

令和5年度 第4四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

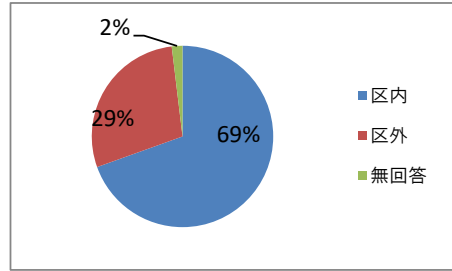
○実施期間：2/29～3/27（約1か月間） ○対象者：教室参加者、個人利用・トレ室利用者等 ○回収方法：紙のみ

■属性

n = 105

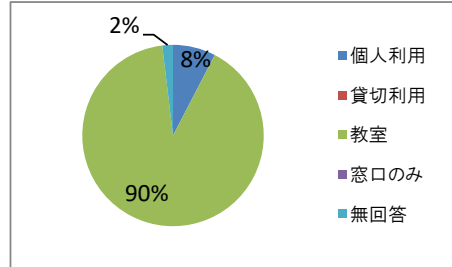
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
73	30	2



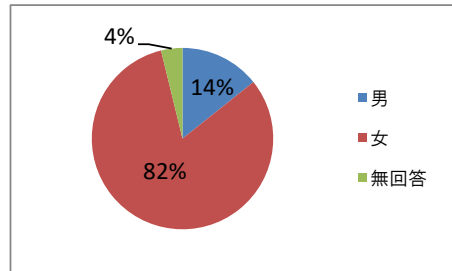
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
8	0	95	0	2



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
15	86	4

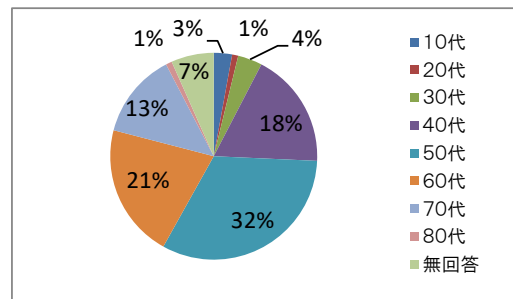


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
3	1	4

40代	50代	60代
19	34	22

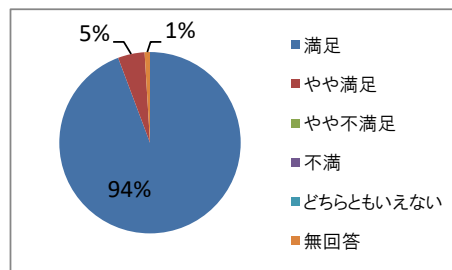
70代	80代	無回答
14	1	7



■満足度調査

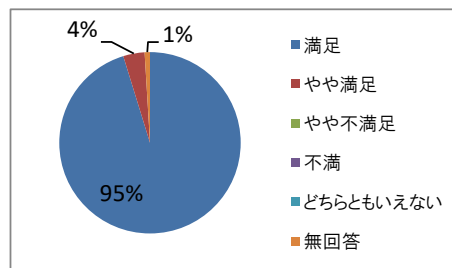
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
99	5	0	0	0	1



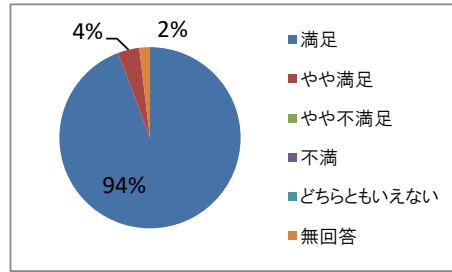
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	4	0	0	0	1



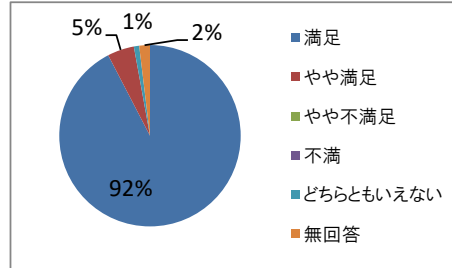
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
99	4	0	0	0	2



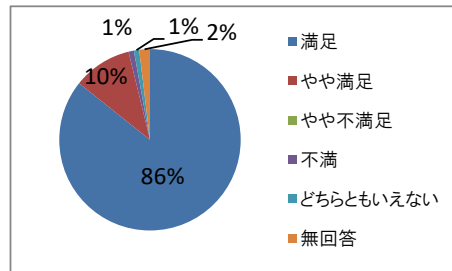
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
97	5	0	0	1	2



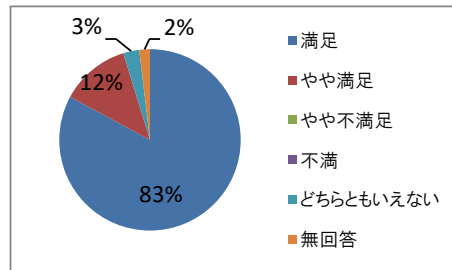
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	11	0	1	1	2



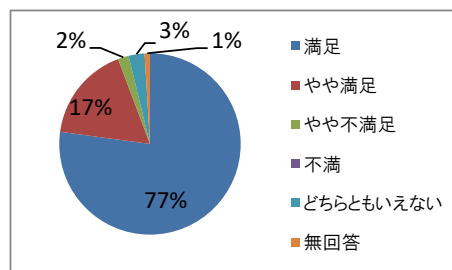
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	13	0	0	3	2



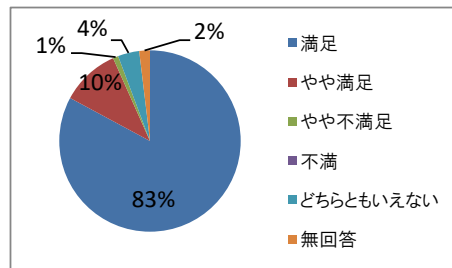
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	18	2	0	3	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	11	1	0	4	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	11	0	0	0	2

