

令和6年度第4四半期

横浜市鶴見スポーツセンター 利用者満足度評価

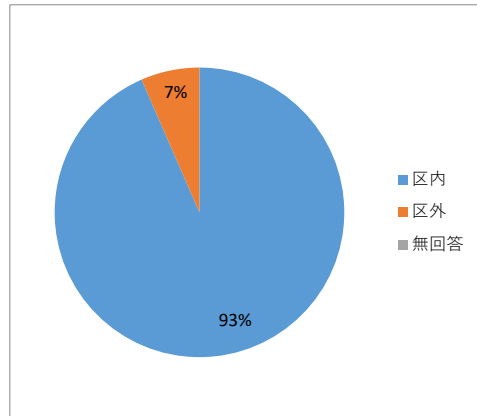
○実施期間：3/9～3/15(一週間) ○対象者：個人利用者・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法：紙のみ

○回答数：107

■属性

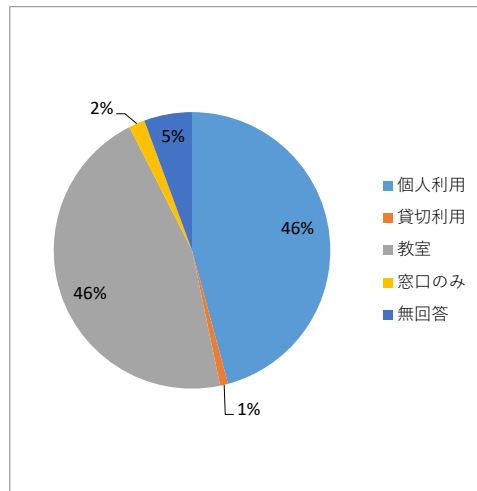
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
100	7	0



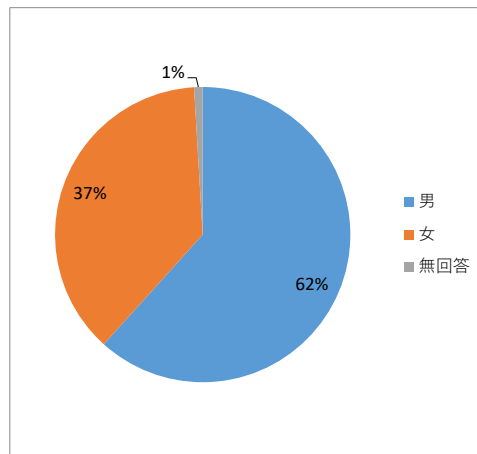
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
49	1	49	2	6



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
66	40	1

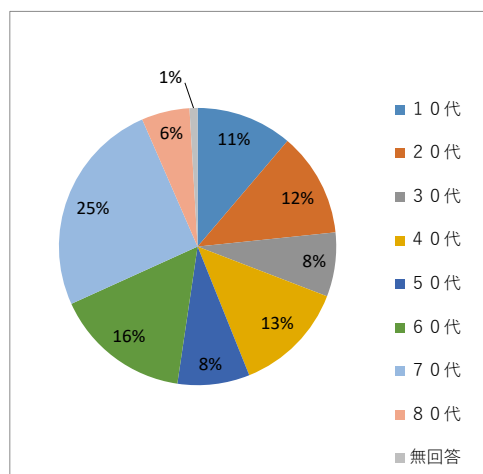


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
12	13	8

40代	50代	60代
14	9	17

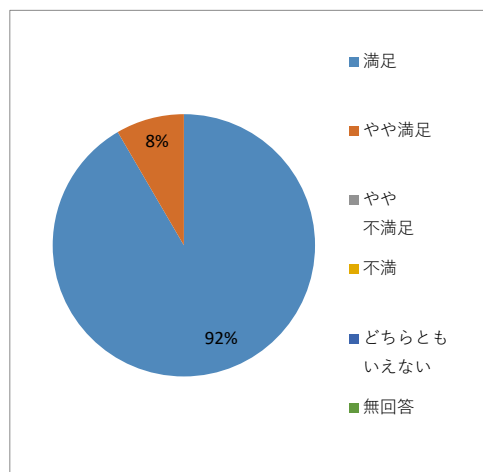
70代	80代	無回答
27	6	1



■満足度調査

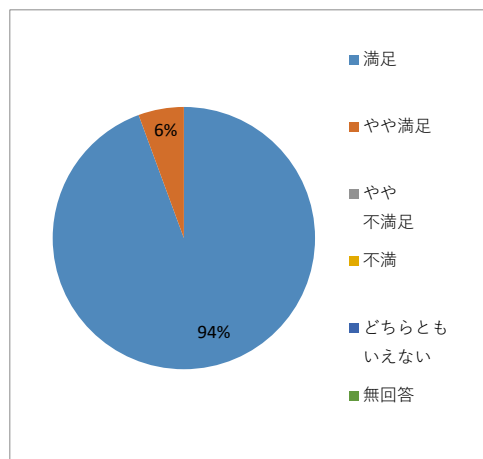
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
98	9	0	0	0	0



