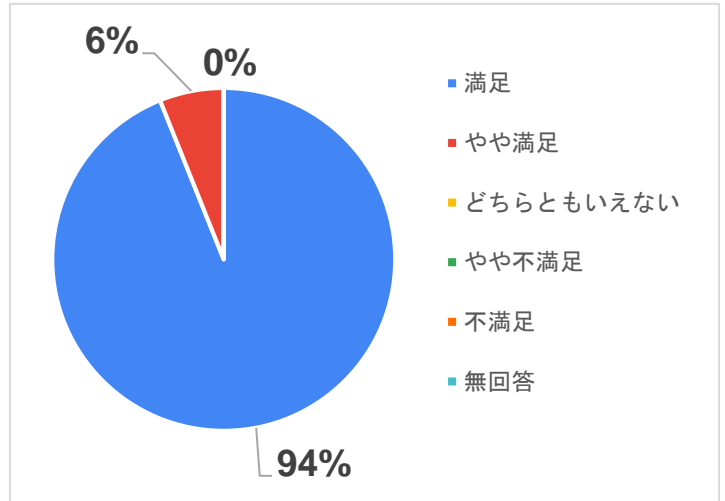
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
64	2	0	0	0	0



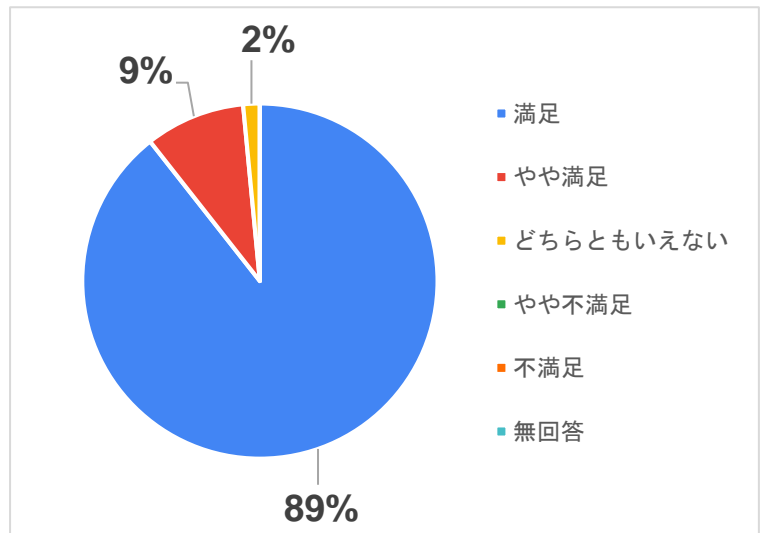
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
62	4	0	0	0	0



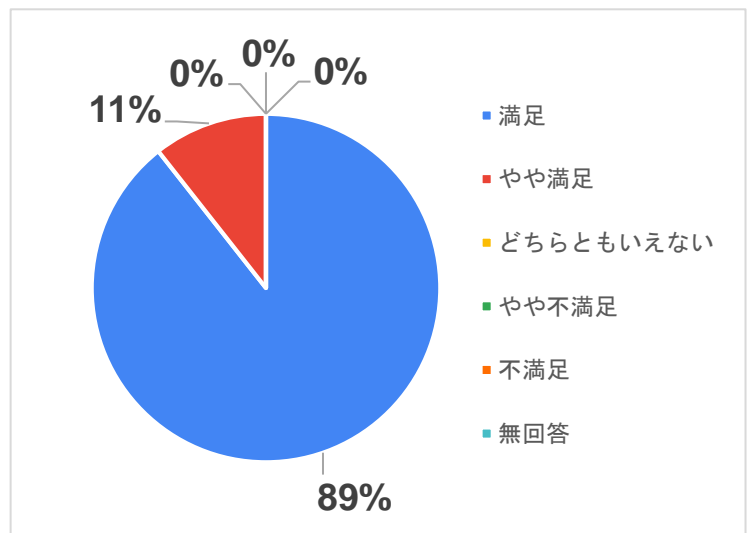
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
59	6	1	0	0	0



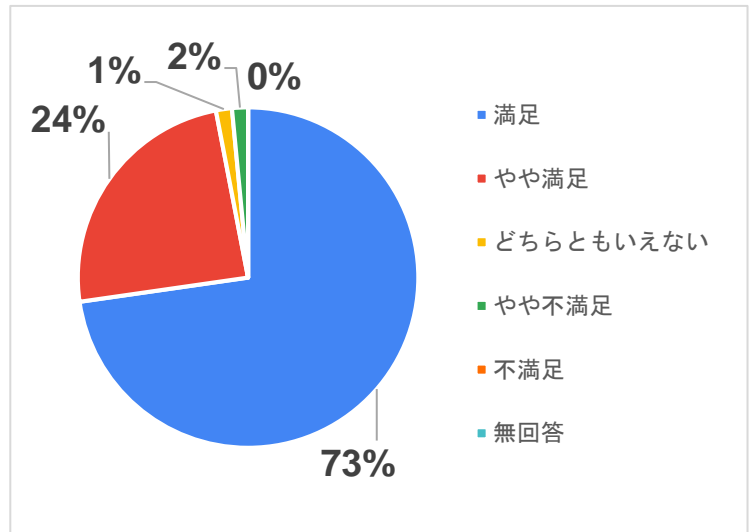
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
59	7	0	0	0	0



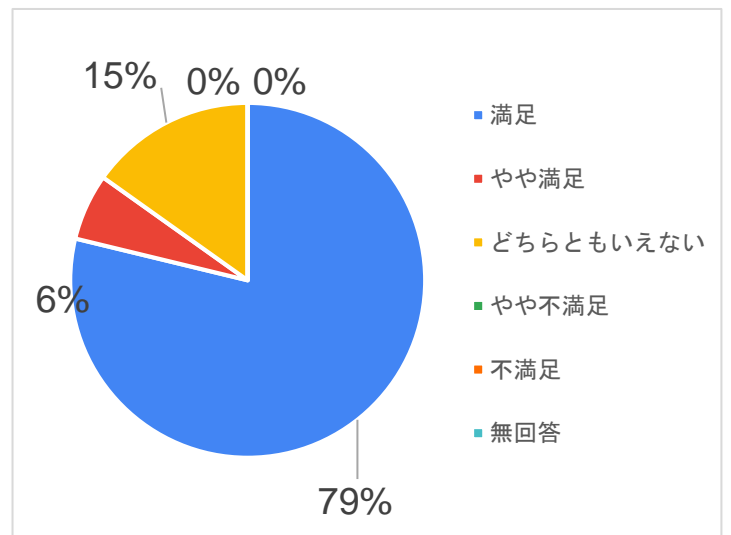
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
48	16	1	1	0	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
52	4	10	0	0	0



全体的な満足度

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	無回答
61	4	0	0	0	1

