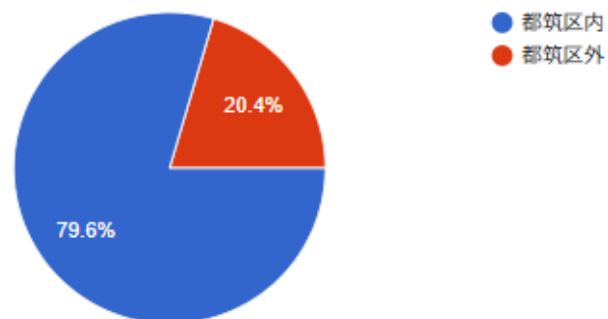


横浜市都筑スポーツセンター 令和7年度 第1四半期 利用者満足度評価

実施期間: 令和7年6月9日から30日
対象者: スポーツセンター利用者
回収方法: Google form
回答数: 142

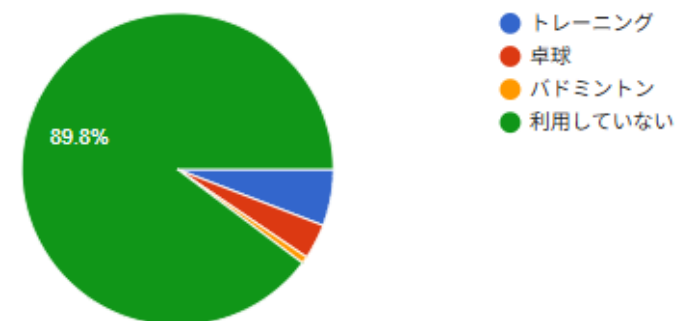
1.本日は、どちらからいらっしゃいましたか。

137 件の回答



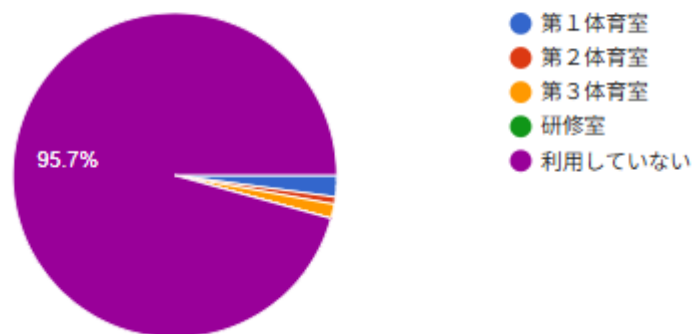
2.個人利用を利用しましたか。

137 件の回答



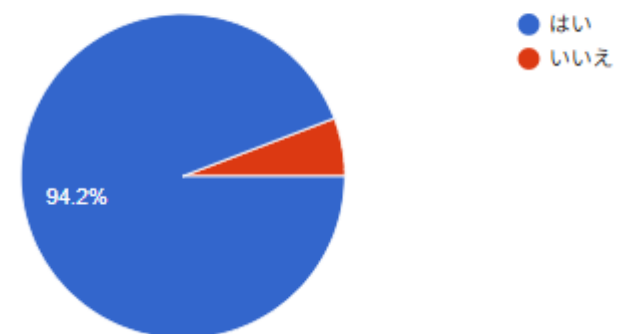
3.貸切利用をしましたか。
利用した諸室を教えてください。

140 件の回答



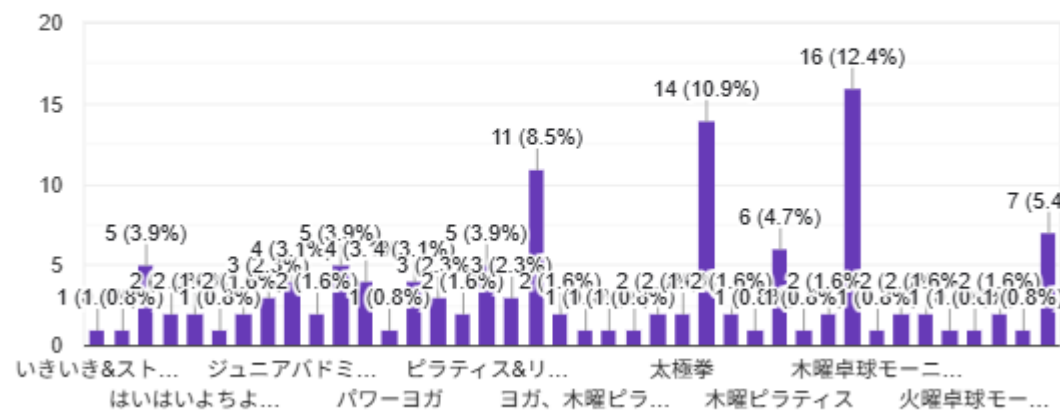
