

令和5年度 第3四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

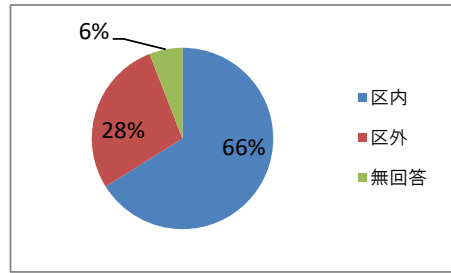
○実施期間：12/4～12/24（約1か月間） ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

■属性

n=118

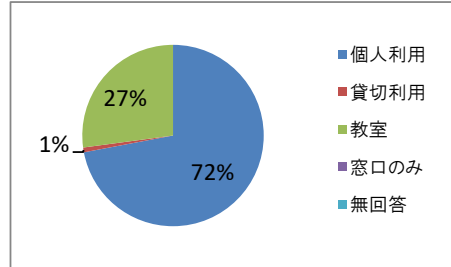
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
78	33	7



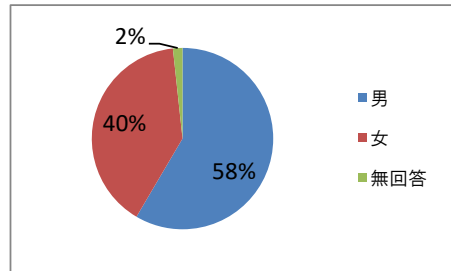
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
85	1	32	0	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
69	47	2

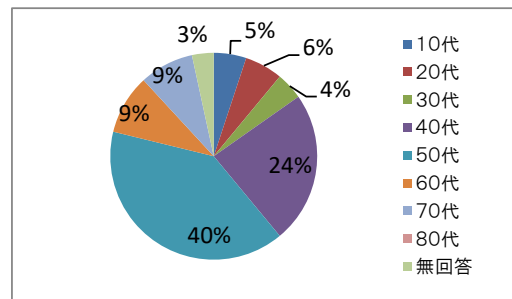


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
6	7	5

40代	50代	60代
28	47	11

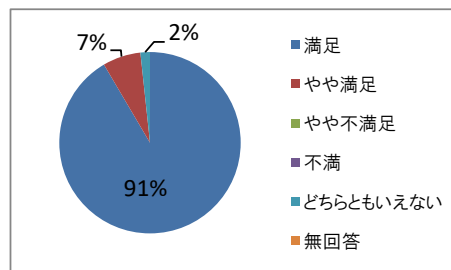
70代	80代	無回答
10	0	4



■満足度調査

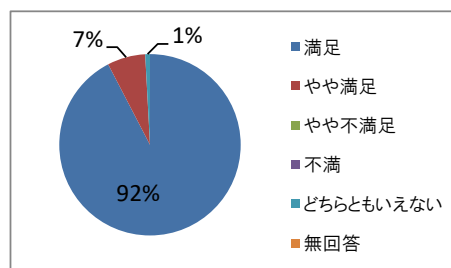
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
108	8	0	0	2	0



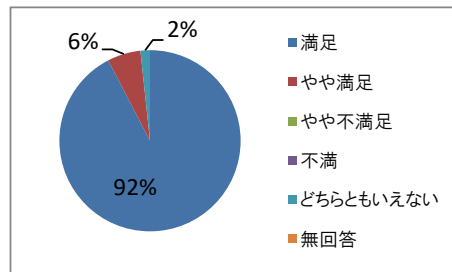
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
109	8	0	0	1	0



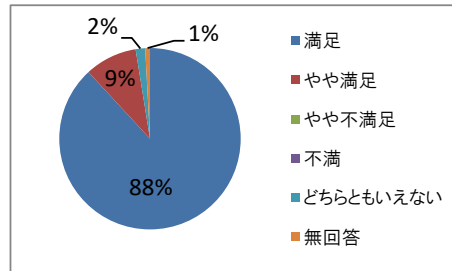
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
109	7	0	0	2	0



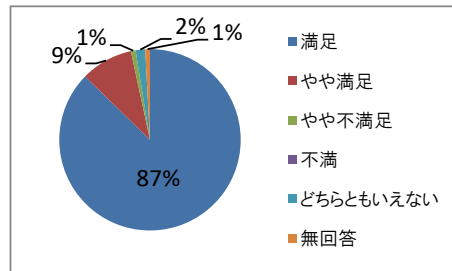
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
104	11	0	0	2	1



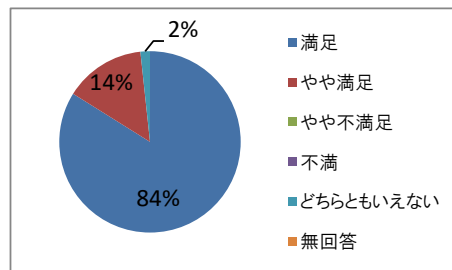
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
103	11	1	0	2	1



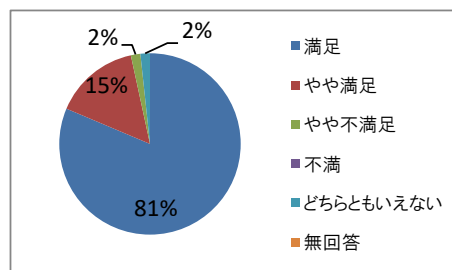
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
99	17	0	0	2	0



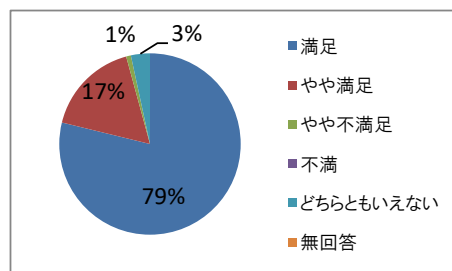
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
96	18	2	0	2	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	20	1	0	4	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
105	13	0	0	0	0

