

# 令和7年度4第四半期

## 横浜市鶴見スポーツセンター 利用者満足度評価

○実施期間：3/22～3/28

○対象者：個人利用者・トレ室利用者・教室参加者・団体利用者等

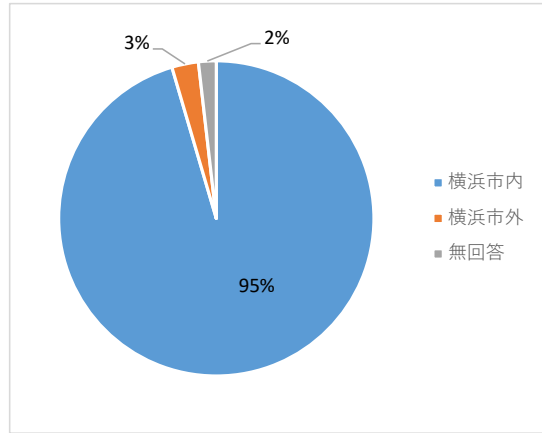
○回収方法：紙のみ

○回答数：110

### ■属性

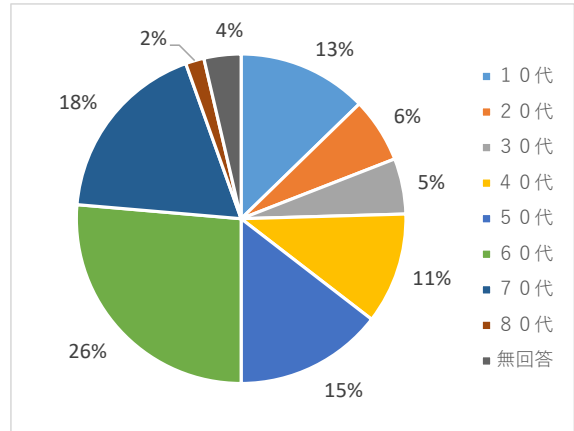
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

