

令和4年度 第1四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

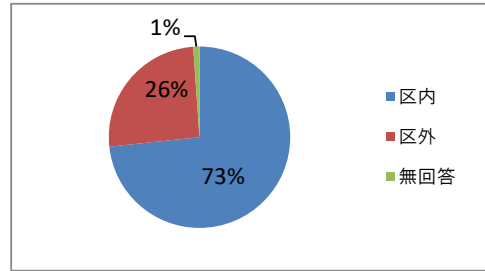
○実施期間：6/1～6/25（約1か月間） ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

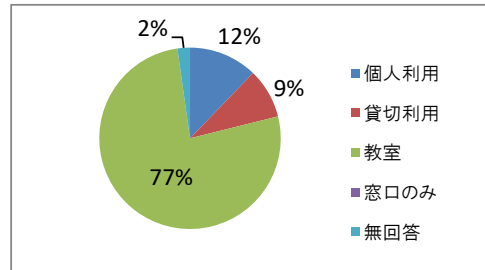
区内	区外	無回答
66	23	1

n = 90



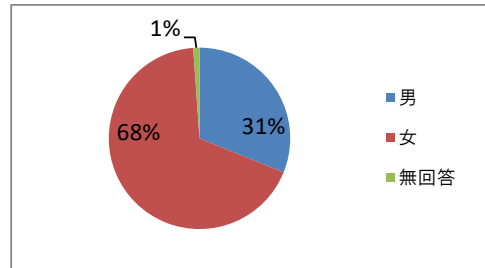
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
11	8	69	0	2



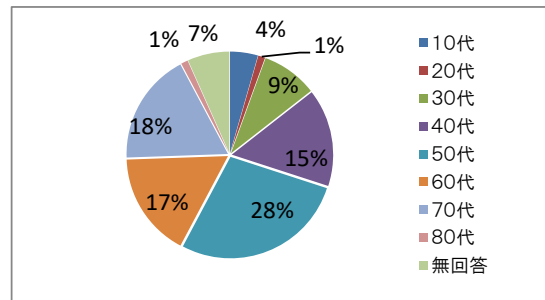
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
28	61	1



よろしければ、年代を教えてください

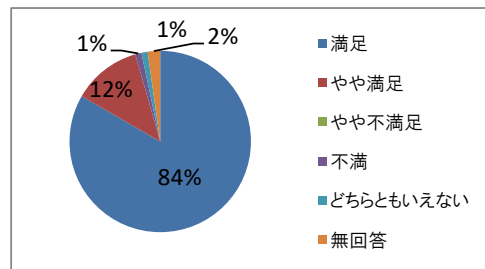
10代	20代	30代
4	1	8
40代	50代	60代
14	25	15
70代	80代	無回答
16	1	6



■ 満足度調査

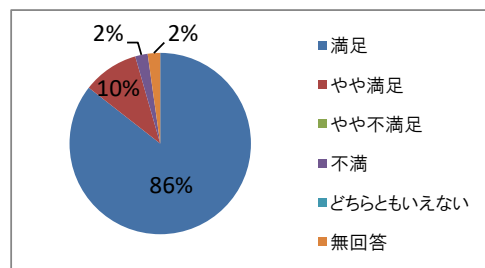
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	11	0	1	1	2



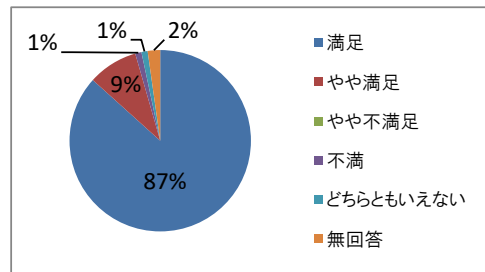
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	9	0	2	0	2



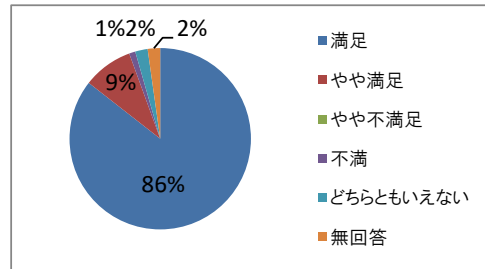
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	8	0	1	1	2



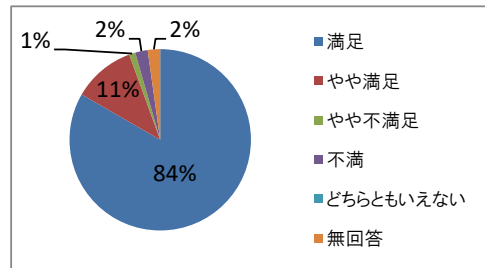
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	8	0	1	2	2



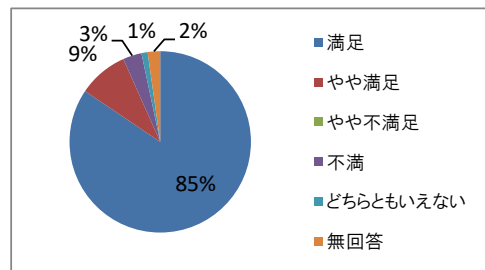
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	10	1	2	0	2



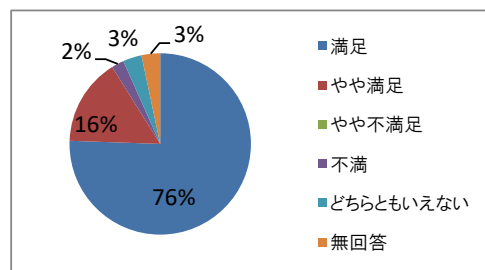
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	8	0	3	1	2



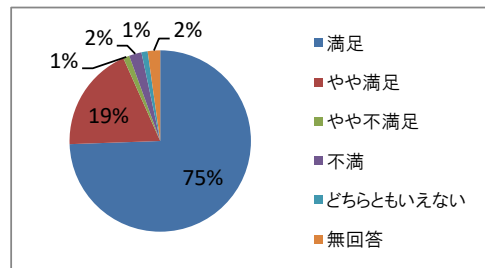
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	14	0	2	3	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	17	1	2	1	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	10	0	2	0	4

