

令和4年度 第4四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

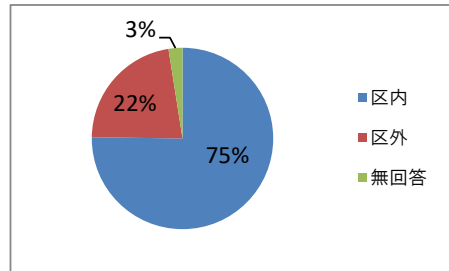
○実施期間：2/28～3/25（約1か月間） ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

■属性

n = 121

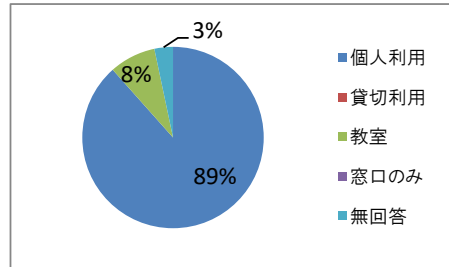
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
91	27	3



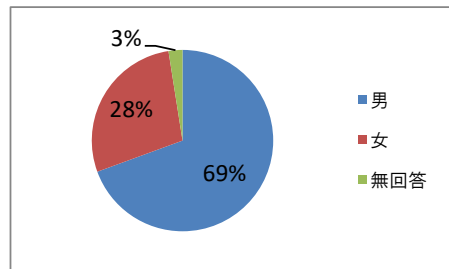
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
107	0	10	0	4



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
84	34	3

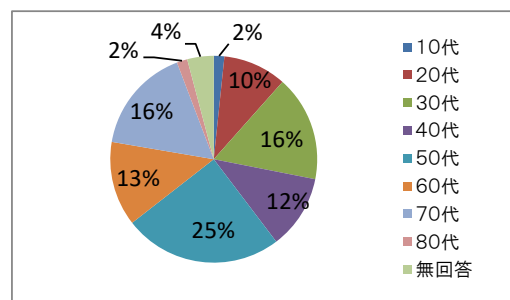


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	12	20

40代	50代	60代
14	30	16

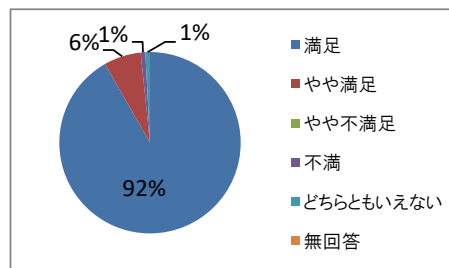
70代	80代	無回答
20	2	5



■満足度調査

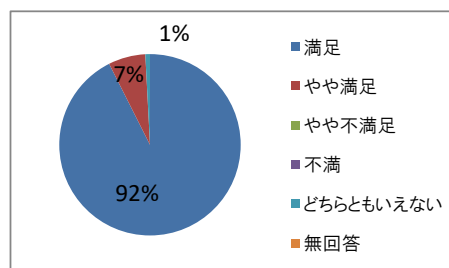
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
111	8	0	1	1	0



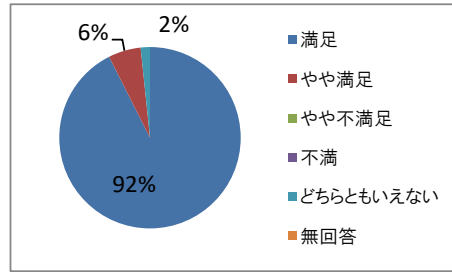
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
112	8	0	0	1	0



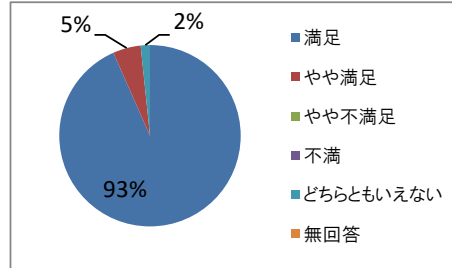
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
112	7	0	0	2	0



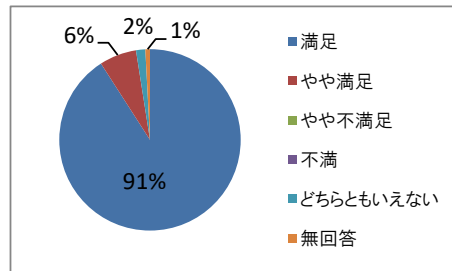
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
113	6	0	0	2	0



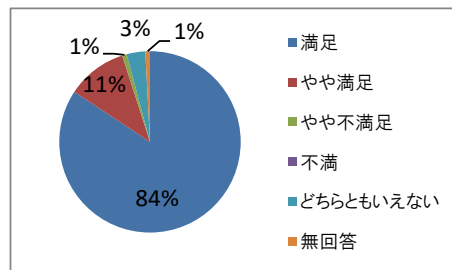
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
110	8	0	0	2	1



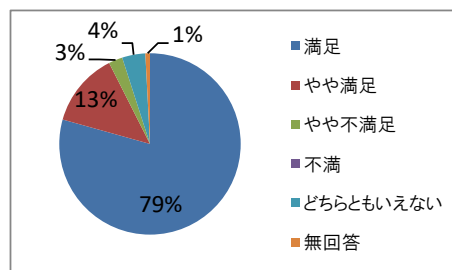
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
102	13	1	0	4	1



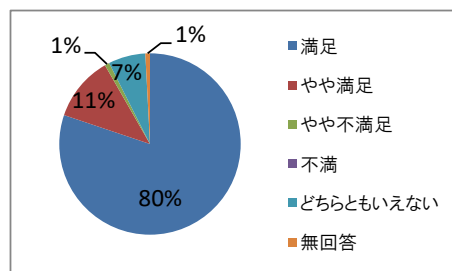
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
96	16	3	0	5	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
97	14	1	0	8	1



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
103	15	1	2	0	0

