令和8年度第2四半期

横浜市鶴見スポーツセンター　利用者満足度評価

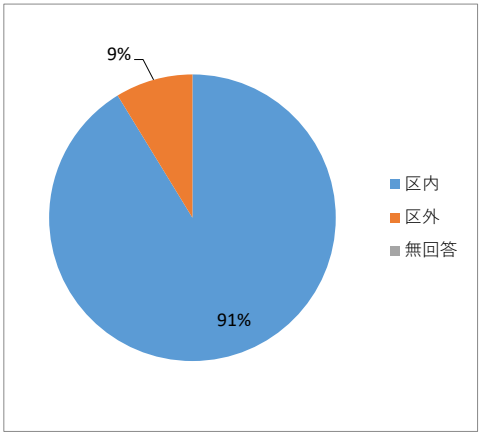
○実施期間：9/24～9/30　　○対象者：個人利用者・トレ室利用者・団体利用者等 ○回収方法：紙のみ

○ 回答数：１０３

■属性

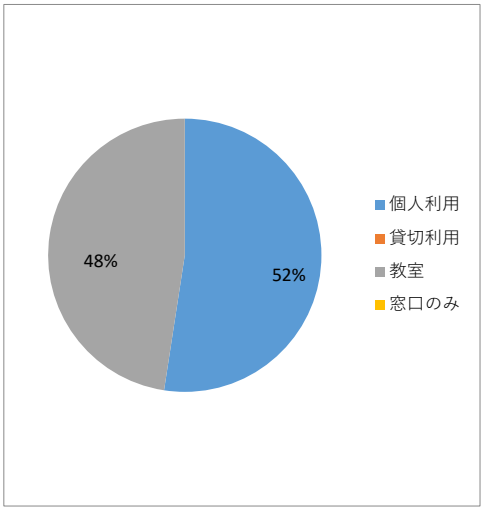
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
94	9	0



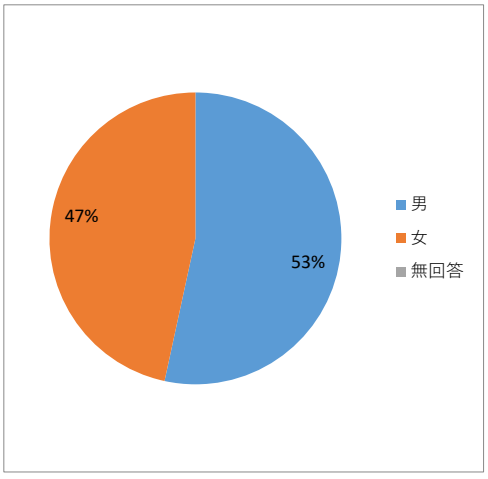
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
54	0	49	0	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
55	48	0

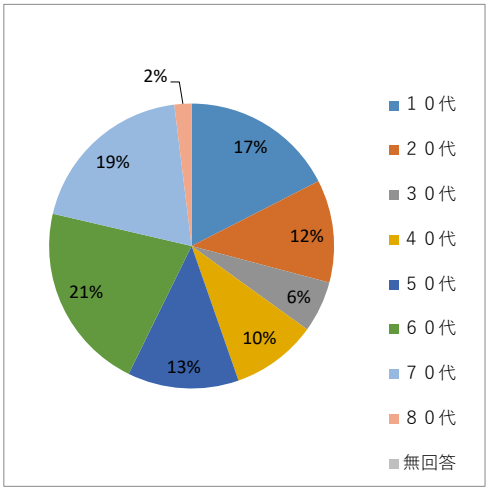


よろしければ、年代を教えてください

１０代	２０代	３０代
18	12	6

４０代	５０代	６０代
10	13	22

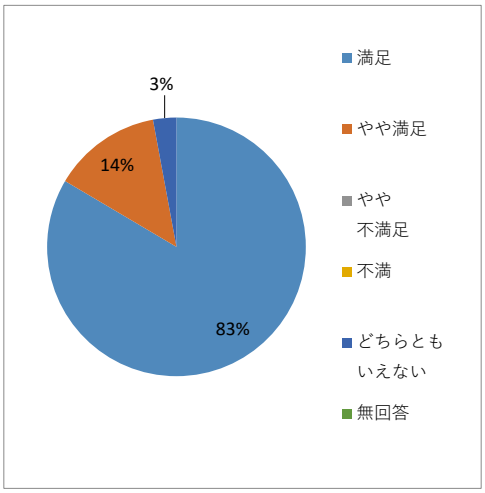
７０代	８０代	無回答
20	2	0



■満足度調査

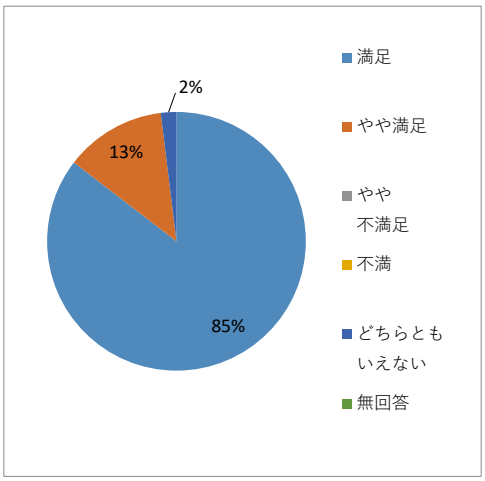
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	14	0	0	3	0



