

令和6年度第2四半期

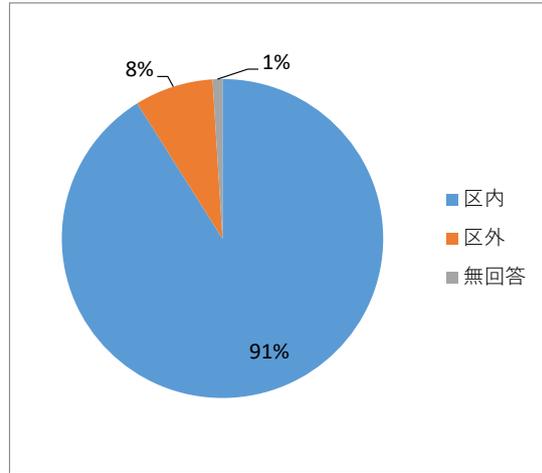
横浜市鶴見スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：9/14～9/20(一週間) ○対象者：個人利用者・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法：紙のみ

■属性

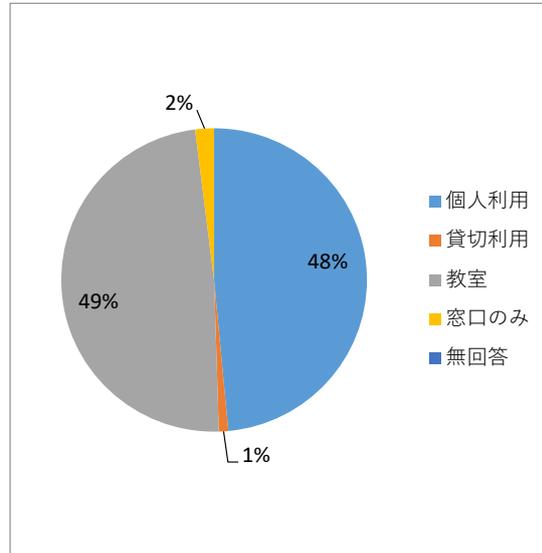
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
92	8	1



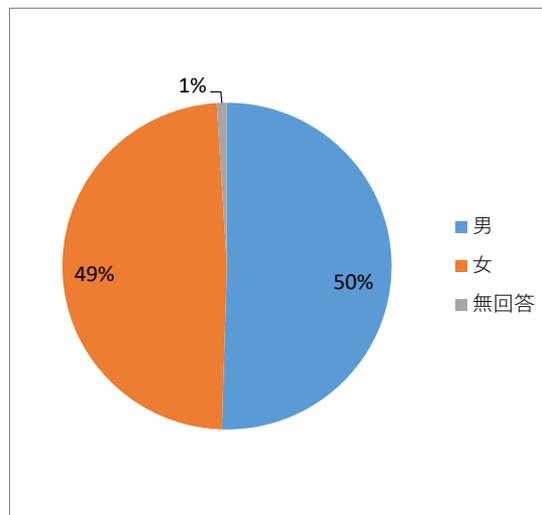
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
49	1	49	2	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
51	49	1