横浜市内	横浜市外	無回答
105	3	2



よろしければ、性別・年代を教えてください。

10代	20代	30代
14	7	6
40代	50代	60代
12	16	29
70代	80代	無回答
20	2	4

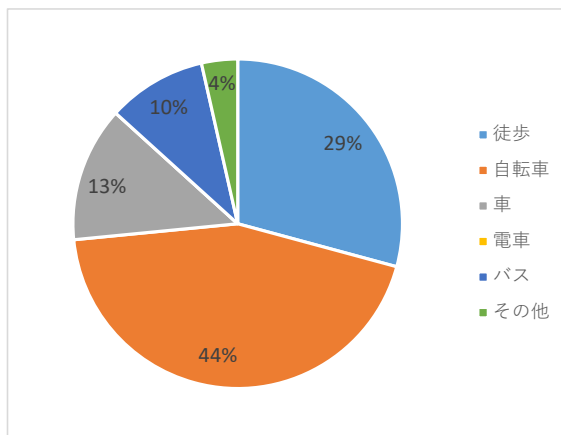


来館にかかる交通手段と所要時間をお聞かせください。

▼交通手段

徒歩	自転車	車
33	50	15

電車	バス	その他
0	11	4

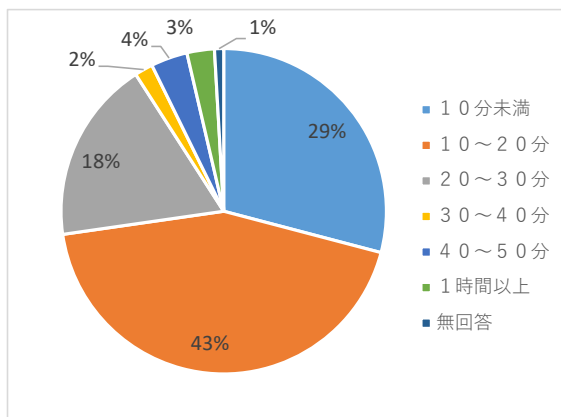


▼所要時間

10分未満	10～20分	20～30分
32	48	20

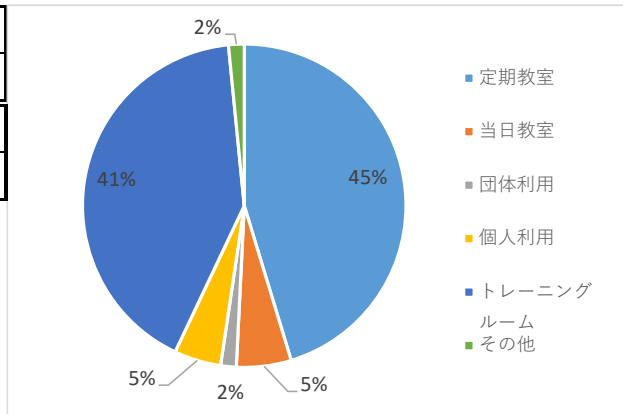
30～40分	40～50分	1時間以上
2	4	3

無回答
1



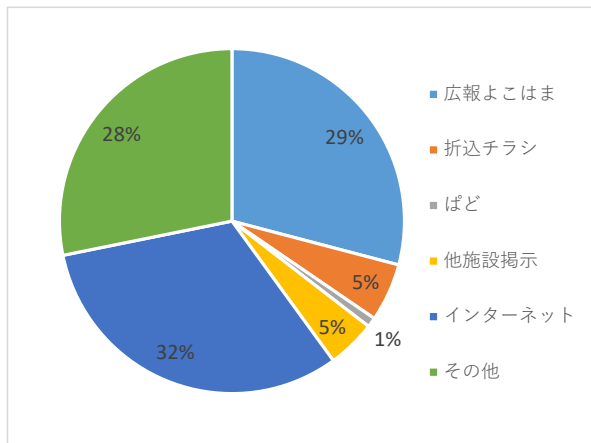
直近1年でご利用になったサービスをお聞かせください。

定期教室	当日教室	団体利用
58	7	2
個人利用	トレーニングルーム	その他
6	53	2



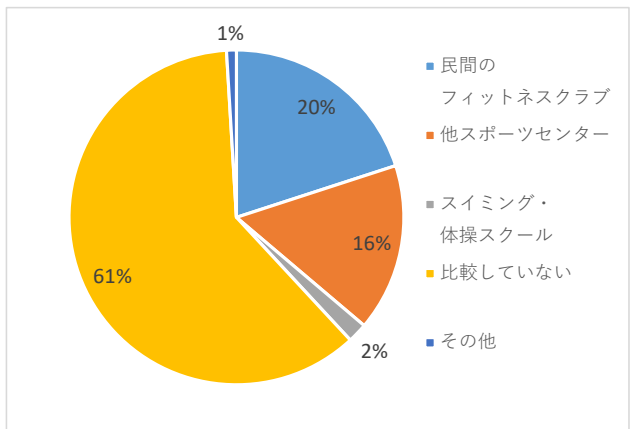
どのように鶴見スポーツセンターを知りましたか？

広報よこはま	折込チラシ	ぼど
32	6	1
他施設掲示	インターネット	その他
5	35	31



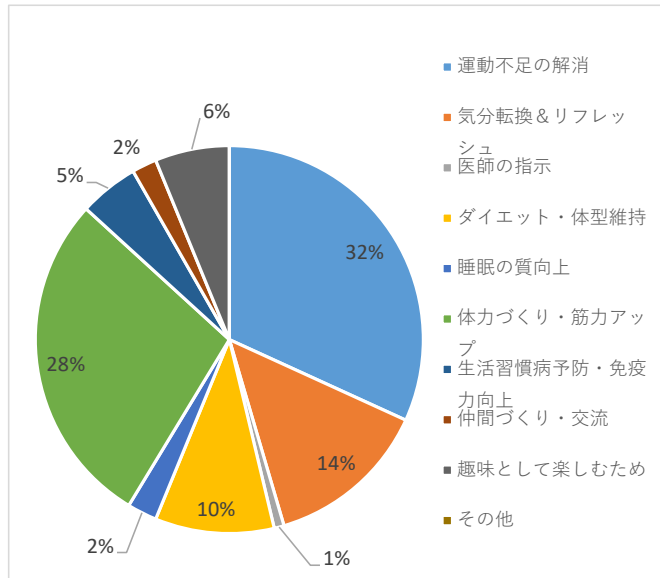
比較した施設はありますか？（複数選択可）

