

# 令和4年度 第2四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

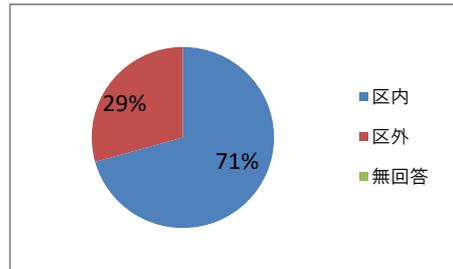
○実施期間：9/6～9/25（約3週間） ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

## ■属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

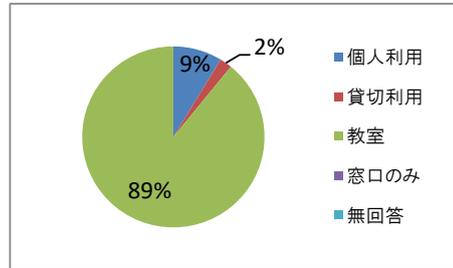
区内	区外	無回答
65	27	0

n=92



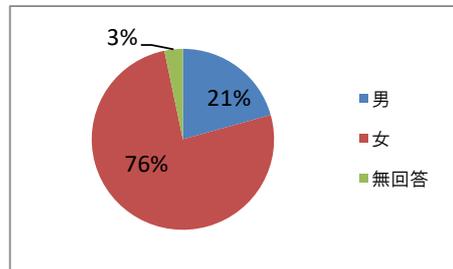
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
8	2	82	0	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
19	70	3

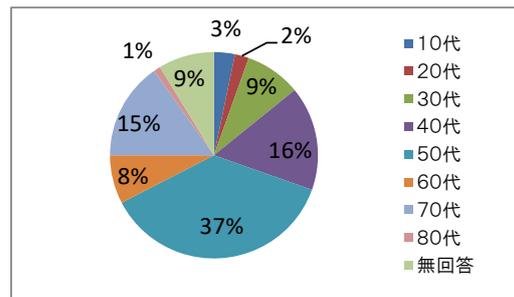


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
3	2	8

40代	50代	60代
15	34	7

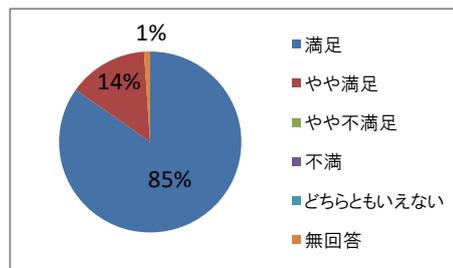
70代	80代	無回答
14	1	8



## ■満足度調査

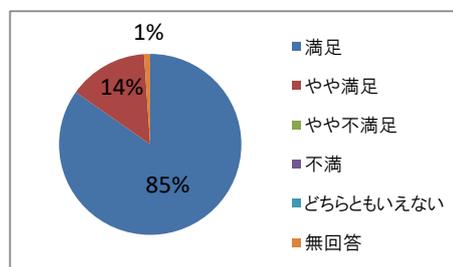
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	13	0	0	0	1



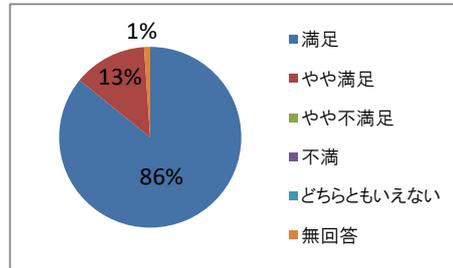
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	13	0	0	0	1



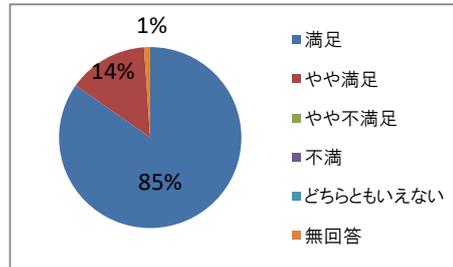
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	12	0	0	0	1



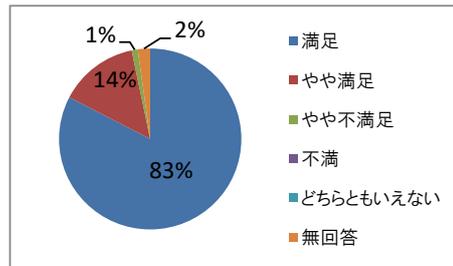
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	13	0	0	0	1



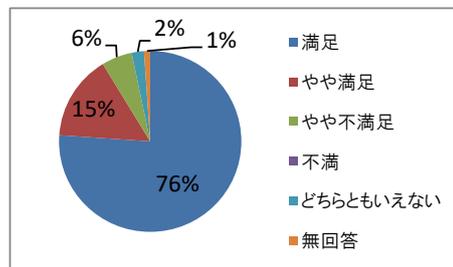
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	13	1	0	0	2



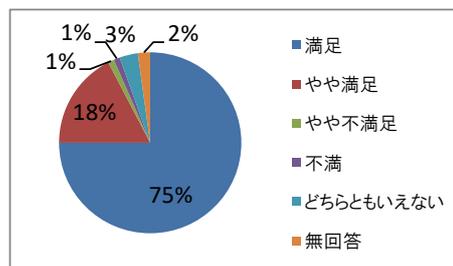
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	14	5	0	2	1



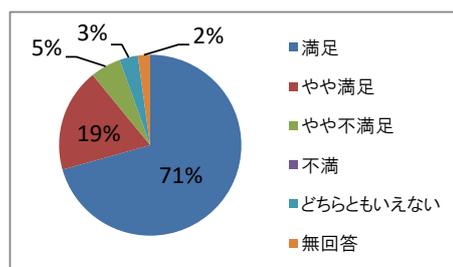
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	16	1	1	3	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	17	5	0	3	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	18	0	0	1	2

