

令和5年度 第2四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

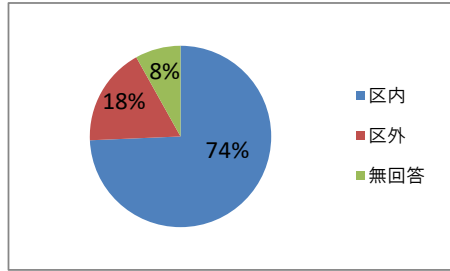
○実施期間：9/5～9/29（約1か月間） ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

■属性

n=74

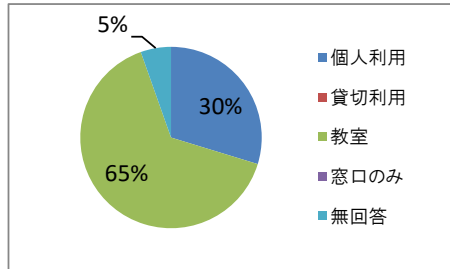
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
55	13	6



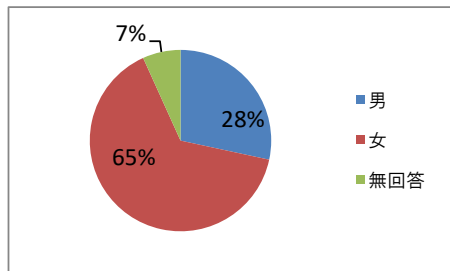
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
22	0	48	0	4



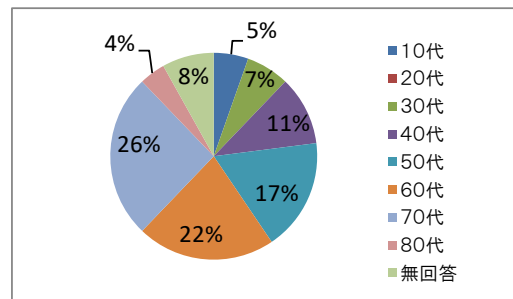
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
21	48	5



よろしければ、年代を教えてください

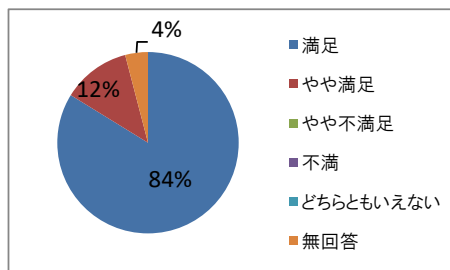
10代	20代	30代
4	0	5
40代	50代	60代
8	13	16
70代	80代	無回答
19	3	6



■満足度調査

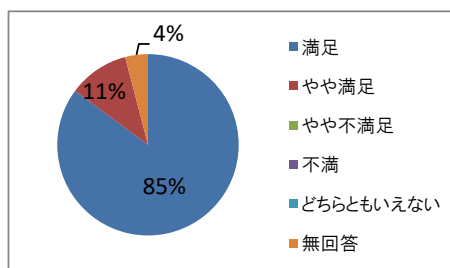
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
62	9	0	0	0	3



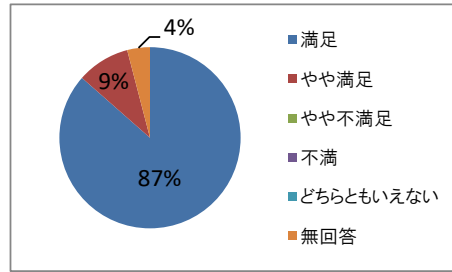
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
63	8	0	0	0	3



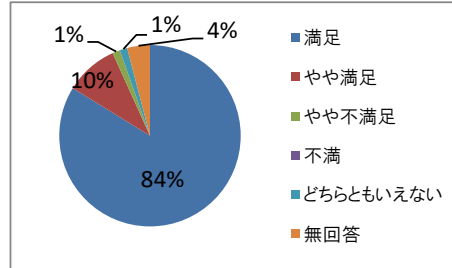
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
64	7	0	0	0	3



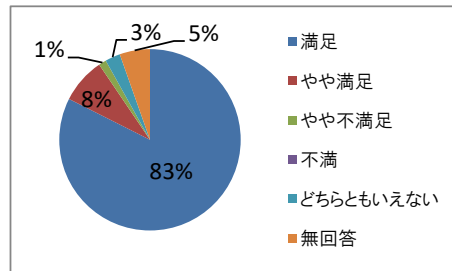
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
62	7	1	0	1	3



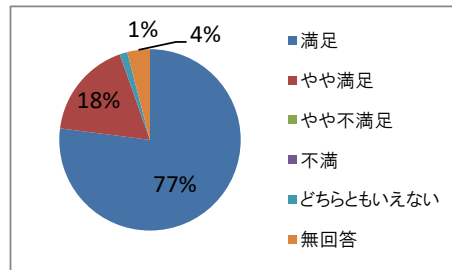
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
61	6	1	0	2	4



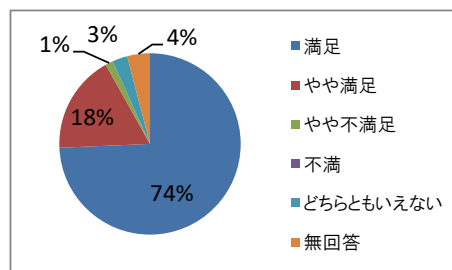
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
57	13	0	0	1	3



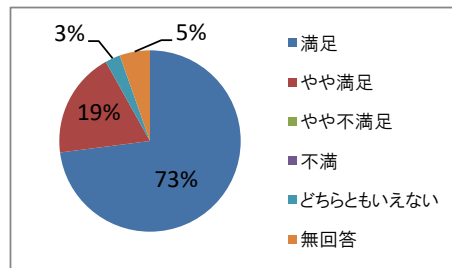
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
55	13	1	0	2	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
54	14	0	0	2	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
60	10	0	0	1	3