民間のフィットネスクラ	他スポーツセンター	スイミング・体操スクール
21	17	2
比較していない	その他	
64	1	



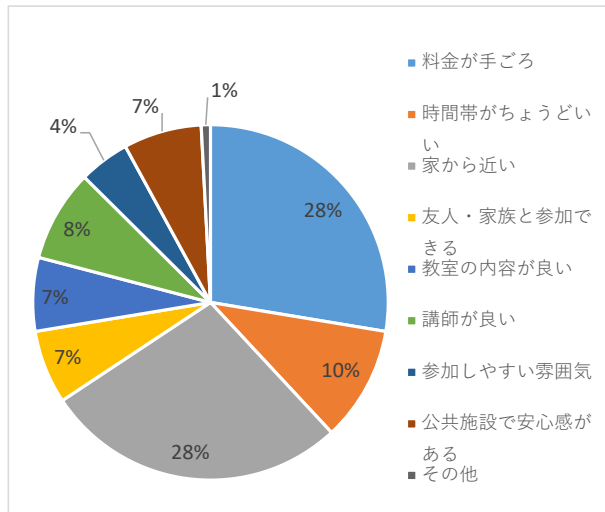
ご利用の目的をお聞かせください。（複数選択可）

運動不足の解消	気分転換&リフレッシュ	医師の指示
77	33	2
ダイエット・体型維持	睡眠の質向上	体力づくり・筋力アップ
24	6	68
生活習慣病予防・免疫力向上	仲間づくり・交流	趣味として楽しむため
12	5	15
その他		
0		



当センターを選んだ理由をお聞かせください。（複数選択可）

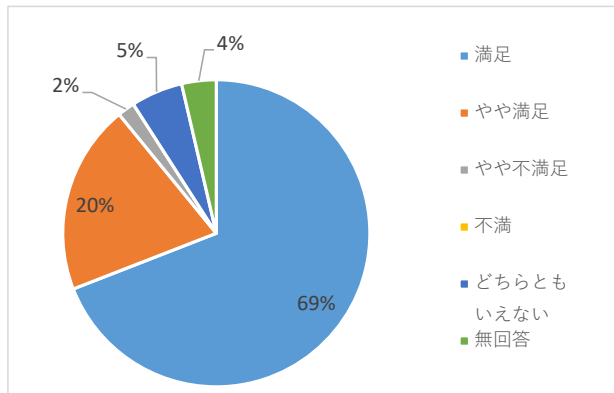
料金が手ごろ	時間帯がちょうどいい	家から近い
66	25	66
友人・家族と参加できる	教室の内容が良い	講師が良い
16	16	20
参加しやすい雰囲気	公共施設で安心感がある	その他
11	17	2



## ■満足度調査

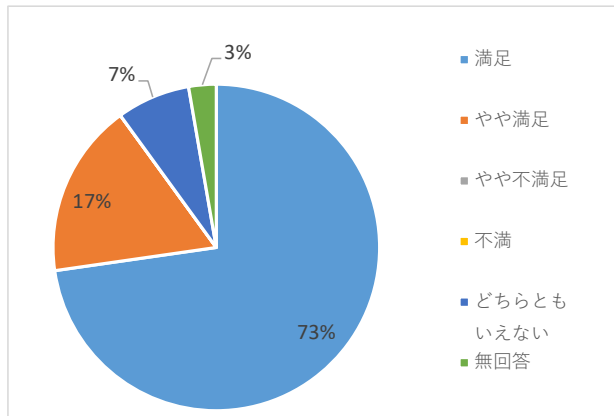
### 職員のあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	22	2	0	6	4



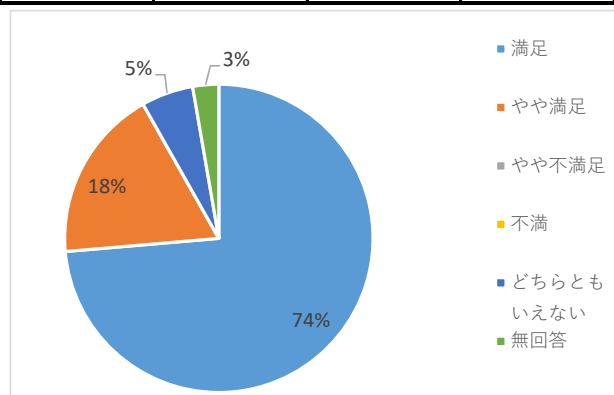
### 職員の身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	19	0	0	8	3



