令和5年度　第1四半期
横浜市都筑スポーツセンター　利用者満足度評価

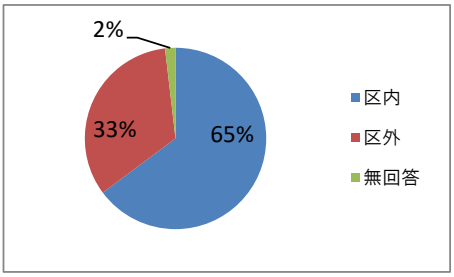
○実施期間：6/6～6/29（約1か月間）　○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等　○回収方法：紙のみ

■属性

n=108

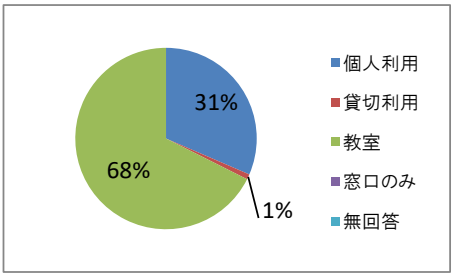
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
70	36	2



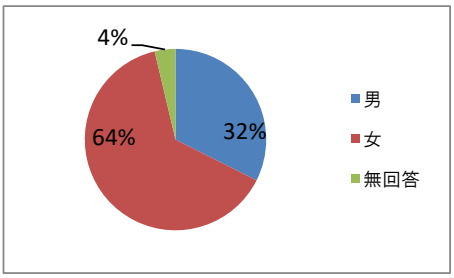
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
34	1	73	0	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
35	69	4

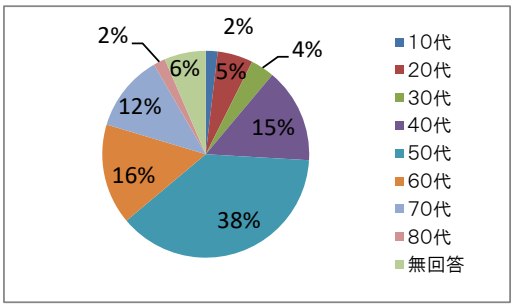


よろしければ、年代を教えてください

１０代	２０代	３０代
2	6	4

４０代	５０代	６０代
16	41	17

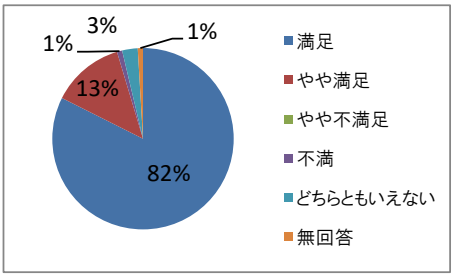
７０代	８０代	無回答
13	2	7



■満足度調査

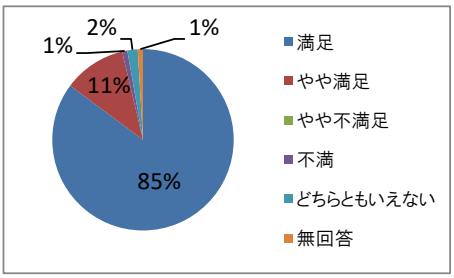
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	14	0	1	3	1



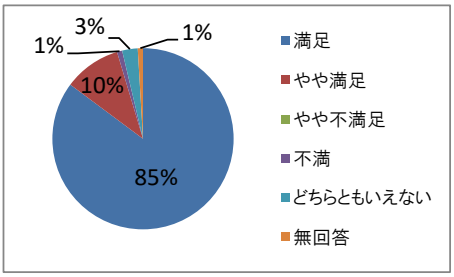
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	12	0	1	2	1



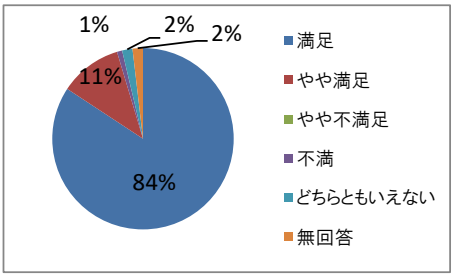
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	11	0	1	3	1



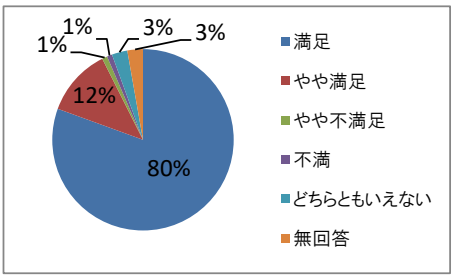
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
91	12	0	1	2	2



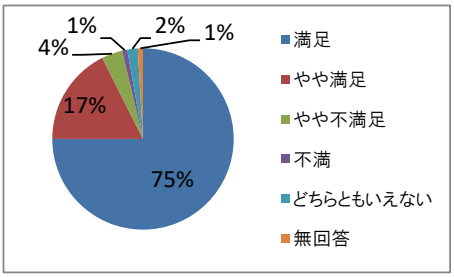
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	13	1	1	3	3



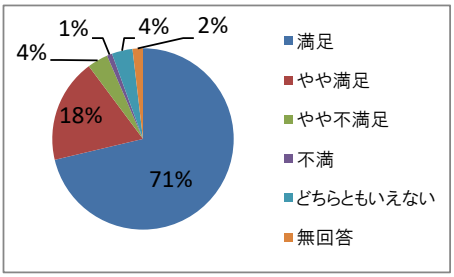
館内の清掃状況・整理整とん

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	19	4	1	2	1



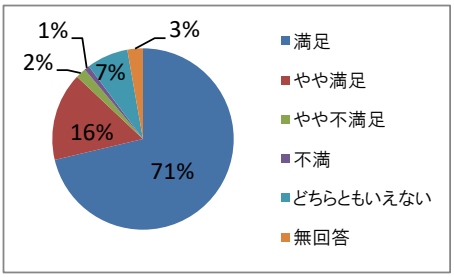
館内案内表示のわかりやすさ

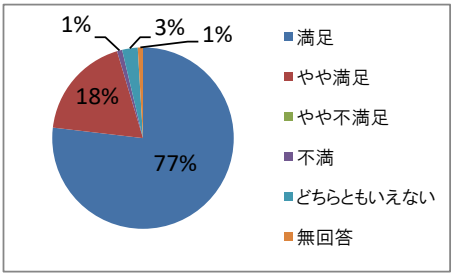
満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	20	4	1	4	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	17	2	1	8	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	20	0	1	3	1