

令和7年度第2四半期

横浜市鶴見スポーツセンター 利用者満足度評価

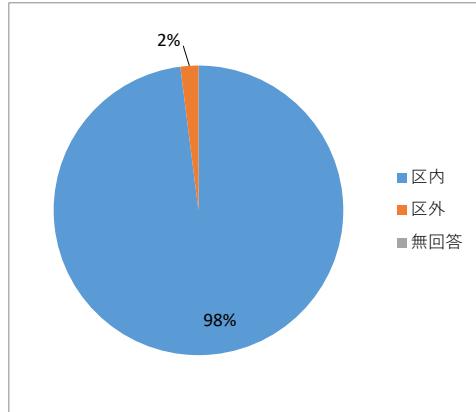
○実施期間：8/30～9/13(二週間) ○対象者：個人利用者・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法：紙のみ

○回答数：100

■属性

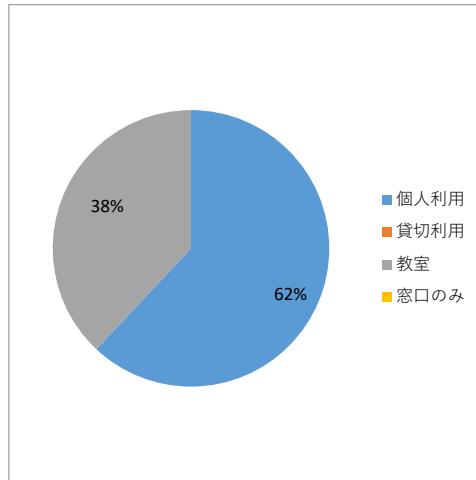
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
98	2	0



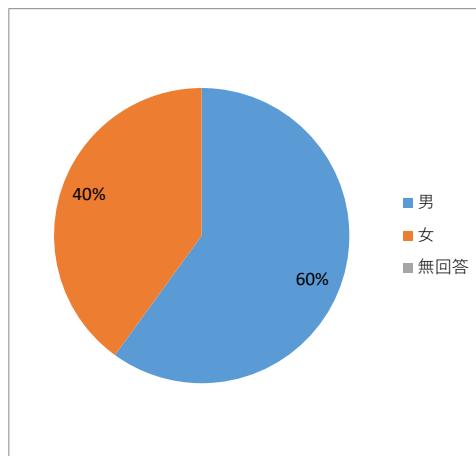
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
62	0	38	0	0



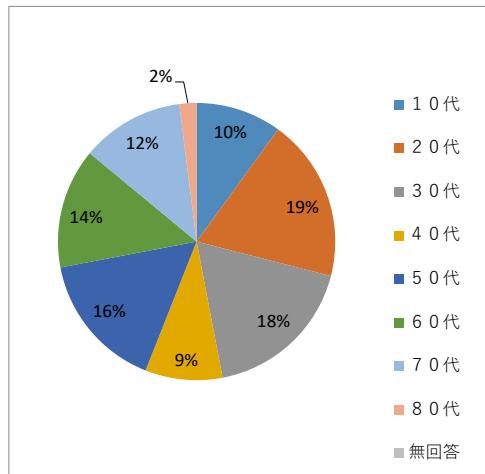
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
60	40	0



よろしければ、年代を教えてください

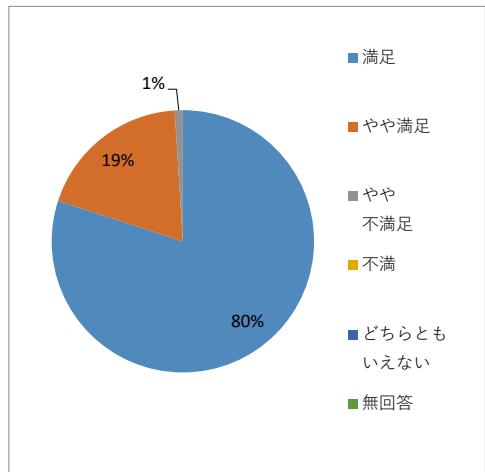
10代	20代	30代
10	19	18
40代	50代	60代
9	16	14
70代	80代	無回答
12	2	0



■満足度調査

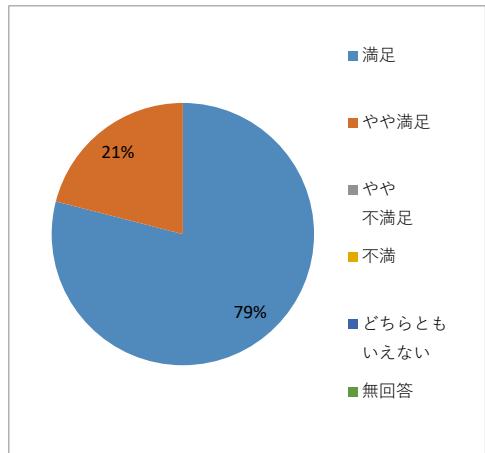
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
80	19	1	0	0	0