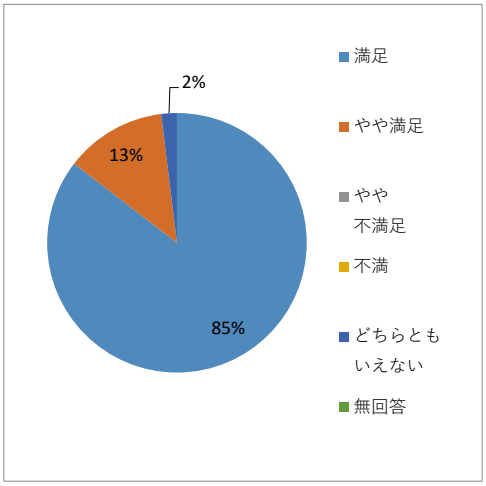
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	13	0	0	2	0



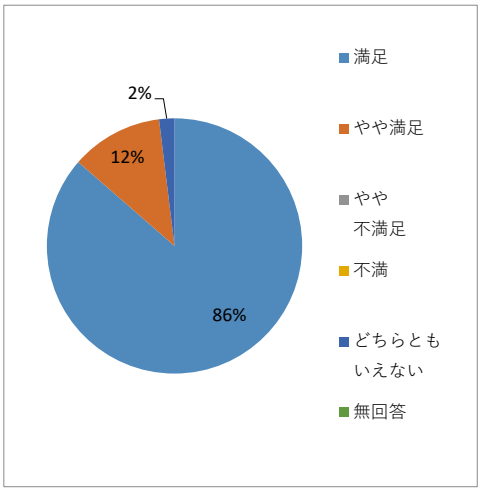
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	13	0	0	2	0



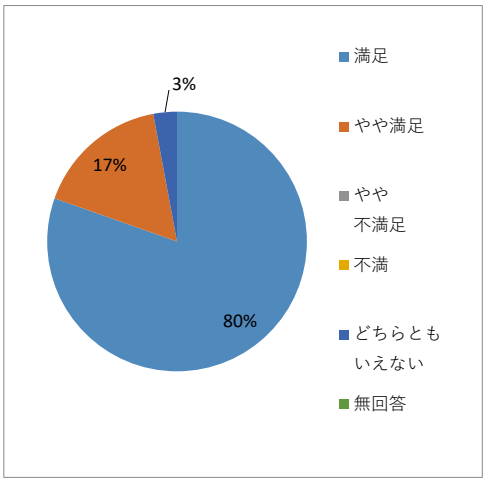
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	12	0	0	2	0



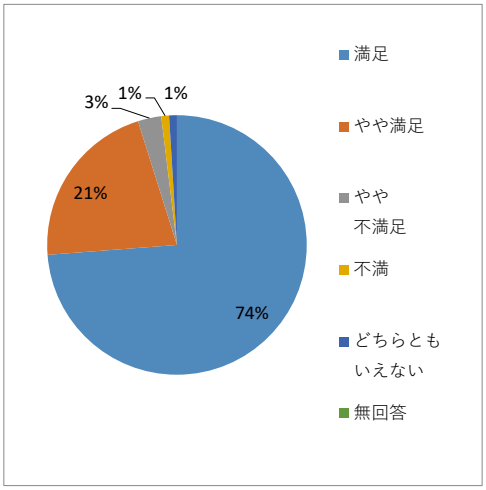
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	17	0	0	3	0



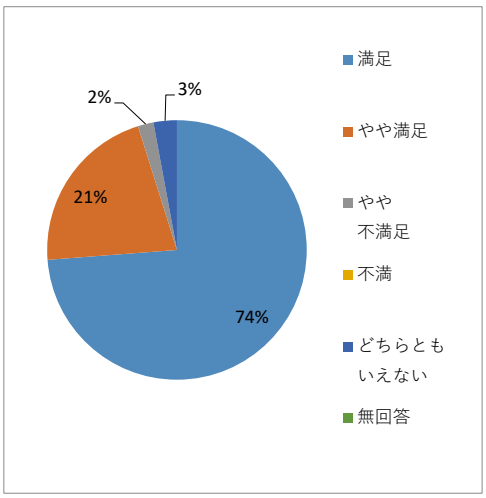
館内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	22	3	1	1	0



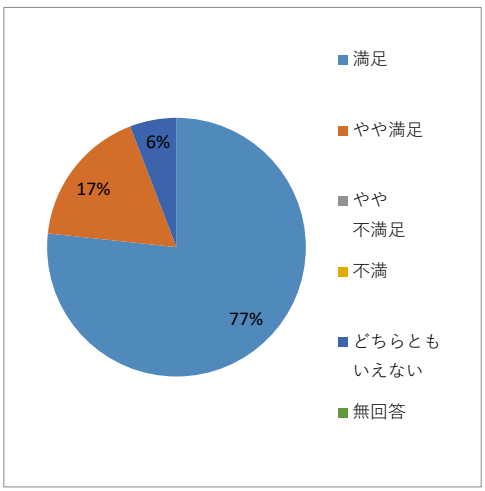
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	22	2	0	3	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	18	0	0	6	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	22	0	1	1	0