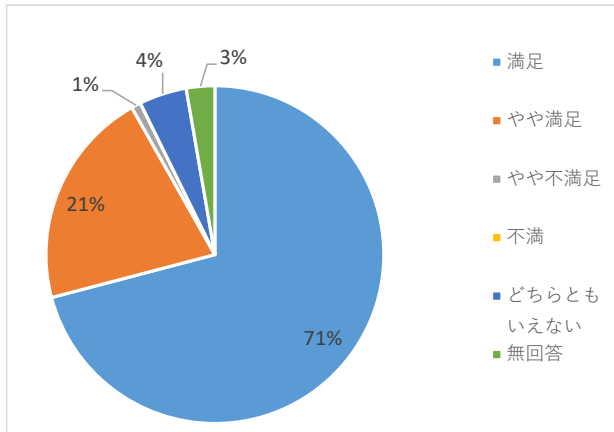
### 職員の「言葉づかい」の丁寧さ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	20	0	0	6	3



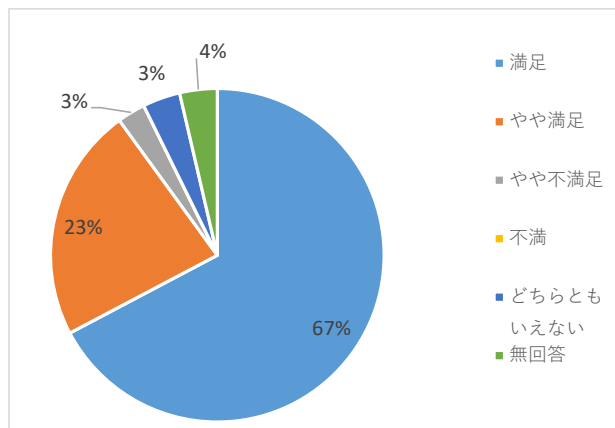
職員の話聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	23	1	0	5	3



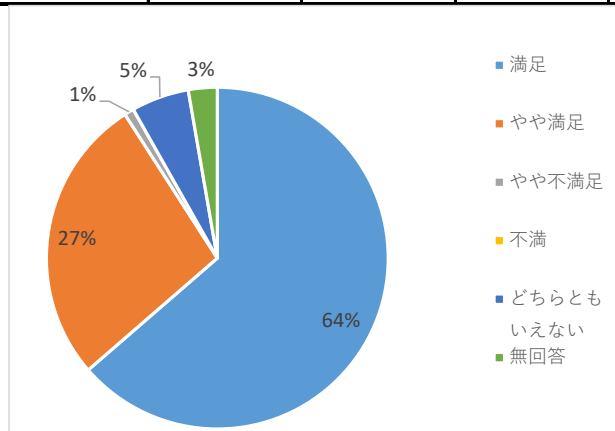
職員の「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	25	3	0	4	4



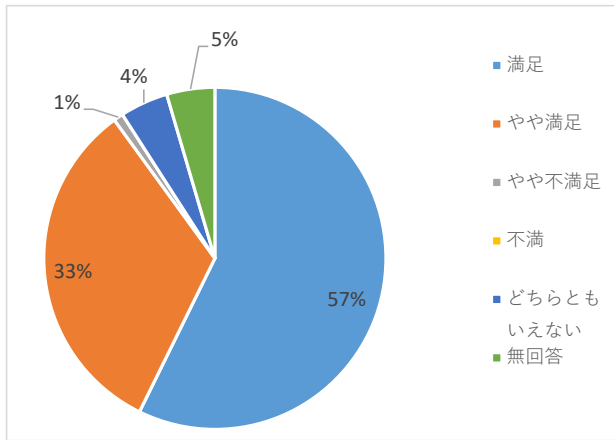
館内の清掃状況、整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	30	1	0	6	3



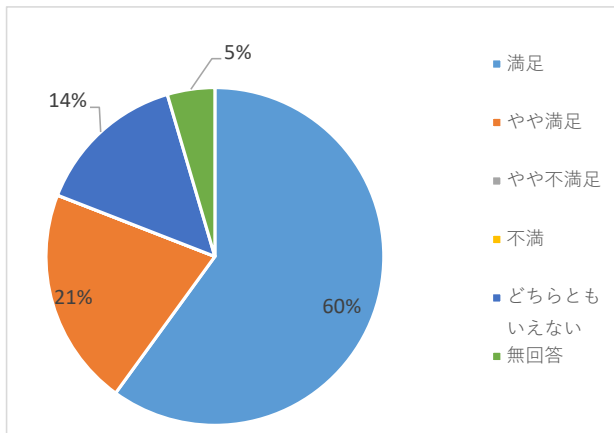
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
63	36	1	0	5	5



個人情報の取り扱いについて

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	23	0	0	16	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	27	1	0	3	3