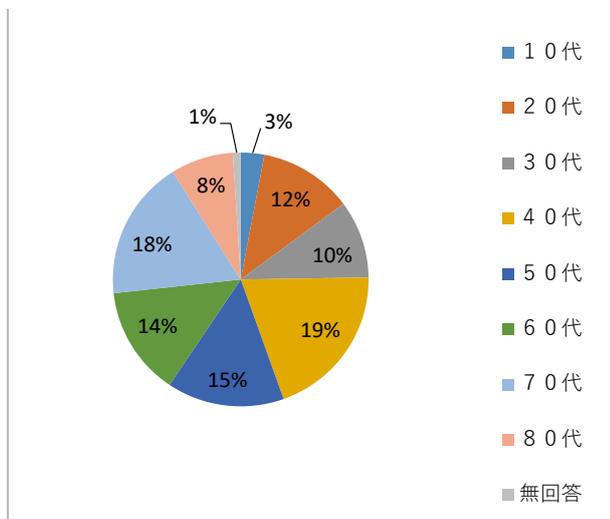
よろしければ、年代を教えてください

--

10代	20代	30代
3	12	10

40代	50代	60代
20	15	14

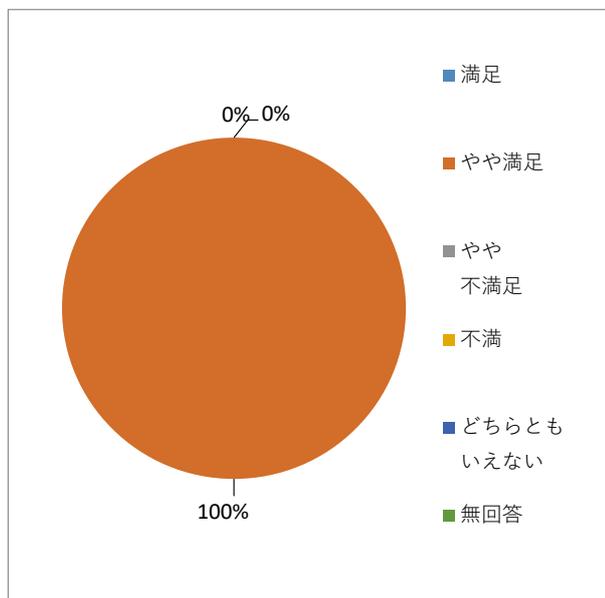
70代	80代	無回答
18	8	1



■ 満足度調査

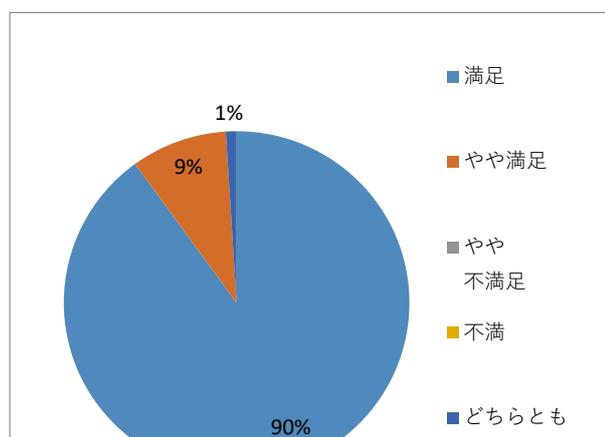
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
0	83	0	0	0	0



スタッフの身だしなみ

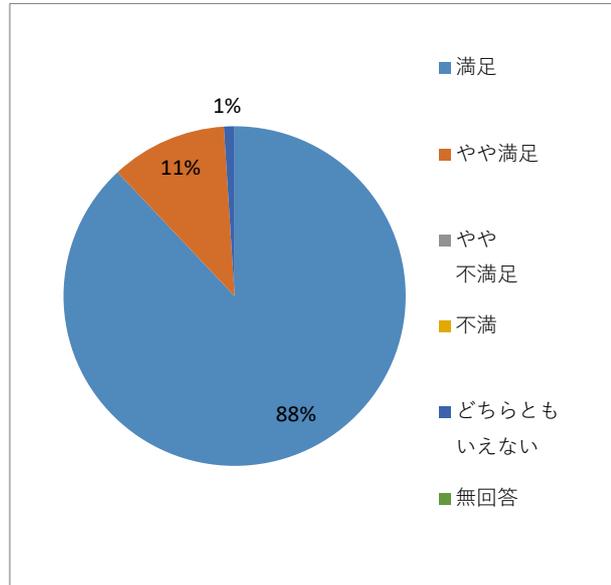
満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	9	0	0	1	0





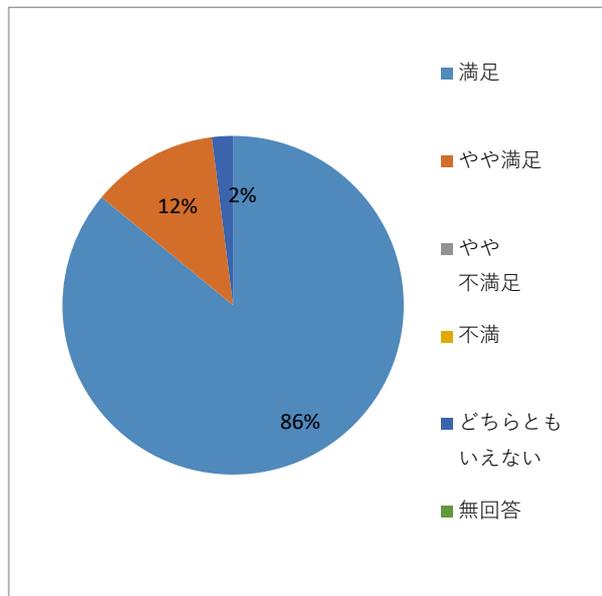
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	11	0	0	1	0



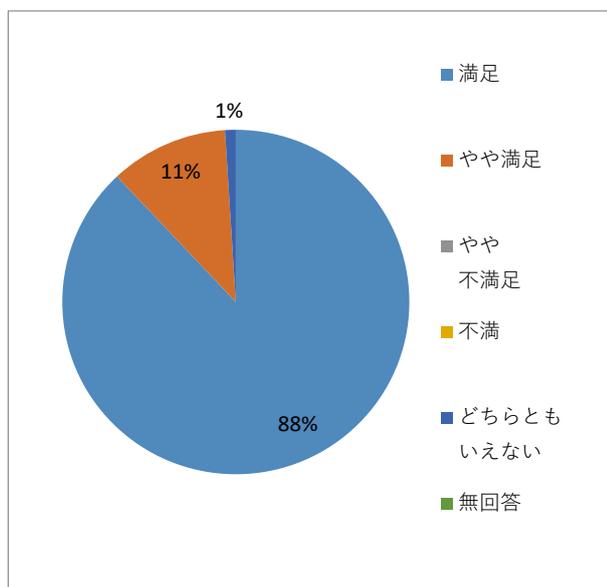
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	12	0	0	2	0