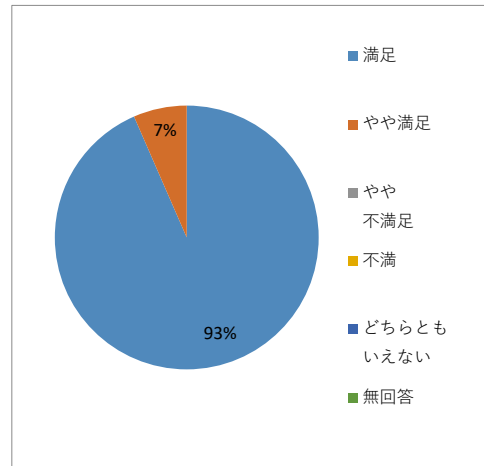
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
101	6	0	0	0	0



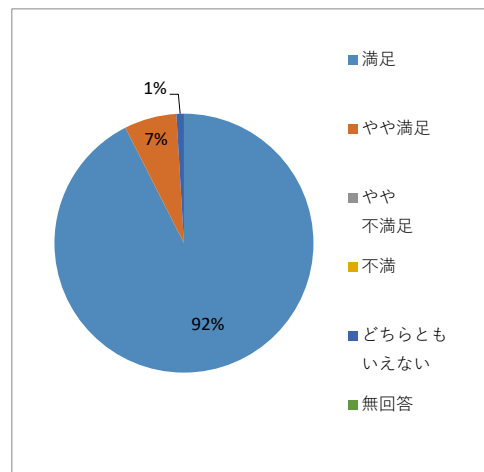
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
100	7	0	0	0	0



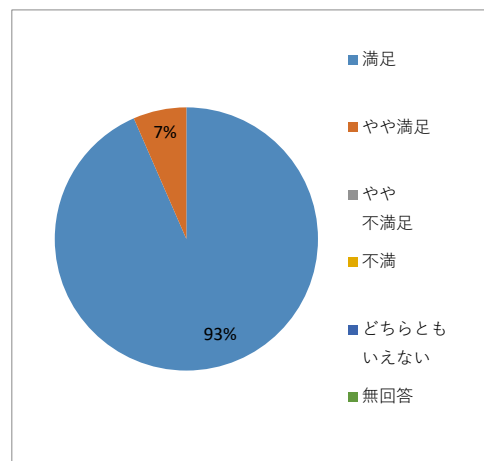
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
99	7	0	0	1	0



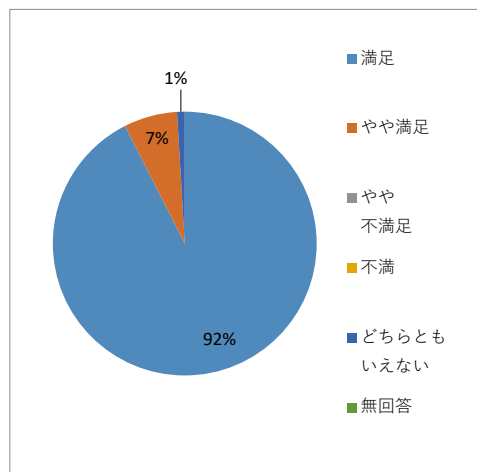
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
100	7	0	0	0	0



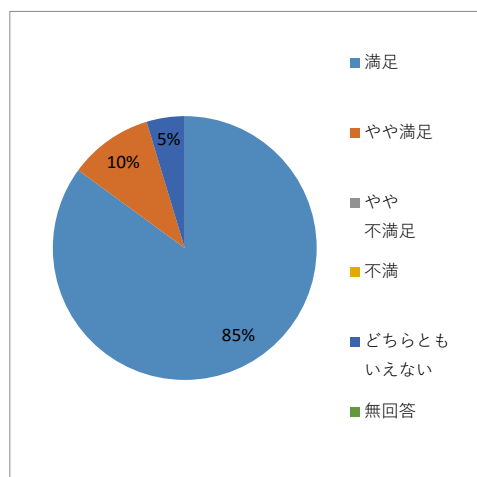
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
99	7	0	0	1	0



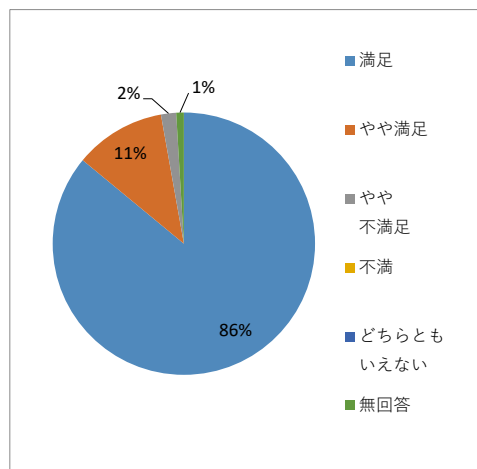
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
91	11	0	0	5	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
92	12	2	0	0	1



満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
85	20	1	0	1	0