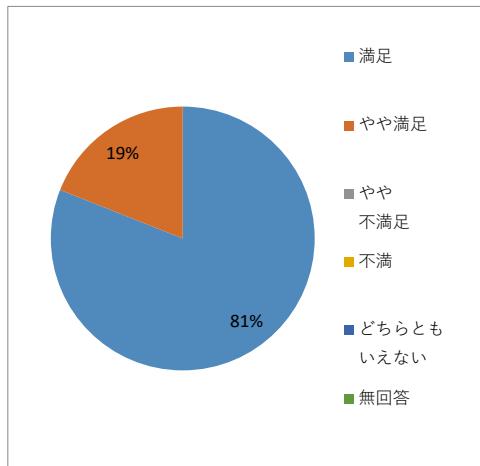
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
79	21	0	0	0	0



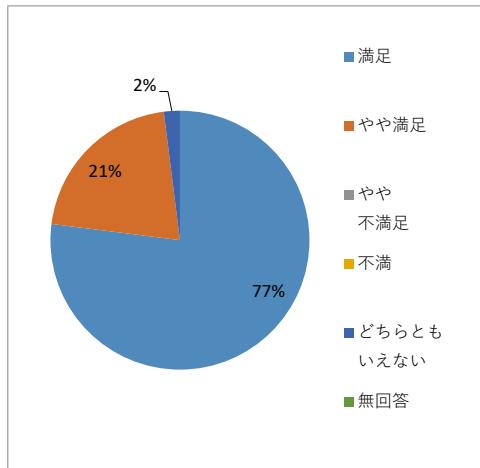
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	19	0	0	0	0



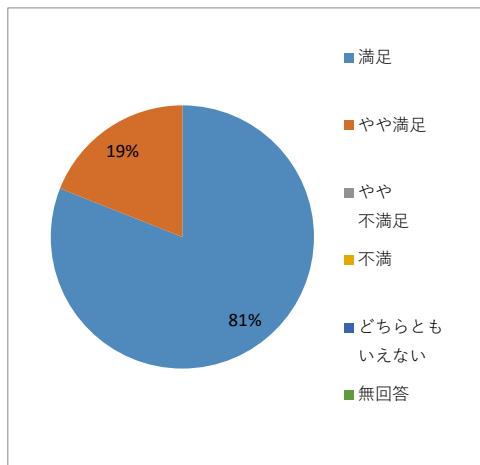
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	21	0	0	2	0



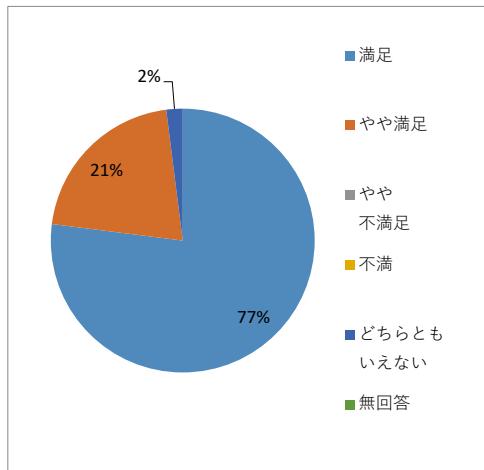
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	19	0	0	0	0



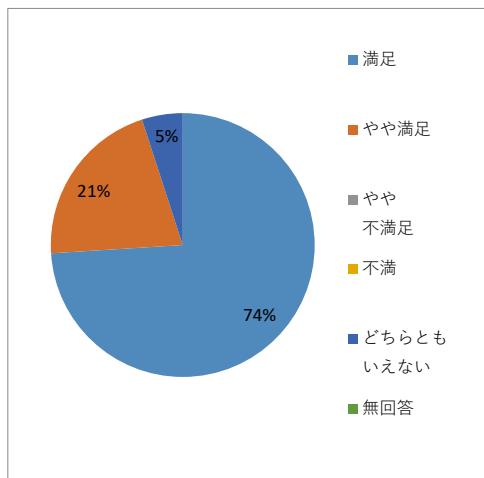
館内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	21	0	0	2	0



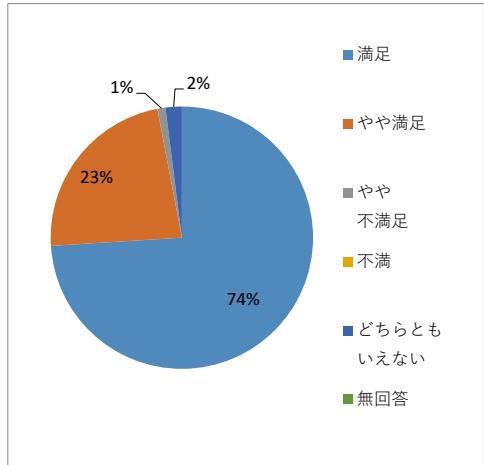
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	21	0	0	5	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	23	1	0	2	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	26	1	0	2	0