4.教室に参加されましたか

138 件の回答



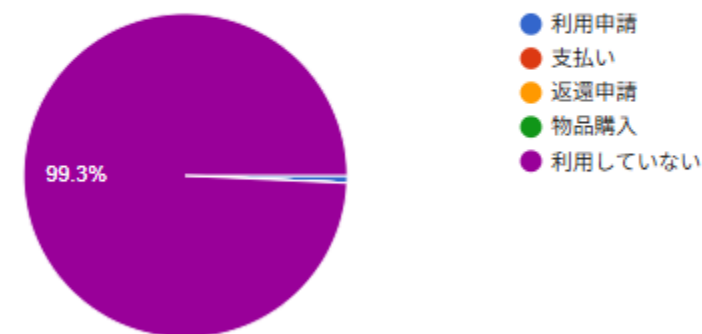
教室に参加された方は教室名を教えてください

129 件の回答



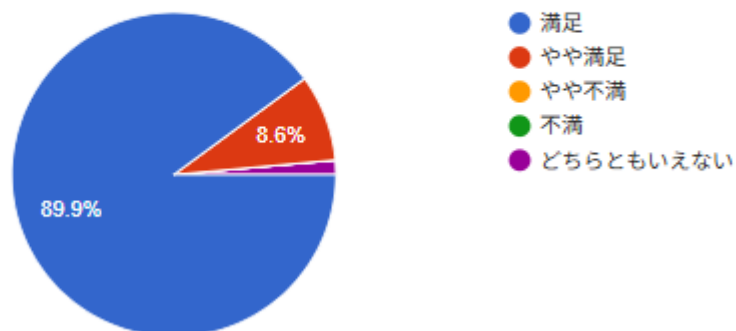
5.窓口（受付）を利用しましたか。

136 件の回答



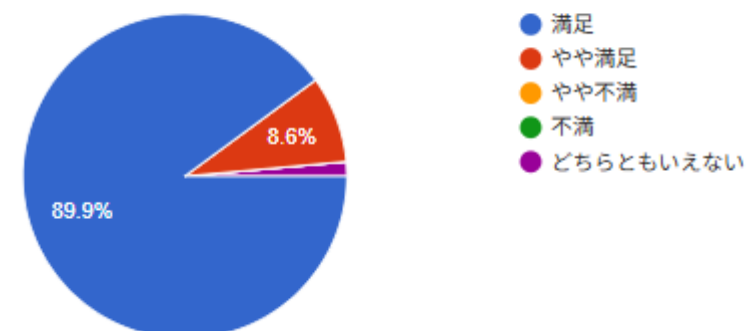
6.スタッフのあいさつ

139 件の回答



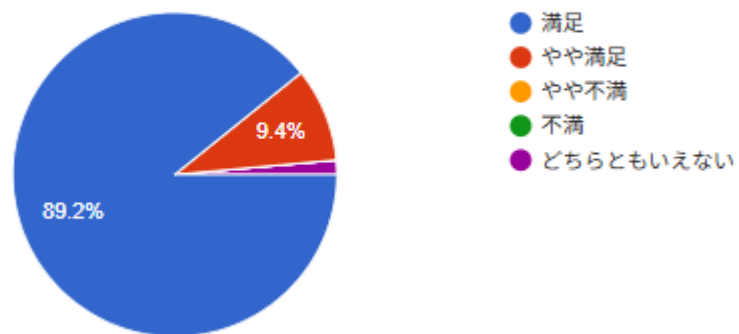
7.スタッフの身だしなみ

139 件の回答



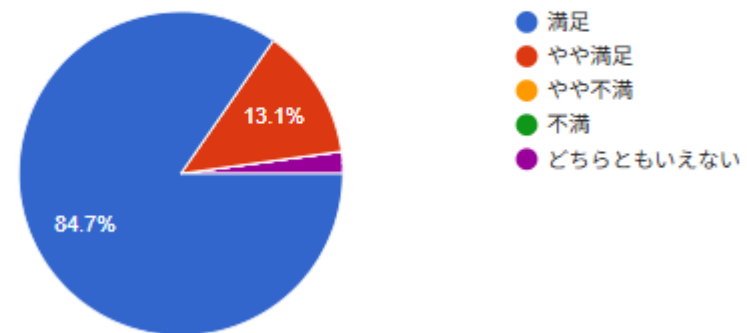
8.スタッフの「言葉づかい」の丁寧さ

139 件の回答



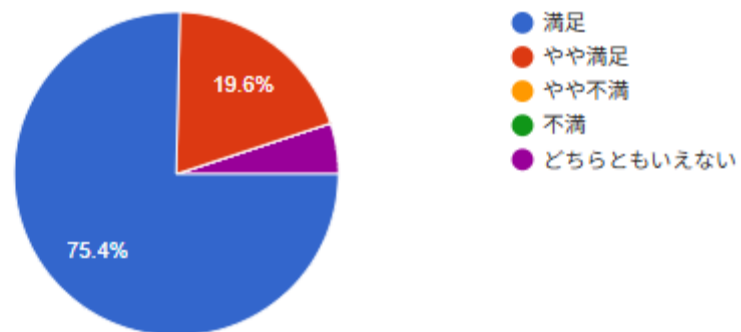