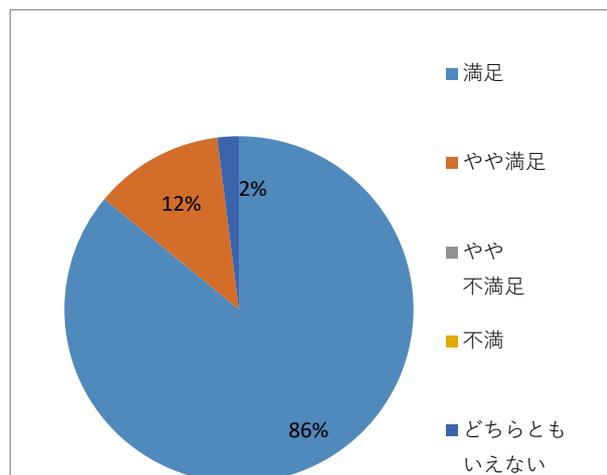
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	11	0	0	1	0



館内の清掃状況・整理整頓

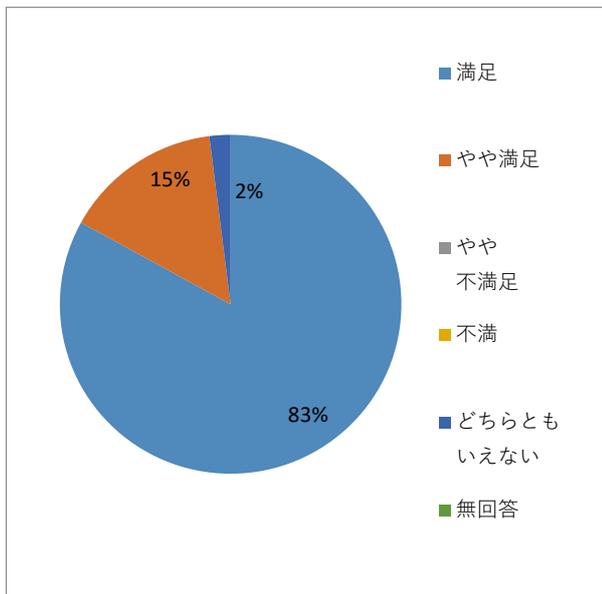
満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	12	0	0	2	0



■ 無回答

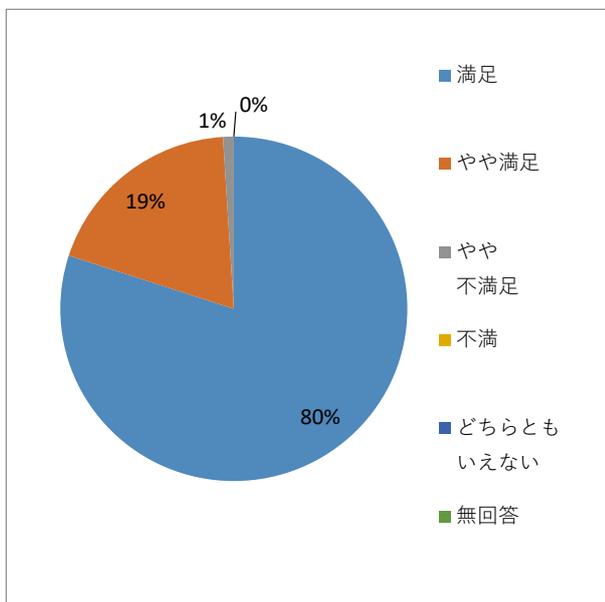
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
83	15	0	0	2	0



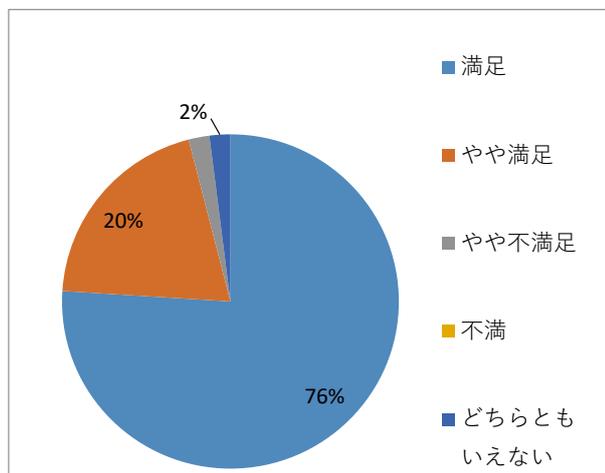
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
80	19	1	0	0	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
76	20	2	0	2	0



■ 無回答