

令和4年度 第3四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

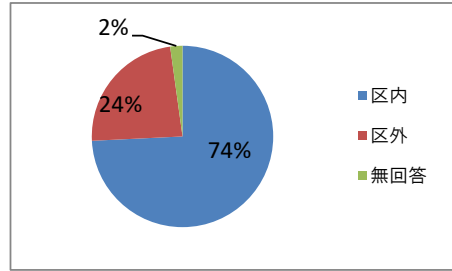
○実施期間：12/4～12/25 ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

■属性

回答数：229

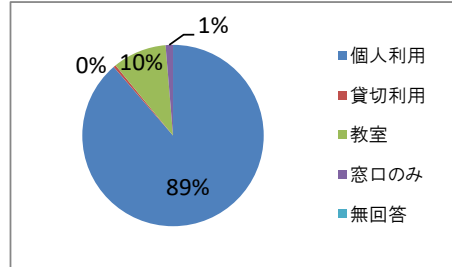
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
170	54	5



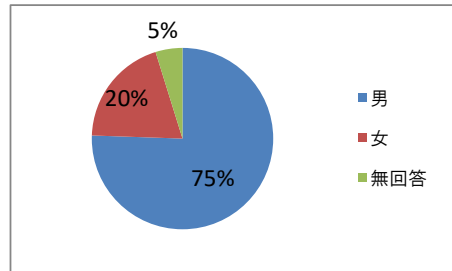
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
203	1	22	3	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
173	45	11

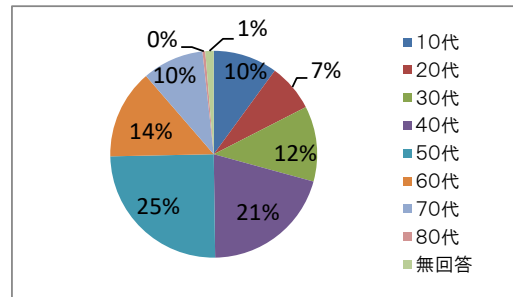


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
23	17	27

40代	50代	60代
47	57	32

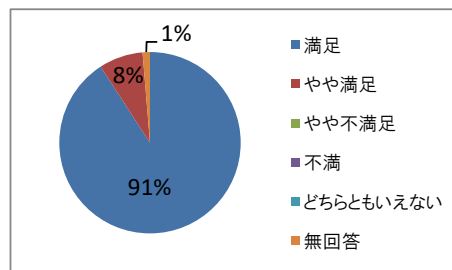
70代	80代	無回答
22	1	3



■満足度調査

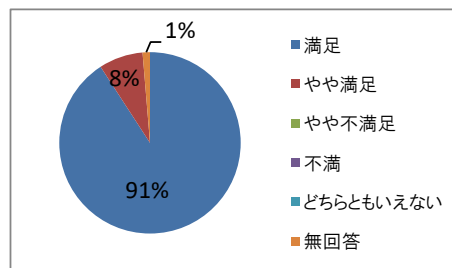
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
208	18	0	0	0	3



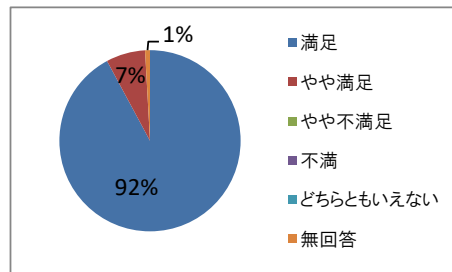
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
208	18	0	0	0	3



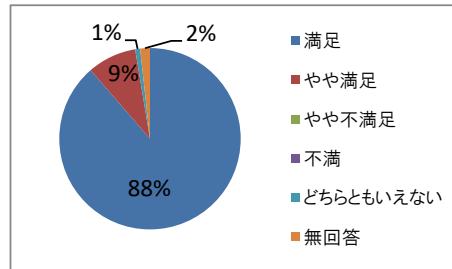
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
211	16	0	0	0	2



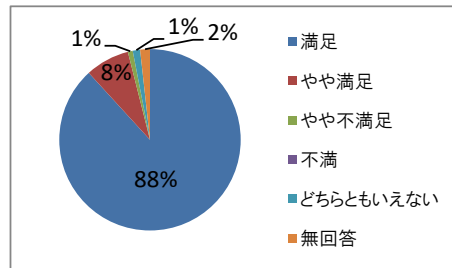
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
203	20	0	0	2	4



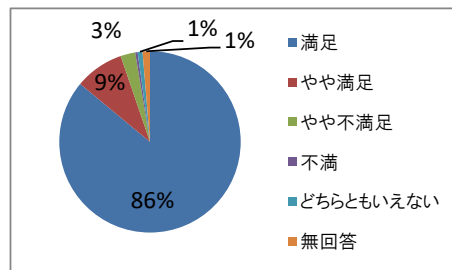
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
202	18	2	0	3	4



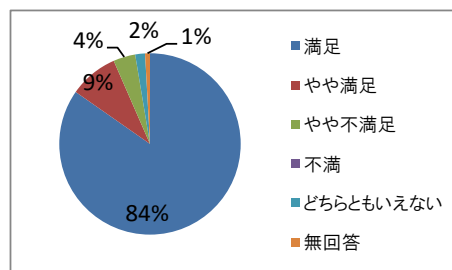
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
197	20	6	1	2	3



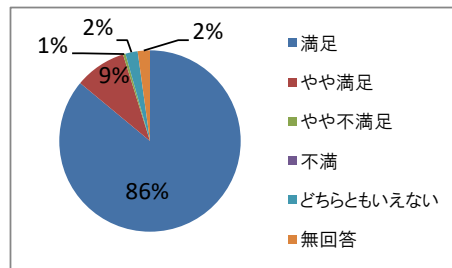
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
194	20	9	0	4	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
197	21	1	0	5	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
195	29	1	0	1	3