9.スタッフの話を聞く態度

137 件の回答



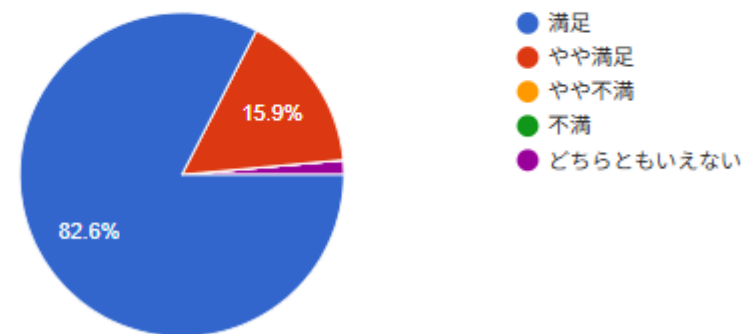
10.スタッフの「説明」のわかりやすさ

138 件の回答



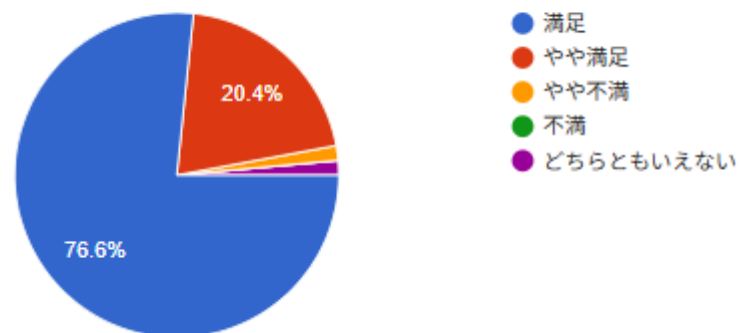
11.館内の清掃状況・整理整頓

138 件の回答



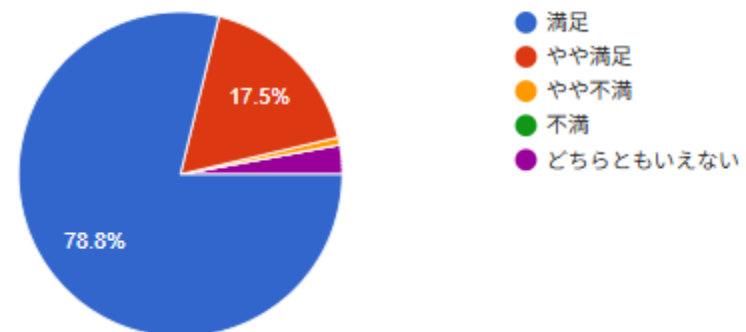
12.館内案内表示のわかりやすさ

137 件の回答



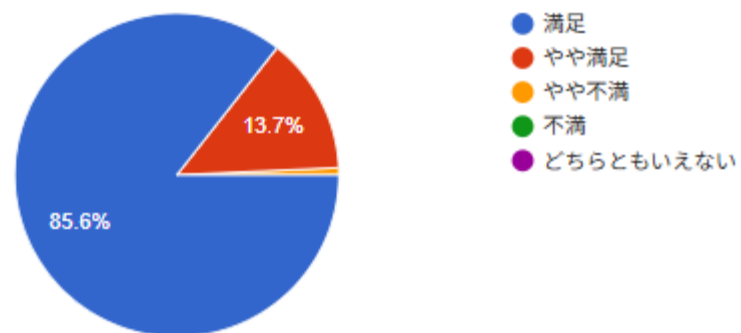
13.プライバシーへの配慮

137 件の回答



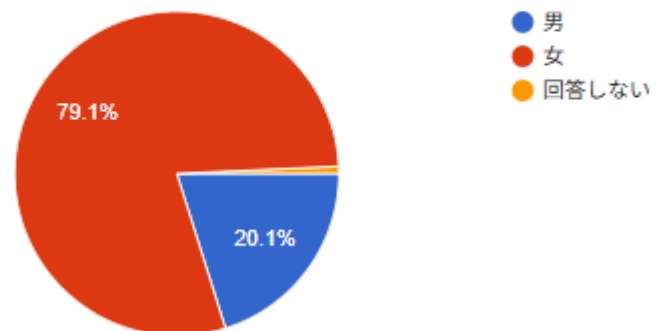
14.全体的な満足度

139 件の回答



15.性別を教えてください

139 件の回答



16.年代を教えてください

141 件の回答

